



1
Algemene
Voorwaarden

2
Acceptatie-
voorwaarden

3
Terrein- en
veiligheids-
reglement

Inleiding

Dit boekje met voorwaarden is bestemd voor de klanten van Twence. Het bestaat uit drie delen.

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Twence gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten. U vindt hierin de bepalingen voor het aanbieden van Afvalstoffen ter verwerking door Twence. Ook vindt u hierin de bepalingen waaronder Twence Grondstoffen verkoopt en levert.
- De Acceptatievoorwaarden beschrijven welke afvalstoffen u ter verwerking bij Twence kunt aanbieden en welke voorwaarden hierbij gelden.
- Het Terrein- en veiligheidsreglement is bestemd voor de transporteur. U vindt hierin de voorschriften voor chauffeurs en andere personen die onder verantwoordelijkheid van de transporteur op het terrein van Twence komen.

Contact en meer informatie

Voor alle vragen en meer informatie kunt u contact opnemen met Twence, afdeling Sales, tel. +31 (0)74 240 45 67.

Zie ook de website: **www.twence.nl**.



INHOUDSOPGAVE

	Woord vooraf	06
Artikel 1	Definities	07
Artikel 2	Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	08
Artikel 3	Vergunningen	08
Artikel 4	Aanbieding/offerte	09
Artikel 5	Prijzen en zekerheid	09
Artikel 6	Overeenkomst	10
Artikel 7	Aanbieding, transport en levering Afvalstoffen	11
Artikel 8	Eigendom en risico	12
Artikel 9	Acceptatie Afvalstoffen; verplichtingen Contractspartij	12
Artikel 10	Betaling door Contractspartij	14
Artikel 11	Betaling door Twence	15
Artikel 12	Betreden van de Verwerkingsinrichting; voorschriften	15
Artikel 13	Aansprakelijkheid Contractspartij	16
Artikel 14	Aansprakelijkheid Twence en vrijwaring	17
Artikel 15	Overmacht; opschortingsrecht Twence	18
Artikel 16	Ontbinding overeenkomst	19
Artikel 17	Retentierecht	20
Artikel 18	Uitleg	20
Artikel 19	Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten	20
Artikel 20	Overdracht rechten en plichten	21
Artikel 21	Toepasselijk recht en geschillen	21
Artikel 22	Vertaling	21
 Aanvullende bepalingen voor de verkoop en levering van Grondstoffen		
Artikel 23	Levering	22
Artikel 24	Export	22
Artikel 25	Inspectieplicht; reclamerecht Contractspartij	22
Artikel 26	Producentenverantwoordelijkheid	23
Artikel 27	Eigendomsvoorbehoud Grondstoffen	23

INHOUDSOPGAVE

	Woord vooraf	24
1	Overzicht van afval dat bij Twence kan worden aangeboden	25
2	Algemene Acceptatievoorwaarden en uitsluitingen	27
3	De acceptatieprocedure en de feitelijke Acceptatie	28
4	Productinformatiebladen per afvalstroom	29
4.1	Overzicht van de meest voorkomende afvalstromen	29
4.2	Afvalspecificatie gemengd huishoudelijk afval	30
4.3	Afvalspecificatie gemengd bedrijfsafval	31
4.4	Afvalspecificatie Refuse derived fuel (RDF)	32
4.5	Afvalspecificatie sorteerbaar bedrijfsafval	33
4.6	Afvalspecificatie sorteerbaar bouw- en sloopafval	35
4.7	Afvalspecificatie sorteerbaar dak-, bouw- en sloopafval	37
4.8	Afvalspecificatie grof huishoudelijk afval	38
4.9	Afvalspecificatie hout	39
4.10	Afvalspecificatie hout op specificatie	40
4.11	Afvalspecificatie groente-, fruit- en tuinafval (GFT)	42
4.12	Afvalspecificatie vast organisch afval	43
4.13	Afvalspecificatie vloeibaar organisch afval	44
4.14	Afvalspecificatie groenafval	45
4.15	Afvalspecificatie asbesthoudend afval	46
4.16	Afvalspecificatie afval voor stortplaats	47
5	Aanvullende Acceptatievoorwaarden per gebruikte verwerkingsmethode	49
5.1	Voorwaarden voor aanlevering aan de afvalenergiecentrale	49
5.2	Voorwaarden voor aanlevering aan de afvalscheidingsinstallatie (TAS)	50
5.3	Voorwaarden voor aanlevering aan de composteringsinstallatie	50
5.4	Voorwaarden voor aanlevering aan de vergistingsinstallatie	51
5.5	Voorwaarden voor aanlevering aan de biomassa-energiecentrale	51
5.6	Voorwaarden voor aanlevering aan de stort	53

INHOUDSOPGAVE

	Woord vooraf	54
1	Locaties en openingstijden	55
2	Terrein- en veiligheidsreglement	56
2.1	Inleiding	56
2.2	Telefoonnummers bij ongevallen en calamiteiten	56
2.3	Algemene voorschriften	57
2.4	Veiligheidsvoorschriften	58
2.5	Milieuvoorschriften	61
2.6	Aanvullende voorschriften voor aanlevering bij de afvalenergiecentrale (AEC)	62
2.7	Aanvullende voorschriften voor de aanlevering van GFT en groenafval	63
2.8	Aanvullende voorschriften voor de aanlevering aan de biomassa - energiecentrale (BEC)	63

1 Algemene Voorwaarden

Woord vooraf

In dit document vindt u de Algemene Voorwaarden van Twence Holding B.V. en de aan haar gelieerde dochtervennootschappen in de zin van artikel 2:24a BW. Het document is bestemd voor de klanten van Twence. Twence adviseert om het hele document zorgvuldig door te nemen.

Naast deze Algemene Voorwaarden zijn de Acceptatievoorwaarden en het Terrein- en veiligheidsreglement van Twence van toepassing op overeenkomsten voor de verwerking van Afvalstoffen en de levering van Grondstoffen.

Contact en meer informatie

Voor alle vragen en meer informatie kunt u contact opnemen met Twence, afdeling Sales, tel. +31 (0)74 240 45 67. Zie ook de website: www.twence.nl.



Artikel 1 Definities

1. Aanbiedingstermijn: de in de overeenkomst genoemde periode waarbinnen Contractspartij de Afvalstof ten verwerking bij Twence dient aan te bieden. De Aanbiedingstermijn geldt als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek, inhoudende dat verzuim intreedt zonder ingebrekestelling.
2. Acceptatie: overname van Afvalstoffen door Twence, nadat de binnen Twence geldende acceptatieprocedure is doorlopen zonder dat de Afvalstoffen daarbij geweigerd zijn.
3. Acceptatievoorwaarden: de bij Twence geldende voorschriften voor de te volgen acceptatieprocedure bij de aanlevering van Afvalstoffen bij Twence.
4. Afvalstoffen: alle stoffen of voorwerpen die door Contractspartij aan Twence worden aangeboden voor Afvalverwerking.
5. Afvalverwerking: nuttige toepassing of verwijdering van Afvalstoffen met inbegrip van hieraan voorafgaande voorbereidende handelingen voor zover toegestaan in aan Twence verleende omgevingsvergunningen of op grond van algemene regels. Onder Afvalverwerking wordt ook begrepen het tijdelijk door Twence voor rekening en risico van Contractspartij opslaan van Afvalstoffen.
6. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Twence.
7. Boeldershoek: de afvalverwerkingsinrichting van Twence gevestigd aan de Boldershoekweg 51 te Hengelo (O).
8. Contractspartij: de wederpartij van Twence, aan wie een aanbieding is gedaan, een offerte is uitgebracht of met wie een overeenkomst is gesloten.
9. Derden: door Contractspartij ingeschakelde derden zoals bedrijven of personen; hieronder worden ook begrepen werknemers van Contractspartij en/of door Contractspartij ingeschakelde transporteur(s)/chauffeur(s), diens rijder(s) en diens passagier(s).
10. Elhorst/Vloedbelt: de Verwerkingsinrichting van Twence gevestigd aan de Almlosestraat 3 te Zenderen.
11. Grondstoffen: producten (inclusief reststoffen) die voortkomen uit de (productie)- activiteiten van Twence en die door Contractspartij van Twence worden gekocht.
12. Indirecte schade: het derven van winst en/of inkomsten, het lijden van (productie)- verlies, de kosten van of verband houdend met stilstand of vertraging, boetes, (het mislopen van) kortingen en/of betalingen aan Derden en andere bedrijfs- en gevolgschade, alles in de ruimste zin van het woord.

13. Partijen: Contractspartij en Twence tezamen.
14. Terrein- en veiligheidsreglement: het reglement met voorschriften dat geldt voor eenieder die het terrein van Twence betreedt.
15. Twence: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Twence Holding B.V., statutair gevestigd te Enschede en/of haar dochtervennootschap(en) in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek.
16. Verwerkingsinrichting: de (locatie van de) afvalverwerkingsinrichtingen Boeldershoek en/of Elhorst/Vloedbelt.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden, de Acceptatievoorwaarden en het Terrein- en veiligheidsreglement zijn van toepassing op alle door Twence gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten.
2. Afwijkende bedingen zijn uitsluitend van toepassing, indien en voor zover Twence die afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
3. Contractspartij verklaart de Algemene Voorwaarden, Acceptatievoorwaarden en het Terrein- en veiligheidsreglement van Twence voor het sluiten van de overeen-

komst ontvangen te hebben en akkoord te gaan met de toepasselijkheid daarvan.

4. Twence behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden, Acceptatievoorwaarden en het Terrein- en veiligheidsreglement te wijzigen en aan te vullen. Deze wijzigingen en aanvullingen worden schriftelijk ter kennis gesteld aan Contractspartij en zullen ingaan op een door Twence te bepalen tijdstip.

Artikel 3 Vergunningen

1. Contractspartij spant zich maximaal in opdat zij gedurende de looptijd van de overeenkomst over alle, voor de uitoefening van haar bedrijf en de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, benodigde vergunningen beschikt en blijft beschikken, waaronder de vergunningen voor het transporteren van Afvalstoffen en/of Grondstoffen.
2. Contractspartij is verantwoordelijk voor het verkrijgen, behouden en/of verlengen van de in dit artikel bedoelde vergunningen en ziet toe op de strikte naleving daarvan, ook door alle Derden.
3. Zodra Contractspartij of Derden niet langer over de vereiste vergunningen beschikt of deze dreigt te verliezen, zal zij Twence daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 4 Aanbieding/offerte

1. Tenzij uit de aanbieding/offerte van Twence het tegendeel blijkt, is deze geheel vrijblijvend en gelden de bij de aanbieding/offerte behorende kwaliteitsnormen, maten, gewichtsopgaven e.d. bij benadering.
2. Alle in documentatie, drukwerk en foldermateriaal van Twence opgenomen gegevens, waaronder prijzen en specificaties, zijn geheel vrijblijvend en aan wijziging onderhevig.

