

VERZOEK STELLEN VAN VRAGEN VOOR VRAGENUUR

Van: raadslid Berning-Everlo (CDA)

Ontvangen: 22 september 2018

Onderwerp: dienstverlening

Aan de voorzitter van de raad,

De raad van de gemeente Tubbergen in vergadering bijeen d.d. 24 september 2018

Vragen gericht aan: het college van B&W

Uit een onderzoek van belangenorganisatie Wij Verdienen Beter blijkt dat de gemeente Tubbergen traag is met het beantwoorden van mails van burgers. Vier maanden nadat er een mail met een eenvoudige vraag is gestuurd is er nog steeds geen antwoord ontvangen. Zelfs niet na het sturen van een tweede mail.

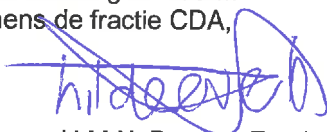
Het CDA Tubbergen vindt een goede dienstverlening aan haar inwoners, ondernemers en organisaties ontzettend belangrijk. Het CDA Tubbergen wil dan ook graag van het college weten:

Vragen:

- Klopt het dat de gemeente Tubbergen de twee mails niet heeft beantwoord?
 - Zo ja, wat is de reden dat deze mails niet zijn beantwoord?
- Hanteert de gemeente Tubbergen richtlijnen voor het afhandelen van e-mail?
- Op welke manier wordt gecontroleerd of e-mails (tijdig) zijn afgehandeld?
- Hoe zorgen we ervoor dat dit in de toekomst niet meer gebeurt?
- Dienstverlening is meer dan het tijdig beantwoorden van mails: wat is het afgelopen jaar gedaan om de dienstverlening van de gemeente Tubbergen te verbeteren?

Toelichting:
Zie vorenstaande.

Ondertekening en naam:
Namens de fractie CDA,



Mevrouw H.M.N. Berning-Everlo

Wijze van melden van het stellen van een vraag tijdens het vragenuur: Het lid van de raad dat tijdens het vragenuur vragen wil stellen, meldt dit onder aanduiding van het onderwerp ten minste 24 uur voor aanvang van de vergadering bij de voorzitter.