Artikel 5 Prijzen en zekerheid

1. Alle door Twence genoemde prijzen, tarieven en bedragen zijn exclusief belastingen (waaronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen afvalstoffenbelasting), heffingen en de navolgende kosten: transportkosten, overslagkosten, kosten voor depotvorming, kosten van monstername, kosten van analyserapportage en aanvullende kosten die Twence moet maken als gevolg van het feit dat de aangeboden Afvalstoffen niet direct verwerkt kunnen worden of omdat het transportmiddel niet geschikt is gebleken voor het lossen bij de betreffende entiteit. Twence behoudt zich het recht voor deze kosten separaat bij Contractspartij in rekening te brengen.
2. De wettelijk verschuldigde afvalstoffenbelasting wordt aan de Contractspartij in rekening gebracht. Eventuele naheffingen worden eveneens doorberekend aan de Contractspartij. Twence behoudt zich het recht voor de teruggave van afvalstoffenbelasting en andere belastingen en/of heffingen zelf te behouden.
3. De prijs voor verwerking van Afvalstoffen wordt gebaseerd op de aard van de aangeboden Afvalstoffen en de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.
4. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst, één of meer prijsbepalende factoren wijzigen, zoals loonkosten, sociale lasten, heffingen, wet- en regelgeving, afzetkosten en/of belastingen, heeft Twence het recht de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

Twence stelt Contractspartij zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van de hier bedoelde prijswijziging. De wijzigingen kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast.

5. Twence is steeds gerechtigd om, alvorens zij uitvoering aan de overeenkomst geeft of met de nakoming van de overeenkomst voortgaat, een naar haar oordeel voldoende zekerheid – bijvoorbeeld in de vorm van een aanbetaling of een bankgarantie – voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van Contractspartij te verlangen, ook indien dat betekent dat de Aanbiedingstermijn wordt overschreden. Weigering van Contractspartij om de aanbetaling te doen dan wel de verlangde zekerheid te stellen, geeft Twence het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van Twence op vergoeding van alle (Indirecte) schade die zij dientengevolge lijdt.

Artikel 6 Overeenkomst

1. Een overeenkomst of wijziging daarvan, hoe ook genaamd, komt pas tot stand na aanvaarding door Twence. Deze aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van Twence, dan wel uit het feit dat zij aan de overeenkomst uitvoering geeft.

2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Twence binden Twence niet, dan nadat en voor zover zij door Twence aanvaard zijn op de hiervoor voorgeschreven wijze. Onder medewerker wordt in dit verband verstaan: een werknemer van Twence die blijkens de inschrijving bij de Kamer van Koophandel op het moment van het sluiten van de overeenkomst geen procuratiebevoegdheid bij Twence heeft.
3. Alle kosten van een door Twence – op de hiervoor voorgeschreven wijze – aanvaarde wijziging in de overeenkomst, worden door Twence bij Contractspartij in rekening gebracht en zijn door Contractspartij verschuldigd.
4. Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst of de daarbij behorende Algemene en/of Acceptatievoorwaarden niet (langer) rechtsgeldig is/zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen over de niet (langer) rechtsgeldige bepalingen overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen bepaling(en).

Artikel 7 Aanbieding, transport en levering Afvalstoffen

1. Contractspartij is gehouden de Afvalstoffen binnen de Aanbiedingstermijn aan te bieden, bij gebreke waarvan Contractspartij aan Twence een boete verschuldigd is ter grootte van 10% van de hoofdsom (= overeengekomen hoeveelheid Afvalstoffen x overeengekomen prijs), onverminderd aan Twence verder toekomende rechten waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding en/of nakoming.
2. De Afvalstoffen dienen te worden aangeboden bij de weegbrug op de aangegeven Verwerkingsinrichting. De weeggegevens voor aannahme van Afvalstoffen en de levering van Grondstoffen die op de weegbrug van de Verwerkingsinrichting worden geregistreerd, zijn voor Partijen bindend.
3. Eenieder die het terrein van Twence betreedt dient minimaal één van de talen Nederlands, Engels of Duits mondeling goed te beheersen (niveau A2 European language grid).
4. Contractspartij dient de Afvalstoffen tijdens het vervoer zodanig af te (laten) dekken dat er niets van de lading verloren wordt.
5. Indien Contractspartij Afvalstoffen aanbiedt die gevaarlijk zijn en/of die niet op de Verwerkingsinrichting mogen worden geaccepteerd, wordt daarvan door Twence bij de bevoegde instanties aangifte gedaan.
6. De Afvalstoffen dienen door de Contractspartij te worden gedeponeerde op een daartoe door Twence aangewezen locatie op de betreffende Verwerkingsinrichting.
7. Het laden, het transport en het lossen van de door Contractspartij aan Twence te leveren Afvalstoffen geschiedt door en voor rekening en risico van Contractspartij.
8. Contractspartij maakt voor het transport van de Afvalstoffen uitsluitend gebruik van transportmiddelen (containers daaronder begrepen) die daarvoor geschikt zijn en die aan de terzake geldende wettelijke voorschriften voldoen. Contractspartij zorgt ervoor in het bezit te zijn van alle vereiste en correct ingevulde transportdocumenten.
9. Dieselaangedreven motorvoertuigen die zich in één van de aanleverhallen van Twence begeven, dienen voorzien te zijn van een dieselmotor met Euro-classificering 4 of hoger.
10. Contractspartij mag het transport van de Afvalstoffen door terzake bekwame transporteurs en met de daarvoor vereiste vergunningen laten verzorgen, maar Contractspartij blijft jegens Twence volledig verantwoordelijk voor de nakoming van al het in dit artikel



en de overeenkomst bepaalde.

11. Twence kan Contractspartij verzoeken de Afvalstoffen aan te leveren op een ander adres dan de overeengekomen Verwerkingsinrichting. Indien daardoor kosten ontstaan die hoger zijn dan bij levering op de overeengekomen locatie, vergoedt Twence de meerkosten.

Artikel 8 Eigendom en risico

1. Overgang van eigendom en risico vindt plaats nadat de acceptatieprocedure is doorlopen, zonder dat de Afvalstoffen daarbij geweigerd zijn.
2. Indien na Acceptatie blijkt dat is afgeweken van de voorwaarden waaronder aanlevering dient plaats te vinden, of wanneer de Afvalstoffen zijn geweigerd, is Contractspartij aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 9 Acceptatie Afvalstoffen; verplichtingen Contractspartij

1. De acceptatieprocedure is opgenomen in de Acceptatievoorwaarden.
De acceptatieprocedure is doorlopen zodra de daartoe binnen de Verwerkingsinrichting aangestelde controleurs de laatste controle hebben uitgevoerd en

Twence een begin heeft gemaakt met de daadwerkelijke verwerking van de Afvalstoffen. Op dat moment zijn de Afvalstoffen geaccepteerd. Dit artikel laat onverlet het bepaalde in artikel 13 lid 2 Algemene Voorwaarden.

2. De aangeboden Afvalstoffen dienen te voldoen aan:
 - hetgeen blijktens de overeenkomst tussen Partijen is overeengekomen;
 - de vigerende Acceptatievoorwaarden;
 - de eisen die aan Afvalstoffen gesteld worden door of krachtens milieuwetgeving.
3. Onverminderd het bepaalde in de navolgende artikelen, dient Contractspartij de samenstelling van de door hem aan Twence aan te bieden Afvalstoffen steeds vóór afgifte te controleren op conformiteit met hetgeen tussen Partijen is overeengekomen.
4. Indien Contractspartij geen, althans onvoldoende bewijs kan leveren van de conformiteit van de aangeboden Afvalstoffen, staat – behoudens tegenbewijs, te leveren door Contractspartij – vast dat de aangeboden Afvalstoffen niet aan de overeenkomst hebben beantwoord.
5. Als dan staat tussen Partijen eveneens vast dat, indien Twence (Indirecte) schade lijdt tijdens de be- en/of verwerking van Afvalstoffen waarvan aannemelijk

is dat zich daarbij door Contractspartij aangeleverde Afvalstoffen bevinden de door Contractspartij aangeleverde Afvalstoffen oorzaak van deze (Indirecte) schade zijn. Contractspartij is voor deze (Indirecte) schade aansprakelijk en gehouden deze aan Twence te vergoeden.

6. Twence behoudt zich het recht voor om steekproefsgewijs middels monsternamen en/of analyse (bijvoorbeeld stookproeven en/of sorteerproeven) te bepalen of de aangeboden Afvalstoffen voldoen aan hetgeen bepaald is in dit artikel en hetgeen bepaald is in haar Acceptatievoorwaarden. Indien uit deze monstername blijkt dat de aangeboden Afvalstoffen niet voldoen aan het bepaalde in dit artikel en/of de Acceptatievoorwaarden zijn de kosten van deze monstername en/of analyse voor rekening van Contractspartij en worden deze aan Contractspartij afzonderlijk in rekening gebracht.
7. Twence is te allen tijde gerechtigd om extra kosten bij Contractspartij in rekening te brengen die gemaakt moeten worden in verband met de aanlevering van Afvalstoffen die niet voldoen aan de door Twence gestelde eisen.

8. Een geweigerde partij Afvalstoffen wordt op kosten van Contractspartij door haarzelf of door Twence na uitweging door Twence van de Verwerkingsinrichting naar Contractspartij afgevoerd. Indien Contractspartij niet bevoegd is tot inname van de Afvalstoffen zal Twence in overleg met Contractspartij de Afvalstoffen op grond van een nieuwe contract alsnog accepteren en verwerken, dan wel op kosten van Contractspartij afvoeren naar een erkende verwerker.
9. Inontvangstneming van de Afvalstoffen noch aanvaarding van enige betaling door Contractspartij houdt Acceptatie van de Afvalstoffen door Twence in.
10. Acceptatie van de Afvalstoffen door Twence ontslaat Contractspartij niet van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 10 Betaling door Contractspartij

1. Contractspartij is gehouden elke door Twence verzonden factuur te voldoen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, zonder enige inhouding of korting. Het recht van Contractspartij om eventuele vorderingen op Twence te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Klachten over een factuur dienen binnen zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij

Twence te worden ingediend. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Contractspartij haar recht verwerkt. Het indienen van een klacht ontslaat Contractspartij niet uit haar betalingsverplichting.

3. Twence is gerechtigd om, indien Contractspartij in gebreke is met een nakoming van haar betalingsverplichtingen, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ook indien daardoor termijnen – waaronder begrepen de Aanbiedingstermijn – worden overschreden. Dit kan bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat vrachtwagens aan de weegbrug worden geweigerd.
4. Betaling van door Twence verzonden facturen dient te geschieden aan Twence op de door haar aangegeven bankrekening. Betaling, hoe ook genaamd, aan werknemers van Twence is niet toegestaan, werkt jegens Twence niet bevrijdend en kan nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
5. Bij niet, niet tijdige, of niet volledige betaling van het door haar verschuldigde, is Contractspartij met ingang van de vervaldatum van de desbetreffende factuur van rechtswege in verzuim en over het openstaande (bruto) factuurbedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.

6. De gehele vordering van Twence, hoe ook ontstaan, ook dat gedeelte dat nog niet bij een factuur in rekening is gebracht, is onmiddellijk ten volle opeisbaar:
- bij niet stipte betaling van door Contractspartij verschuldigde bedragen;
 - indien Contractspartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard, of om toepassing daarvan is verzocht;
 - indien Contractspartij haar rechtspersoonlijkheid verliest, dan wel ontbonden, respectievelijk geliquideerd wordt;
 - indien en zodra er onder Twence enig beslag ten laste van Contractspartij wordt gelegd;
 - indien Twence de overeenkomst op grond van artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden ontbindt.
7. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Contractspartij. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-.
8. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, surseance van betaling of beslag aan de zijde van Contractspartij wordt al hetgeen zij dan aan Twence

verschuldigd is, direct ten volle opeisbaar en kan Twence dit terstond verrekenen.

Artikel 11 Betaling door Twence

1. Voor betalingen door Twence aan Contractspartij geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur, mits de levering volledig heeft plaatsgevonden in overeenstemming met de overeenkomst. De betalingstermijn betreft geen fatale termijn.
2. Twence is te allen tijde bevoegd vorderingen van Contractspartij op Twence te verrekenen met vorderingen die Twence, uit welke hoofde dan ook, heeft op Contractspartij.

Artikel 12 Betreden van de Verwerkingsinrichting; voorschriften

1. Contractspartij en/of Derden betreden de Verwerkingsinrichting op eigen risico.
2. Voorafgaand aan elk bezoek aan de Verwerkingsinrichting door Contractspartij en/of Derden, anders dan ter aanbieding van de overeengekomen Afvalstoffen, is toestemming van Twence vereist.
3. Voorafgaand aan elk bezoek aan de Verwerkingsinrichting dient de Contractspartij en/of Derden zich te

melden bij de contactpersoon van Twence die ervoor zorgdraagt dat de bezoeker op de hoogte wordt gesteld van de tijdens het bezoek geldende veiligheids- en gedragsvoorschriften.

4. Contractspartij verbindt zich de gedrags-, veiligheids-, verkeers-, en/of milieuvoorschriften, waaronder het Terrein- en veiligheidsreglement van Twence, die haar door of namens Twence dan wel de overheid zijn opgelegd, strikt op te volgen en na te leven en deze één op één op te leggen aan Derden.
5. Twence is te allen tijde bevoegd zonder opgaaf van redenen, Contractspartij en/of Derden de toegang tot de Verwerkingsinrichting te ontzeggen voor bepaalde of onbepaalde tijd en/of hen van de Verwerkingsinrichting of een gedeelte ervan te (doen) verwijderen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid Contractspartij

1. Indien Contractspartij jegens Twence één of meer van haar uit de wet, de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Contractspartij steeds, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Twence gehouden om Twence alle directe en Indirecte schade te vergoeden die Twence dientengevolge lijdt. Deze bepaling laat onverlet het

recht van Twence om jegens Contractspartij andere vorderingen (bijvoorbeeld nakoming) in te stellen en/of andere rechtsmaatregelen (bijvoorbeeld ontbinding) te treffen.

2. Indien de aangeboden Afvalstoffen niet voldoen aan de eisen die de overeenkomst daaraan stelt, is Contractspartij steeds, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Twence gehouden om Twence alle directe en Indirecte schade te vergoeden, die Twence dientengevolge lijdt, ongeacht of Twence de Afvalstoffen heeft geaccepteerd.
3. Contractspartij is jegens Twence aansprakelijk voor alle directe en Indirecte schade berokkend aan (personeel van) Twence of aan Derden, eigendommen van (personeel van) Twence of van Derden, eigendommen van de Verwerkingsinrichting en/of aan overige op de Verwerkingsinrichting in gebruik zijnde zaken, welke schade door Contractspartij, Derden en/of door haar gebruikt materieel en/of materiaal is veroorzaakt.
4. Contractspartij dient te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van ten minste € 1.000.000,-.

Artikel 14 Aansprakelijkheid Twence en vrijwaring

1. Twence aanvaardt geen aansprakelijkheid voor en is derhalve niet gehouden tot vergoeding van directe noch Indirecte schade, kosten en/of verliezen ontstaan door of op enigerlei wijze verband houdend met het betreden van de (locatie van de) Verwerkingsinrichting, het niet naleven van de veiligheids- en gedragsvoorschriften, het niet opvolgen van de aanwijzingen van (het personeel van) Twence en/of het niet opvolgen van aanwijzingen op verkeers- en andere borden.
2. Twence is slechts aansprakelijk voor (persoons- en/of zaaks)schade geleden door Contractspartij, welke (persoons- en/of zaaks)schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Twence toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die (persoons- en/of zaaks)schade waartegen Twence verzekerd is, dan wel redelijkerwijs – gezien de in de branche geldende gebruiken – verzekerd had behoren te zijn.
Hierbij gelden verder de navolgende beperkingen:
 - Indirecte schade, door welke oorzaak ook ontstaan, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking;
 - (Indirecte) schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen komt nimmer voor vergoeding in aanmerking;
 - de door Twence te vergoeden schade wordt gematigd indien de door Contractspartij te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door hem geleden schade;
 - de door Twence te vergoeden (persoons- en zaaks) schade bedraagt nimmer meer dan het bedrag van de hoofdsom (in geval van Afvalstoffen zijnde: overeengekomen hoeveelheid Afvalstoffen x overeengekomen prijs).
3. Contractspartij vrijwaart Twence voor alle aanspraken van Derden op vergoeding van (Indirecte) schade, kosten en/of verliezen wegens het niet nakomen van contractuele of wettelijke verplichtingen door Contractspartij of anderszins door Contractspartij veroorzaakte schade en waarvoor Twence geen aansprakelijkheid aanvaardt.
4. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding zijn steeds dat Contractspartij na het ontstaan van de schade deze zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval binnen twee weken na het intreden van de schade, schriftelijk aan Twence meldt en dat Contractspartij al datgene doet wat in redelijkheid van haar verlangd kan worden om de schade te beperken.

5. Contractspartij staat in en is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens, monsters en bescheiden die zij verstrekt aan Twence. Twence is nimmer aansprakelijk voor schade die Contractspartij lijdt als gevolg van de door haar verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, monsters of bescheiden.

Artikel 15 Overmacht; opschortingsrecht Twence

1. Overmacht aan de zijde van Twence schort haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op, zolang de overmacht voortduurt.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Twence onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Twence behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: onvoorziene storing in/van de Verwerkingsinrichting, overheidsmaatregelen die stillegging van de Verwerkingsinrichting tot gevolg hebben, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale of nationale (overheid)instanties, vertraging in leveringen van leveranciers, stremmingen van vervoer en andere transportstoringen, gebrek aan Grondstoffen, werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, oorlog, revolutie, onlust en daarmee gelijk te stellen toestanden, stroomstoringen, storingen in de elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en andere natuurrampen en calamiteiten, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
3. Zodra zich bij Twence een overmachtstoestand voordoet, meldt zij dat Contractspartij, tenzij zulks gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van Twence verlangd kan worden.
4. Indien de verwerking door de ingetreden overmachtstoestand stagneert, zal Twence zich inspannen om deze stagnatie zo spoedig mogelijk op te heffen. Twence is alsdan bereid om Contractspartij te adviseren over de wijze waarop de door Contractspartij aan te leveren Afvalstoffen moeten worden verwerkt.
5. Overmacht aan de zijde van Twence schort de verplichtingen van Contractspartij niet op, zij het dat zijn betalingsverplichting wordt geschorst zodra de overmachtstoestand bij Twence veertien (14) kalenderdagen heeft geduurd.
6. Indien vaststaat dat de overmachtstoestand bij Twence drie (3) maanden zal duren, is elk van Partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

gen zonder inachtneming van enige opzegtermijn.

7. Twence aanvaardt geen aansprakelijkheid voor en is derhalve niet gehouden tot vergoeding van (Indirecte) schade, kosten en/of verliezen van of bij Contractspartij en/of Derden ontstaan, welke schade veroorzaakt is door of op enigerlei wijze verband houdt met de overmachttoestand aan de zijde van Twence.

Artikel 16 Ontbinding overeenkomst

1. Contractspartij is van rechtswege in verzuim indien Contractspartij:
 - enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden schendt;
 - in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - op haar de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard of om toepassing daarvan is verzocht;
 - de bedrijfsvoering in dan wel de zeggenschap over haar onderneming overdraagt, haar rechtspersoonlijkheid verliest dan wel ontbonden respectievelijk geliquideerd wordt.
2. In de in lid 1 bedoelde situatie heeft Twence het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeel-

telijk te ontbinden, zonder dat Twence tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd aan Twence overigens toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op volledige vergoeding van al haar (Indirecte) schade. Ontbinding van de overeenkomst in de zin van dit artikel geschiedt door middel van een aangetekende brief.

3. In geval van (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst is Twence gerechtigd om Afvalstoffen van Contractspartij die zich bevinden op de Verwerkingsinrichting op kosten van Contractspartij te retourneren dan wel op te slaan.
4. In geval van (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst zijn alle vorderingen die Twence heeft op Contractspartij direct en volledig opeisbaar.





Artikel 17 Retentierecht

Wanneer Twence zaken van Contractspartij onder zich heeft, is zij gerechtigd deze onder zich te houden tot Contractspartij aan al haar verplichtingen jegens Twence (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

Artikel 18 Uitleg

Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden niet of niet langer rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. De niet of niet langer rechtsgeldige bepalingen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Artikel 19 Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten

1. Contractspartij staat er voor in dat alle bij (het aangaan van) de overeenkomst uitgewisselde informatie van vertrouwelijke aard geheim blijft. Informatie wordt in elk geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door Twence als zodanig is aangemerkt, dan wel waarvan Contractspartij de vertrouwelijkheid redelijkerwijs behoorde te onderkennen.
2. Deze geheimhoudingsplicht blijft bestaan tot vijf (5) jaar na beëindiging van de overeenkomst.
3. De eigendom en intellectuele eigendomsrechten van alle door Twence aan Contractspartij verstrekte informatie (tekeningen, documenten en andere gegevens) blijven te allen tijde bij Twence berusten. Contractspartij zal zich onthouden van schending van deze rechten van Twence.

4. Contractspartij staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de (Uitvoeringsbesluit) Algemene Verordening Gegevensbescherming, stipt in acht zijn genomen en zullen worden genomen. Contractspartij zal Twence vrijwaren voor alle aanspraken van Derden die jegens Twence mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende privacy wet- en/of regelgeving.
5. Bij niet-nakoming door Contractspartij van het bepaalde in dit artikel verbeurt Contractspartij aan Twence een terstond opeisbare boete van maximaal € 10.000,- per overtreding en maximaal € 5.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de aan Twence verder toekomende rechten, waaronder bijvoorbeeld doch niet uitsluitend begrepen het recht op volledige schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

Artikel 20 Overdracht rechten en plichten

Het is Contractspartij niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Twence haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een andere partij of andere partijen over te dragen, te verpanden en/of te bezwaren.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

1. Deze Algemene Voorwaarden en alle aanbiedingen/offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Indien over enig artikel van deze Algemene Voorwaarden of de uitvoering daarvan tussen Partijen enig geschil mocht ontstaan, zullen Partijen zich ervoor inspannen een dergelijk geschil in goed overleg op te lossen.
3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de aanbieding/offerte, de opdracht en/of de overeenkomst of een nadere overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.

Artikel 22 Vertaling

Bij onduidelijkheden en verschillen van interpretatie en/of uitleg van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst boven vertalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Aanvullende bepalingen voor de verkoop en levering van Grondstoffen

Artikel 23 Levering

1. Contractspartij is verplicht tot afname van de overeengekomen hoeveelheden Grondstoffen op de overeengekomen data.
2. Overeengekomen levertijden zijn voor Twence niet fataal. Twence stelt Contractspartij zo spoedig mogelijk in kennis van eventuele omstandigheden die naar verwachting tot overschrijding van de overeengekomen levertijden zullen leiden.

Artikel 24 Export

In geval van grensoverschrijdende levering van Grondstoffen is de EVOA van toepassing. Contractspartij verklaart zich te houden aan deze en eventuele andere toepasselijke wet- en regelgeving en alle medewerking te verlenen die nodig is om aan deze wet- en regelgeving te (blijven) voldoen.

Artikel 25 Inspectieplicht; reclamerecht Contractspartij

1. Contractspartij dient de Grondstoffen direct na de inontvangstneming grondig te inspecteren en de kwaliteit daarvan te controleren. Indien Contractspartij

gebreken vaststelt, dient zij deze onmiddellijk, doch uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na de inontvangstneming schriftelijk aan Twence te melden.

2. Schending van de in lid 1 bedoelde inspectie-/meldplicht leidt tot verval van alle rechten.
3. Twence dient in staat te worden gesteld de door Contractspartij geuite klachten tijdig te controleren. Bij overeenstemming over de (afwikkeling van de) klacht wordt een verklaring opgesteld die door beide Partijen dient te worden ondertekend.
4. Indien Partijen niet tot overeenstemming over de (afwikkeling van de) klacht komen, wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van de deskundige komen voor rekening van de partij die door de deskundige in het ongelijk wordt gesteld.
5. Indien de klacht naar het oordeel van Twence, dan wel de ingeschakelde deskundige juist is, zal Twence te harer keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde Grondstoffen, hetzij de geleverde Grondstoffen kosteloos vervangen, nadat Contractspartij de gebrekkige Grondstoffen op eigen kosten in originele toestand aan Twence heeft geretourneerd. Totdat de Grondstoffen geretourneerd kunnen worden, geschiedt opslag voor rekening en risico van

Contractspartij. Twence is nimmer tot verdergaande (Indirecte) schade- en/of kostenvergoeding, hoe ook genaamd, verplicht.

Artikel 26 Producentenverantwoordelijkheid

1. Twence is te allen tijde gerechtigd, zelfs na het einde van de gesloten overeenkomsten, om in het kader van haar producentenverantwoordelijkheid controles uit te oefenen op de toepassing van de Grondstoffen binnen een werk. Contractspartij is gehouden op eerste verzoek van Twence haar medewerking te verlenen aan deze controles.
2. Contractspartij is gehouden relevante documenten zorgvuldig te bewaren, gedurende ten minste tien (10) jaar na de einddatum van de gesloten overeenkomst.
3. Contractspartij zal aan alle verplichtingen voldoen die uit wet- en regelgeving voortvloeien en de Grondstoffen alleen binnen de in deze wet- en regelgeving gestelde voorwaarden toepassen. Voor de afname en aanlevering van bouwstoffen wordt in het bijzonder genoemd het Besluit Bodemkwaliteit.

Artikel 27 Eigendomsvoorbehoud Grondstoffen

1. De eigendom van de door Twence aan Contractspartij geleverde Grondstoffen gaat op Contractspartij over

zodra het terrein van de Verwerkingsinrichting wordt verlaten, tenzij de Grondstoffen een positieve waarde hebben en Contractspartij hiervoor aan Twence dient te betalen. In dat laatste geval gaat de eigendom van de Grondstoffen eerst op Contractspartij over wanneer al het door Contractspartij aan Twence verschuldigde, hoe ook genaamd en met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Twence is voldaan.

2. Het is Contractspartij niet toegestaan de door Twence aan haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde Grondstoffen te vervreemden, te bezwaren, daarop enig beperkt recht te vestigen of daarover anderszins, in strijd met het eigendomsvoorbehoud, te beschikken.
3. Indien Contractspartij tekortkomt in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst is zij van rechtswege in verzuim en is Twence – onverminderd het bepaalde in artikel 13 Algemene Voorwaarden – zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd alle zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen. Contractspartij zal Twence daartoe in de gelegenheid stellen en machtigt Twence de plaatsen te betreden waar deze zaken zich bevinden.

2 Acceptatievoorwaarden

Woord vooraf

In dit document vindt u de Acceptatievoorwaarden van Twence. De Acceptatievoorwaarden zijn van toepassing op alle door Twence gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten. Hiernaast zijn de Algemene Voorwaarden van Twence van toepassing; de Algemene Voorwaarden zijn leidend.

U vindt in dit document een overzicht van de Afvalstoffen die u ter verwerking bij Twence kunt aanbieden en de daarvoor geldende Acceptatievoorwaarden.

Contact en meer informatie

Voor alle vragen en meer informatie kunt u contact opnemen met Twence, afdeling Sales, tel. +31 (0)74 240 45 67. Zie ook de website: www.twence.nl.



1.Overzicht van afval dat bij Twence kan worden aangeboden

In de onderstaande tabel vindt u een overzicht van de afvalcategorieën en de meest voorkomende afvalstromen die voor verwerking bij Twence kunnen worden aangeboden.

Categorie	Meest voorkomende afvalstromen	Zie verder
Afval voor verwerking in de afvalenergiecentrale (AEC)	<ul style="list-style-type: none">▪ Gemengd huishoudelijk afval▪ Gemengd bedrijfsafval▪ Refuse derived fuel (RDF)	4.2 4.3 4.4
Sorteerbaar afval	<ul style="list-style-type: none">▪ Sorteerbaar bedrijfsafval▪ Sorteerbaar bouw- en sloopafval▪ Sorteerbaar dak-, bouw- en sloopafval▪ Grof huishoudelijk afval	4.5 4.6 4.7 4.8
Biomassa	<ul style="list-style-type: none">▪ Hout▪ Hout op specificatie▪ Groente-, fruit- en tuinafval (GFT)▪ Vast organisch afval▪ Vloeibaar organisch afval▪ Groenafval	4.9 4.10 4.11 4.12 4.13 4.14
Overig niet-herbruikbaar/ niet-verwerkbaar afval	<ul style="list-style-type: none">▪ Asbesthoudend afval▪ Afval voor stortplaats	4.15 4.16

Acceptatievoorwaarden

Twence verwerkt het aangeboden afval alleen als aan de Acceptatievoorwaarden is voldaan. Per aangeboden Afvalstof zijn de volgende Acceptatievoorwaarden van toepassing:

- Een aantal algemene Acceptatievoorwaarden voor alle Afvalstoffen en algemene uitsluitingen (zie hoofdstuk 2).
- De Acceptatievoorwaarden per afvalstroom uit de productinformatiebladen in hoofdstuk 4. Hierin vindt u ook een verwijzing naar de door Twence toegepaste verwerkingsmethode(s). Afhankelijk van de verwerkingsmethode zijn bepaalde aanvullende eisen van toepassing. Deze vindt u in hoofdstuk 5.
- Eventueel door Twence per afvalstroom aanvullend gestelde Acceptatievoorwaarden; deze vindt u in de met u afgesloten overeenkomst.

In de overeenkomst treft u gespecificeerd aan welke voorwaarden de door u aangeboden Afvalstoffen moeten voldoen. Hierin staat welke afvalstroom van toepassing is met de gebruikte Eural-code. Ook staat hierin welke verwerkingsmethode(n) Twence zal gebruiken, zodat u kunt bepalen welke aanvullende eisen hieruit volgen. Tot slot vindt u in de overeenkomst nog de eventuele aanvullende Acceptatievoorwaarden die met u zijn overeengekomen.

In hoofdstuk 3 staat beschreven hoe de feitelijke Acceptatie bij Twence verloopt.

Twence verwerkt het aangeboden afval op maatschappelijk verantwoorde wijze met inachtneming van wet- en regelgeving. Hergebruik van afval en een nuttige toepassing zijn uitgangspunten voor de toegepaste verwerking. Twence behoudt zich het recht voor binnen het kader van de vergunning en wettelijke voorschriften de meest geëigende manier van verwerken te kiezen.

Als u vragen hebt over de mogelijkheden om bepaalde Afvalstoffen te laten verwerken door Twence, kunt u contact opnemen met de afdeling Sales, tel. +31 (0)74 240 45 67.

2. Algemene Acceptatievoorwaarden en uitsluitingen

De volgende algemene Acceptatievoorwaarden gelden voor de aanlevering van alle Afvalstoffen aan Twence:

- alle afval dient afgedekt te worden aangeleverd;
- aanwezige etiketteringen en aanduidingen van het soort afval moeten overeenstemmen met het daadwerkelijk aangeboden afval;
- asbest kan door Twence uitsluitend worden verwerkt indien expliciet is aangegeven dat het afval asbesthoudend is. Twence behoudt zich het recht voor om per vracht te beoordelen of Twence deze kan accepteren;
- afval moet zodanig worden aangeleverd dat geen overmatige geur verspreid wordt;
- afval moet zodanig worden aangeleverd dat geen overmatige hoeveelheid stof verspreid wordt.

Afvalstoffen die niet door Twence worden verwerkt

De volgende Afvalstoffen worden niet door Twence verwerkt (deze opsomming is niet uitputtend; Twence behoudt zich het recht voor deze lijst te wijzigen):

- gevaarlijk afval zoals bedoeld in artikel 1.1 van de Wet milieubeheer met uitzondering van gevaarlijke Afvalstoffen die gestort mogen worden;

- kadavers of gedeelten daarvan en slachtafval (dierlijk afval vallend onder de Destructiewet);
- landbouwbestrijdingsmiddelen (afval vallend onder de Bestrijdingsmiddelenwet);
- stoffen die ioniserende stralen uitzenden (afval vallend onder de Kernenergiewet);
- specifiek ziekenhuisafval en soortgelijk afval;
- pathogeen afval (mogelijk ziekteverwekkend afval);
- stoffen die zelf ontbrandbaar en/of licht ontvlambaar zijn, gloeiende of smeulende materialen;
- stoffen die in aanraking met water brandbare en/of gevaarlijke gassen of warmte ontwikkelen;
- afval dat hinderlijke, brandbare en/of explosieve stofvorming kan veroorzaken;
- explosieve stoffen;
- autowrakken
- KCA (klein chemisch afval);
- wit- en bruingoed;
- brandend/smeulend afval;
- drukhouders.

3. De acceptatieprocedure en de feitelijke Acceptatie

De overgang van eigendom en risico vindt pas plaats na het doorlopen van de acceptatieprocedure.

De acceptatieprocedure is doorlopen zodra de daartoe binnen de Verwerkingsinrichting aangestelde controleurs de laatste controle hebben uitgevoerd en Twence een begin heeft gemaakt met de daadwerkelijke verwerking van de Afvalstoffen. Deze Acceptatie ontslaat Contractspartij niet van haar verplichtingen uit de overeenkomst. De acceptatieprocedure begint bij de vooracceptatie; het afval is dan nog niet op het terrein van Twence aanwezig. Daarna volgt de eindacceptatie waarbij het afval op het terrein van Twence aanwezig is. Twence kan drie verschillende controles uitvoeren:

1. De gewone controle

Deze bestaat uit een visuele controle bij binnenkomst of bij het stortpunt.

2. De steekproefsgewijze controle

Op willekeurige momenten worden de aangeboden Afvalstoffen gecontroleerd op de aard, de samenstelling, de kwaliteit en de herkomst ervan.

3. De uitgebreide controle

Deze wordt uitgevoerd als de controleur betwijfelt of de aard, samenstelling en de herkomst van de aangeboden Afvalstoffen overeenkomen met de vooraanmelding.

Aan het eind van de acceptatieprocedure kunnen zich de volgende situaties voordoen:

- A. Reguliere Acceptatie: het afval voldoet aan de Acceptatievoorwaarden en de overeenkomst.
- B. Afwijking: de kwaliteit van het afval wijkt af van de overeenkomst en/of de Acceptatievoorwaarden maar kan, eventueel met meerkosten en/of meerwerk, wel verwerkt worden volgens de oorspronkelijke verwerkingsmethode.
- C. Afkeur: de kwaliteit van het afval wijkt af van de overeenkomst en/of de Acceptatievoorwaarden en kan niet verwerkt worden volgens de oorspronkelijke verwerkingsmethode. Het afval kan wel, eventueel met meerkosten en/of meerwerk, elders verwerkt worden bij Twence.
- D. Weigering: als uit een van de controles blijkt dat de aangeboden Afvalstoffen niet door Twence kunnen of mogen worden geaccepteerd, dan moeten deze worden afgevoerd naar een daartoe geëigende en aangewezen Verwerkingsinrichting.

4. Productinformatiebladen per afvalstroom

4.1 Overzicht van de meest voorkomende afvalstromen

In de productinformatiebladen in dit hoofdstuk vindt u de afvalspecificaties en Acceptatievoorwaarden die bij Twence van toepassing zijn voor de meest voorkomende afvalstromen.

Productinformatiebladen van de volgende stromen zijn opgenomen:

- gemengd huishoudelijk afval
- gemengd bedrijfsafval
- refuse derived fuel (RDF)
- sorteerbaar bedrijfsafval
- sorteerbaar bouw- en sloopafval
- sorteerbaar dak-, bouw- en sloopafval
- grof huishoudelijk afval
- hout

- hout op specificatie
- groente-, fruit- en tuinafval (GFT)
- vast organisch afval
- vloeibaar organisch afval
- groenafval
- asbesthoudend afval
- afval voor stortplaats

Voor andere afvalstromen kan Twence individuele afspraken maken met specifieke Acceptatievoorwaarden.





4.2 Afvalspecificatie gemengd huishoudelijk afval

Omschrijving afval

Restafval dat overblijft bij particuliere huishoudens. Het betreft gemengd afval dat als zodanig wordt aangeboden.

Euralcode

20.03.01

Verwerking bij Twence

Verwerking vindt plaats in de afvalenergiecentrale (AEC). Zie 5.1 voor de aanvullende eisen waaraan moet worden voldaan.

Specifieke eisen

Maximale afmetingen 90*30*30 cm (afwijkingen ter beoordeling van Twence).

4.3 Afvalspecificatie gemengd bedrijfsafval

Omschrijving afval

Gemengd restafval dat vrijkomt bij bedrijven en instellingen en dat qua aard en samenstelling vergelijkbaar is met gemengd huishoudelijk restafval.

Euralcode

20.03.01

Verwerking bij Twence

Verwerking vindt plaats in de afvalenergiecentrale (AEC). Zie 5.1 voor de aanvullende eisen waaraan moet worden voldaan.

Specifieke eisen

- maximale afmetingen 90*30 30 cm
- stookwaarde >8 MJ/kg en <12MJ/kg

Niet aangeleverd mag worden:

- afval dat niet brandbaar is;
- hars en harde kunststoffen met een massieve diameter van meer dan 15 cm;
- metalen delen met een massieve dikte van meer dan 1 cm;

- glas, puin en/of stenen, meer dan 20% gewicht van de vracht;
- rubber, meer dan 2% gewicht van de vracht;
- rollen textiel, papier, kunststof e.d. met een diameter groter dan 15 cm;
- corrosieve producten;
- geshredderde pocketveringmatrassen, meer dan 1 per 20m³;
- touw langer dan 1 m;
- boomstammen/stronken en balken met een diameter groter dan 15 cm;
- vrachten met verf, lijm en/of medicijnen
- afval met polystyreen dat meer dan 1% gewicht van het aangeboden afval uitmaakt (aanlevering met daarin polystyreen is uitsluitend toegestaan als dit onvermijdbaar aanwezig is);
- dakleer (meer dan 20% gewicht van de vracht);
- grote stukken vloerbedekking;
- lange slierten (langer dan 4 m);
- matrassen, meer dan 1 per 20m³;
- samengeperst afval;
- monostromen afval.

4.4 Afvalspecificatie Refuse derived fuel (RDF)

Omschrijving afval

Brandbaar afval dat vrijkomt bij het sorteren van huishoudelijk afval en bedrijfsafval.

Euralcode

19.12.10

Verwerking bij Twence

Verwerking vindt plaats in de afvalenergiecentrale (AEC). Zie 5.1 voor de aanvullende eisen waaraan moet worden voldaan.

Specifieke eisen

- maximale afmetingen 90*30*30 cm;
- stookwaarde >8 MJ/kg en <12 MJ/kg;

Niet aangeleverd mag worden:

- afval dat niet brandbaar is;
- hars en harde kunststoffen met een massieve diameter van meer dan 15 cm;
- metalen delen met een massieve dikte van meer dan 1 cm;
- glas, puin en/of stenen, meer dan 20% gewicht per vracht;

- rubber, meer dan 2% gewicht per vracht;
- rollen textiel, papier, kunststof e.d. met een diameter groter dan 15 cm;
- corrosieve producten;
- geshredderde pocketveringmatrassen, meer dan 1 per 20m³;
- touw langer dan 1 m;
- boomstammen/stronken en balken met een diameter groter dan 15 cm;
- vrachten met verf, lijm en/of medicijnen;
- afval met polystyreen dat meer dan 1% gewicht van het aangeboden afval uitmaakt (aanlevering met daarin polystyreen is uitsluitend toegestaan als dit onvermijdbaar aanwezig is);
- dakleer (meer dan 20% gewicht per vracht);
- grote stukken vloerbedekking;
- lange slierten (langer dan 4 m);
- afval afkomstig van brandhaarden;
- matrassen, meer dan 1 per 20m³;
- samengeperst afval;
- monostromen afval.

4.5 Afvalspecificatie Sorteerkbaar bedrijfsafval

Omschrijving afval

Gemengd bedrijfsafval dat vrijkomt bij bedrijven en instellingen.

Euralcode

20.03.01

Verwerking bij Twence

Verwerking vindt plaats bij Twence afvalscheiding (TAS). Zie 5.2 voor de aanvullende eisen waaraan moet worden voldaan.

Specifieke eisen

Het afval dient geschikt te zijn voor de scheidingsinstallatie en herbruikbare fracties te bevatten. Dit ter beoordeling van Twence. Het afval wordt na levering beoordeeld door Twence, waarbij het afval wordt ingedeeld in een klasse. Deze klassenindeling is afhankelijk van het aandeel herbruikbare fractie en van de sorteerkbaarheid.

Klasse 1: >90% sorteerbare fracties

Klasse 2: >70% sorteerbare fracties

Klasse 3: >60% sorteerbare fracties

Niet aangeleverd mag worden:

- afval dat vermengd is met fijn huishoudelijk afval;
- afval dat vermengd is met dak-, bouw – en sloopafval.

Overige eisen

Het volgende afval wordt alleen door Twence geaccepteerd als dit specifiek en schriftelijk met Twence overeengekomen is:

- monostromen afval;
- afval met afmeting >300cm;
- afval dat meer dan 40% (% gewicht) niet herbruikbare fractie bevat;
- kunststofafval bestaande uit massieve delen, pvc, bumpers, linoleum of vinyl en versterkte kunststoffen;
- afval dat vermengd is met meer dan 1% gewicht onvermijdbaar aanwezige composieten, glaswol, steenwol en piepschuim;
- afval dat meer dan 5% (% gewicht) grond of zand bevat;
- afval bestaande uit samengestelde componenten;
- afval, gemengd met draad, netten, strapping/ omsnoeringsband, koord- en touwachtig materiaal;
- afval dat meer dan 1% gewicht glasvezelkabels bevat;
- afval met daarin meer dan 1 matras (als geheel of in delen) per 40m³;
- afval met meer dan 0,5% gewicht gips, zoals bijvoorbeeld gipsblokken en gipsplaten.



4.6 Afvalspecificatie Sorteerbaar bouw- en sloopafval

Omschrijving afval

Afval dat vrijkomt bij het bouwen, renoveren en slopen van gebouwen en andere bouwwerken zoals kunstwerken en wegen.

Euralcode

17.09.04

Verwerking bij Twence

Verwerking vindt plaats bij Twence afvalscheiding (TAS). Zie 5.2 voor de aanvullende eisen waaraan moet worden voldaan.

Specifieke eisen

Het afval dient geschikt te zijn voor de scheidingsinstallatie en voor hergebruik. Dit ter beoordeling van Twence. Het afval wordt na levering beoordeeld door Twence, waarbij het afval wordt ingedeeld in een klasse. Deze klassenindeling is afhankelijk van het aandeel herbruikbare fractie en van de sorteerbaarheid.

Klasse 1: >90% sorteerbare fracties en >30% puin

Klasse 2: >90% sorteerbare fracties

Klasse 3: >70% sorteerbare fracties

Klasse 4: >60% sorteerbare fracties

Niet aangeleverd mag worden:

- afval dat vermengd is met fijn huishoudelijk afval;
- afval dat vermengd is met dak-, bouw- en sloopafval.



Overige eisen

Het volgende afval wordt alleen geaccepteerd indien dit specifiek en schriftelijk met Twence overeengekomen is:

- monostromen afval;
- afval met afmeting >300cm;
- afval dat meer dan 40% (% gewicht) niet herbruikbare fractie bevat;
- kunststofafval bestaande uit massieve delen, pvc, bumpers, linoleum of vinyl en versterkte kunststoffen;
- afval dat vermengd is met meer dan 1% gewicht van onvermijdbaar aanwezige composieten, glaswol, steenwol en piepschuim;
- afval dat meer dan 5% (% gewicht) grond of zand bevat;
- afval bestaande uit samengestelde componenten;
- afval, gemengd met draad, netten, strapping/ omsnoeringsband, koord- en touwachtig materiaal;
- afval dat meer dan 1% gewicht glasvezelkabels bevat;
- afval met daarin meer dan 1 matras (als geheel of in delen) per 40m³;
- afval met meer dan 0,5% gewicht gips zoals bijvoorbeeld gipsblokken en gipsplaten.

4.7 Afvalspecificatie Sorteerbaar dak-, bouw- en sloopafval

Omschrijving afval

Afval dat vrijkomt bij het bouwen, renoveren en slopen van daken en van gebouwen en andere bouwwerken.

Euralcode

17.09.04

Verwerking bij Twence

Verwerking vindt plaats bij Twence afvalscheiding (TAS). Zie 5.2 voor de aanvullende eisen waaraan moet worden voldaan.

Specifieke eisen

- Het afval dient geschikt te zijn voor de scheidingsinstallatie en voor hergebruik. Dit ter beoordeling van Twence.
- De “niet sorteerbare” fractie moet voldoen aan de Acceptatievoorwaarden van de afvalenergiecentrale (AEC) van Twence. Zie 5.1.

Niet aangeleverd mag worden:

- asbest, asbesthoudend, asbestgelijkend en asbestverdacht afval;

- afval dat vloeibare en pasteuze verontreinigingen bevat;
- afval dat vermengd is met fijn huishoudelijk afval;
- gips zoals gipsplaten en gipsblokken;
- matrassen;
- glas;
- grond of zand.

Overige eisen

Het volgende afval wordt alleen geaccepteerd indien dit specifiek met Twence is overeengekomen:

- monostromen afval;
- afval dat meer dan 35% dakleer bevat;
- afval dat meer dan 40% niet herbruikbare fractie bevat;
- kunststofafval bestaande uit massieve delen, pvc, bumpers, linoleum of vinyl en versterkte kunststoffen;
- afval dat vermengd is met meer dan 1% gewicht onvermijdbare composieten, glaswol, steenwol en piepschuim;
- afval, gemengd met draad netten, strapping/ omsnoeringsband, koord- en touwachtig materiaal;
- afval bestaande uit samengestelde componenten;
- afval dat meer dan 1% gewicht glasvezelkabels bevat.



4.8 Afvalspecificatie grof huishoudelijk afval

Omschrijving afval

Grof huishoudelijk restafval is grof afval dat overblijft bij particulieren en gemengd is aangeboden en niet, of deels, naar soort is gescheiden. De inzameling van deze Afvalstoffen is vanuit de overheid georganiseerd. Residuen zoals de container “overig of rest” op de milieustraat en afgescheiden monostromen vallen niet onder deze omschrijving.

Euralcode

20.03.07

Verwerking bij Twence

Verwerking vindt plaats bij Twence afvalscheiding (TAS). Zie 5.2 voor de aanvullende eisen waaraan moet worden voldaan.

Specifieke eisen

- Het afval dient geschikt te zijn voor de scheidingsinstallatie en herbruikbare fracties te bevatten. Dit ter beoordeling van Twence.
- Afmetingen van het afval boven fijn huishoudelijk afval (90*30* 30 cm) tot een maximale afmeting van 300 cm (afwijkingen ter beoordeling van Twence).

4.9 Afvalspecificatie hout

Omschrijving afval

Houtafval en resthout afkomstig van (ver)bouw- en sloopactiviteiten door bedrijven en particulieren en van bedrijfsprocessen. Het betreft hout van A- en B-kwaliteit zoals omschreven in sectorplan 36 van het Landelijk afvalbeheerplan (LAP): www.lap2.nl.

Het hout moet zuivere biomassa zijn zoals omschreven in de Regeling garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit (Staatscourant 15 december 2003, nr. 242/ pagina 18).

Euralcodes

03.01.05

17.02.01

19.12.07

20.01.38

Verwerking bij Twence

Inname in de Houtbank. Hier wordt het hout op specificatie gemaakt voor energietेरugwinning in de biomassa-energiecentrale (BEC). Zie 5.5 voor de aanvullende eisen waaraan moet worden voldaan.

Specifieke eisen

Stookwaarde >8 MJ/kg <15MJ/kg

Overige eisen

- Het hout mag maximaal 0,5% metaaldelen bevatten (zoals nieten, klemmen, spijkers, schroeven, bouten en bandstaal). Deze metaaldelen mogen de rondstaalsterkte van 10 mm niet overschrijden.
- Het hout dient vrij te zijn van anti-magnetische metalen (aluminium, koper, enz.).
- Het hout moet vrij zijn van rot en schimmel.
- De aangeboden partij dient vrij te zijn van losse en vaste Afvalstoffen, voorwerpen of materialen, zoals kunststoffen, glas, stenen, beton, grond, dakpannen, tegels, folie, schuim, plastic leidingen, cement, zaagsel, verpakkingen (verf, kit, schuim, enz.), (delen van) golfplaten, dakbedekking, metalen, asbest en asbestgelijkend afval.
- De voor het transport gebruikte voertuigen/containers moeten voor belading bezemschoon zijn om verontreiniging van het hout te voorkomen.
- Groenhout wordt niet geaccepteerd.

4.10 Afvalspecificatie Hout op specificatie

Omschrijving afval

Houtafval en resthout afkomstig van (ver)bouw- en sloopactiviteiten door bedrijven en particulieren en van bedrijfsprocessen. Het betreft hout van A- en B-kwaliteit zoals omschreven in sectorplan 36 van het Landelijk afvalbeheerplan (LAP): www.lap2.nl.

Het hout moet zuivere biomassa zijn zoals omschreven in de Regeling garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit (Staatscourant 15 december 2003, nr. 242/pagina 18).

Euralcodes

03.01.05

17.02.01

19.12.07

20.01.38

Verwerking bij Twence

Verwerking vindt plaats in de biomassa-energiecentrale (BEC) van Twence. Zie 5.5 voor de aanvullende eisen waaraan moet worden voldaan.

Specifieke eisen

- Stookwaarde >8 MJ/kg en <15MJ/kg
- Voor hout op specificatie gelden de volgende afmetingseisen: 100 gewichtsprocent is kleiner dan 500*50*50 mm en maximaal 3 gewichtsprocent is kleiner dan 1 mm.



Overige eisen

- Het hout mag maximaal 0,5% metaaldelen bevatten (zoals nieten, klemmen, spijkers, schroeven, bouten en bandstaal). Deze metaaldelen mogen de rondstaalsterkte van 10 mm niet overschrijden.
- Het hout dient vrij te zijn van anti-magnetische metalen (aluminium, koper, enz.).
- Het hout moet vrij zijn van rot en schimmel.
- De aangeboden partij dient vrij te zijn van losse en vaste Afvalstoffen, voorwerpen of materialen, zoals kunststoffen, glas, stenen, beton, grond, dakpannen, tegels, folie, schuim, plastic leidingen, cement, zaagsel, verpakkingen (verf, kit, schuim, enz.), (delen van) golfplaten, dakbedekking, metalen, asbest en asbestgelijkend afval.
- De voor transport gebruikte voertuigen/containers moeten voor belading bezemschoon zijn om verontreiniging van het hout te voorkomen.
- Groenhout wordt niet geaccepteerd.

4.11 Afvalspecificatie groente-, fruit- en tuinafval (GFT)

Omschrijving afval

Huishoudelijk afval dat van organische oorsprong en bron gescheiden ingezameld is. Daarnaast kan als GFT worden aangeboden:

- organisch afval van bedrijven/instellingen dat een geheel vergelijkbare samenstelling heeft als huishoudelijk GFT;
- biologisch afbreekbare producten met het kiemplant-logo alleen als verpakking van GFT.

Euralcodes

20.01.08
20.02.01
20.02.03

Verwerking bij Twence

Het afval wordt gecomposteerd en/of vergist. Zie 5.3 en 5.4 voor de aanvullende eisen waaraan moet worden voldaan.

Specifieke eisen

- Het afval moet zuivere biomassa zijn zoals omschreven in de Regeling garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit (Staatscourant 15 december 2003, nr. 242/pagina 18)
- Het moet gaan om biomassastromen zoals omschreven in NTA 8003.

Overige eisen

- GFT dient van een zodanige kwaliteit te zijn dat het in de composteringsinstallatie verwerkt kan worden.
- GFT moet een dusdanige structuur hebben dat beluchting en verwerking mogelijk zijn (dit ter beoordeling van Twence).

4.12 Afvalspecificatie vast organisch afval

Omschrijving afval

Vast organisch afval dat geschikt is om te verwerken in de vergister van Twence.

Euralcode

Diverse

Verwerking bij Twence

Het afval wordt gecomposteerd en/of vergist. Zie 5.3 en 5.4 voor de aanvullende eisen waaraan moet worden voldaan.

Specifieke eisen

- Het afval moet zuivere biomassa zijn zoals omschreven in de Regeling garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit (Staatscourant 15 december 2003, nr. 242/ pagina 18).
- Het moet gaan om biomassastromen zoals omschreven in NTA 8003..



4.13 Afvalspecificatie vloeibaar organisch afval

Omschrijving afval

Vloeibaar organisch afval dat geschikt is om te verwerken in de vergister van Twence of gecomposteerd kan worden.

Euralcode

Diverse

Verwerking bij Twence

Het afval wordt gecomposteerd en/of vergist. Zie 5.3 en 5.4 voor de aanvullende eisen waaraan moet worden voldaan.

Specifieke eisen

- Het moet biomassa zijn zoals omschreven in de Regeling garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit (Staatscourant 15 december 2003, nr. 242/pagina 18).
- Het moet gaan om biomassastromen zoals omschreven in NTA 8003.

Overige eisen

- Het voertuig dat de vloeistoffen lost, moet voorzien zijn van een eigen pompsysteem. Dit systeem moet zelfstandig met een 6 inch-slang met een 6 inch KM-koppeling/ cardankoppeling de vloeistoffen in een tank van 11 m hoogte pompen.
- Het materiaal moet verpompbaar zijn met een wormpomp, ter beoordeling van Twence.

4.14 Afvalspecificatie groenafval

Omschrijving afval

Afval van plantaardige oorsprong dat vrijkomt bij het onderhoud van wegbermen, sloten, watergangen, gazons, beplantingen, plantsoenen, bospercelen en natuurgebieden. Ook grof tuinafval van huishoudens dat afzonderlijk van het GFTafval wordt aangeboden, valt onder groenafval.

Euralcode

Diverse

Verwerking bij Twence

Het afval wordt gecomposteerd en/of vergist. Zie 5.3 en 5.4 voor de aanvullende eisen waaraan moet worden voldaan.

Specifieke eisen

- Het moet biomassa zijn zoals omschreven in de Regeling garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit (Staatscourant 15 december 2003, nr. 242/pagina 18).
- Het moet gaan om biomassastromen zoals omschreven in NTA 8003:2008.

Niet aangeleverd mag worden:

- groenafval dat meer dan 50 kg per ton andere Afvalstoffen of voorwerpen bevat anders dan aanhangend;
- dakriet;
- invasieve exoten (onkruiden zoals de Japanse Duizendknoop).

4.15 Afvalspecificatie asbesthoudend afval

Omschrijving afval

Afvalstoffen die asbestvezels bevatten of daarvan niet te onderscheiden zijn. Asbestverdachte materialen – evenals NT-platen – worden behandeld als asbesthoudend materiaal.

Euralcode

Diverse

Verwerking bij Twence

Het afval wordt gestort op de stortplaats. Zie 5.6 voor de aanvullende eisen waaraan moet worden voldaan.

Specifieke eisen

Voor te storten asbesthoudend afval zijn de Acceptatievoorwaarden als volgt:

- Aanlevering kan plaatsvinden volgens de actuele openingstijden op www.twence.nl. In overleg met de medewerker externe logistiek van Twence kunnen afspraken worden gemaakt voor levering buiten openingstijden.

- Te storten asbest(houdend) afval mag uitsluitend aangeleverd worden als het verpakt is in:
 - hef- en tilbare verpakkingen
 - (container)big bags
 - metalen dekselvatens.
- De pallets waarop asbesthoudend afval wordt aangeleverd, dienen van een dusdanige kwaliteit te zijn dat verwerking zonder problemen kan plaatsvinden. De pallets kunnen door Twence niet worden geretourneerd. Het afval moet zodanig op het voertuig geladen zijn dat lossen met een palletvork mogelijk is. Op de verwerkingslocatie is een shovelmachinist aanwezig die het aangevoerde asbestafval kan lossen met behulp van een shovel met palletvork.

Verpakkingen

De eisen waaraan de verpakking moet voldoen, zijn hieronder nader beschreven. Indien niet aan de verpakkingsvoorschriften wordt voldaan, wordt de vracht geweigerd. In overleg kunnen andere verpakkingsvoorwaarden worden overeengekomen. De verpakkingen mogen geen andere Afvalstoffen bevatten.

Hef- en tilbare verpakkingen

Voorkomen moet worden dat er asbestvezels bij de Afvalverwerking vrijkomen. Daarom gelden voor het aanbieden van asbesthoudend afval de volgende voorschriften (waarin opgenomen de wettelijke voorschriften) voor verpakken:

- Het asbestafval moet luchtdicht verpakt zijn in een dubbele laag doorzichtig deugdelijk plastic. De pallet mag niet mee verpakt zijn.
- Het verpakkingsmateriaal moet zijn voorzien van een in het oog springende tekst, bijv. 'asbestafval, gevaarlijk bij inademing'.
- Het verpakkingsmateriaal moet vrij zijn van opschriften die geen betrekking hebben op de inhoud.
- De verpakking moet bestaan uit een big bag of anderszins hef- dan wel tilbaar zijn.

Kleine verpakkingen

Voor kleine verpakkingen asbest gelden de volgende eisen:

- Het materiaal, met een maximale hoogte van 1 m en een maximale lengte van 3 m, dient op pallets te worden aangeleverd en vastgebonden te zijn. De pallet mag niet mee verpakt zijn.
- In verband met beschadigingen is het stapelen van pakketten niet toegestaan.

Asbest in een big bag

- De big bag moet voldoende sterk zijn.
- In de big bag mogen geen scherpe delen verpakt zijn.
- Daarnaast moet de big bag voorzien zijn van:
 - een dichtgebonden binnenzak;
 - een beschermende gewapende buitenzak, die dichtgebonden is;
 - aangenaaide hijsbanden en lussen.

Container big bags (CBB)

- CBB's met asbest(houdend) afval mogen niet gestapeld worden. Dit om beschadigingen tijdens het lossen te voorkomen.
- De container moet in dusdanige staat zijn dat de CBB niet openscheurt tijdens het lossen.

Metalen dekselvaten

- Voor de verpakking mag gebruikgemaakt worden van in goede staat verkerende metalen dekselvaten, formaat 60 of 200 liter.
- Deze dekselvaten dienen op pallets aangeleverd te worden. De vaten mogen niet wankel op de pallets staan; ze moeten bijvoorbeeld zijn vastgezet met een band.



4.16 Afvalspecificatie afval voor stortplaats

Omschrijving afval

Afvalstoffen waarvoor geen andere verwerking mogelijk is dan storten. Dit ter beoordeling van Twence. Aard en samenstelling kunnen zeer divers zijn.

Euralcode

Diverse

Verwerking bij Twence

Het afval wordt gestort op de stortplaats. Twence heeft een stortplaats voor nietgevaarlijke Afvalstoffen en voor gevaarlijke Afvalstoffen. Afhankelijk van de aard van de Afvalstoffen bepaalt Twence waar het afval verwerkt wordt. Zie 5.6 voor de aanvullende eisen waaraan moet worden voldaan.

Specifieke eisen

Per afvalstroom kan Twence specifieke eisen stellen. Vaak zijn analyserapporten en/of andere rapporten/verklaringen nodig voorafgaand aan de levering van de Afvalstoffen.

Overige eisen

Afval voor storten op de stortplaats moet zo worden aangeleverd dat het niet kan verwaaien.

5. Aanvullende Acceptatievoorwaarden per gebruikte verwerkingsmethode

Hieronder vindt u de specifieke en aanvullende Acceptatievoorwaarden per verwerkingsmethode die Twence hanteert. In de afgesloten overeenkomst vindt u de toegepaste verwerkingsmethode(s) voor de afvalstroom die u aanbiedt. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene Acceptatievoorwaarden, de Acceptatievoorwaarden uit de productbladen en de specifiek in de overeenkomst vastgelegde voorwaarden.

5.1 Voorwaarden voor aanlevering aan de afvalenergiecentrale

In de afvalenergiecentrale (AEC) vindt thermische verwerking plaats van brandbare Afvalstoffen waarvoor in overeenstemming met het Landelijk afvalbeheerplan (LAP) geen hoogwaardiger minimumstandaard toepasbaar is voor verwerking.

Naast de hierboven al uitgesloten Afvalstoffen (zie hoofdstuk 2) worden de volgende Afvalstoffen niet voor verwerking in de AEC geaccepteerd:

- kwik en kwikverbindingen >5mg/kg;
- asbesthoudende Afvalstoffen;
- Afvalstoffen die kortsluiting of verstoringen veroorzaken zoals grafietmatten en metaalfolie;
- Afvalstoffen met een afmeting minder dan 3*3*3 mm.

De volgende parameters en criteria worden verder voor Acceptatie voor verwerking in de AEC gehanteerd:

Parameter	Nadere beoordeling door Twence nodig bij overschrijding van:
Calorische waarde	<8 MJ en >15 MJ
Gehalte chloor	0,75%
Gehalte zwavel	0,5%

5.2 Voorwaarden voor aanlevering aan de afvalscheidingsinstallatie (TAS)

Voor verwerking in de afvalscheidingsinstallatie (TAS) wordt uitsluitend sorteerbaar afval geaccepteerd dat geheel of gedeeltelijk geschikt is voor hergebruik. Dit ter beoordeling van Twence. De “niet sorteerbare” fractie moet voldoen aan de Acceptatievoorwaarden van de AEC van Twence (zie 5.1).

Het aangeboden afval wordt niet voor verwerking in de TAS geaccepteerd indien het:

- asbest, asbesthoudend, asbestverdacht afval of asbestgelijkend afval bevat;
- vloeibare of pasteuze verontreinigingen bevat;
- vermengd is met glas of specifiek bedrijfsafval;
- vermengd is met organische stromen;
- gevaarlijk afval (conform Eural) bevat;
- verpakt is in bijvoorbeeld (vuilnis)zakken, dozen, big-bags enz.;
- afkomstig is van brandhaarden.

5.3 Voorwaarden voor aanlevering aan de composteringsinstallatie

Voor compostering komen biologisch afbreekbare Afvalstoffen in aanmerking:

- GFT
- groenafval (van gemeentelijke plantsoenen inclusief bermmaaisel, van tuinen zoals snoei- en dunningshout enz.)
- vast organisch afval.

De kwaliteit van de te accepteren Afvalstoffen moet zodanig zijn dat het daarvan te bereiden product kan voldoen aan de normen zoals opgenomen in de Beoordelingsrichtlijn Keurcompost (www.keurcompost.nl).

Dit ter beoordeling van Twence. Alle aangevoerde partijen Afvalstoffen worden visueel gecontroleerd.

5.4 Voorwaarden voor aanlevering aan de vergistingsinstallatie

Voor vergisting in de vergistingsinstallatie komen vergistbare organische Afvalstoffen in aanmerking:

- GFT
- vast organisch afval
- vloeibaar organisch afval.

Voor vergisting mag niet worden aangeleverd:

- zuiveringslib
- RKG-slib
- drinkwaterbereidingslib
- pure plantaardige vetten en oliën -VGI pure glycerine/glycol
- vetzuren die vrijkomen bij de raffinage van oliën

De aangeboden Afvalstoffen moeten vrij zijn van niet-biogene delen (metalen, stenen, enz.), dit ter beoordeling van Twence.

5.5 Voorwaarden voor aanlevering aan de biomassa-energiecentrale

Voor biomassastromen die verwerkt moeten worden in de biomassa-energiecentrale (BEC), gelden de volgende Acceptatievoorwaarden.

Algemeen

Alleen zuivere biomassastromen kunnen verwerkt worden. Dit ter beoordeling van Twence. Het gaat hierbij om de volgende stromen:

- A- en B-hout
- zeefoverloop uit GFT- en groencomposteringen
- snoei- en dunningshout
- overige zuivere biomassastromen.

De volgende biomassastromen worden niet (rechtstreeks) voor verwerking in de BEC geaccepteerd:

- biomassa die volgens de vergunning van Twence niet verwerkt mag worden;
- biomassa die niet is omschreven in de Regeling garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit (Staatscourant 15 december 2003, nr. 242/pagina 18);
- biomassa die niet op specificatie is;
- biomassastromen die C-hout bevatten;
- biomassastromen met daarin meer dan 3% kunststoffen;
- verontreinigde biomassastromen;
- hout groter dan 500*50*50 mm.

Voor verwerking in de BEC gelden als acceptatie-parameters en -criteria:

Parameter	Maximale waarde
Aandeel kunststoffen, C-hout en overige verontreinigingen	Max. 3% onvermijdbaar aanwezige kunststof Geen C-hout visueel waarneembaar
Zware metalen en chemische componenten	
<ul style="list-style-type: none"> • Kwik • Cadmium/Thallium • Arseen, Chroom, Koper • PAK (10 VROM) 	1 mg/kg 15 mg/kg Som arseen, chroom en koper: 750 mg/kg Som 10 PAK: 100 mg/kg
• EOX	1000 mg/kg (indicator)
• S	0,35%
• Cl	0,4%



5.6 Voorwaarden voor aanlevering aan de stort

Bij Twence worden uitsluitend Afvalstoffen gestort voor definitieve verwijdering, ter beoordeling van Twence.

De volgende Afvalstoffen worden niet geaccepteerd voor stort:

- Afvalstoffen en -stromen waarvoor een stortverbod conform het BSSA (Besluit stortplaatsen en stortverboden Afvalstoffen) geldt en waarvoor Twence niet over een ontheffing beschikt;
- gevaarlijk afval (overeenkomstig Eural), uitgezonderd C-hout, korrelvormige Afvalstoffen die conform de annex II regelgeving van het BSSA geschikt zijn voor het storten op stortplaatsen voor gevaarlijke Afvalstoffen en asbesthoudend bouw- en sloopafval.

3 Terrein- en veiligheidsreglement

Woord vooraf

In dit document vindt u het Terrein- en veiligheidsreglement van Twence. Het is bestemd voor de transporteur. U vindt hierin het reglement met de voorschriften voor chauffeurs en andere personen die onder verantwoordelijkheid van de transporteur op het terrein van Twence komen.

Contact en meer informatie

Voor alle vragen en meer informatie kunt u contact opnemen met Twence, afdeling Sales, tel. +31 (0)74 240 45 67. Zie ook de website: www.twence.nl





1. Locaties en openingstijden

Verwerkingslocatie Boeldershoek

Boldershoekweg 51, 7554 RT Hengelo

Verwerkingslocatie Elhorst-Vloedbelt

Almelosestraat 3, 7625 SC Zenderen

Openingstijden locatie Boeldershoek

De openingstijden staan op onze website:

www.twence.nl.

Openingstijden locatie Elhorst-Vloedbelt

Op afspraak.

Contactgegevens Twence

Voor informatie over de aanlevering van afval aan Twence kunt u als volgt contact opnemen:

Algemeen telefoonnummer

+31 (0)74 240 44 44

Sales

Telefoon: +31 (0)74 240 45 67

E-mail: binnendienst@twence.nl

2. Terrein- en veiligheidsreglement

2.1. Inleiding

In dit Terrein- en veiligheidsreglement vindt u de voorschriften die de transporteur dient op te volgen indien hij op het terrein van Twence komt. Onder transporteur wordt hier verstaan: degene die het afval aanlevert op het terrein van Twence of hier Grondstoffen ophaalt. Dit kan een door de klant ingeschakeld bedrijf zijn (Derden), maar ook de klant zelf (Contractspartij). De transporteur dient alle wettelijke voorschriften voor transport in acht te nemen. De transporteur dient ervoor te zorgen dat alle personen die in zijn opdracht het terrein van Twence op gaan, minimaal één van de talen Nederlands, Engels of Duits mondeling goed beheersen (niveau A2 European language grid, Europees taalniveau) en bekend zijn met de geldende voorschriften en met de mogelijke risico's die verbonden zijn aan het aanleveren van afval bij Twence. De transporteur dient deze personen volledig te informeren met behulp van de onderstaande voorschriften die van kracht zijn op het terrein van Twence.

Achtereenvolgens zijn opgenomen:

- telefoonnummers te gebruiken bij ongelukken en calamiteiten
- algemene voorschriften
- veiligheidsvoorschriften
- milieuvoorschriften
- aanvullende voorschriften voor de verwerkingslocaties bij Twence.

2.2. Telefoonnummers bij ongevallen en calamiteiten

Het interne alarmnummer van Twence bij ongevallen en calamiteiten is:

- Centrale Controlekamer (CCR) +31 (0)74 240 45 55 indien gebeld wordt met een mobiel of van buiten.
- In geval van een acute/levensbedreigende situatie waarbij (zeer) grote haast geboden is kan de melder ook rechtstreeks 112 bellen. De CCR dient hiervan echter ook altijd in kennis gesteld te worden voor eventueel opvang van hulpverleningsdiensten aan de poort. Voor overige zaken kunt u bellen met de receptie: +31 (0)74 2404444.

Bel bij ongevallen of calamiteiten direct het interne alarmnummer. Geef duidelijk door:

- uw naam en bedrijfsnaam
- plaats van ongeval/calamiteit
- aard van ongeval/calamiteit (Wat is er precies gebeurd?)
- aantal slachtoffers en de aard van verwondingen.

2.3. Algemene voorschriften

- Afval kan uitsluitend tijdens de vastgestelde openingstijden worden aangeboden (zie hoofdstuk 1).
- Volg aanwijzingen van het personeel van Twence altijd op.
- Twence beschikt over een veiligheidsflyer die specifiek bestemd is voor chauffeurs. Indien u deze nog niet heeft, vraag dan een exemplaar aan een controleur.
- De verkeersregels op het terrein zijn conform het Reglement verkeersregels en verkeerstekens (RVV).
De maximumsnelheid is beperkt tot 15 km/h, tenzij anders aangegeven: zie de borden op het terrein. Rijd op het terrein zodanig dat geen hinder en/of gevaarlijke situaties ontstaan voor personeel, collegachauffeurs en andere personen.

- U mag het voertuig uitsluitend verlaten als hiervoor een aanwijsbare noodzaak is. Zet de motor van het voertuig uit als u het voertuig verlaat anders dan voor aanmelden bij de weegbrug en lossen van de vracht. Parkeren is uitsluitend toegestaan op de daartoe aangegeven plaatsen. Parkeer het voertuig zo dat geen hinder en/of gevaar ontstaat voor anderen.
- Verricht nooit reparatiewerkzaamheden aan uw voertuig op de los/laadplaats, op de containerwisselplaats of langs wegen.
- U dient de gegevens die gevraagd worden voor het wegen en aanvaarden van het aangeboden afval volledig en naar waarheid te verstrekken.
- Nadat de weegbrug is gepasseerd, is verplaatsen van Afvalstoffen uitsluitend toegestaan in het voertuig waarin de terreinbon aanwezig is. Volg op het terrein van Twence de aangegeven routeaanduidingen.
- Blijf niet langer op het terrein dan noodzakelijk is om het afval af te leveren.
- Lossen is uitsluitend toegestaan na toestemming en op aanwijzing van de controleur.

- Het is verboden om langer dan één dag containers op de containerwisselplaats te plaatsen. Indien u in afwijking hiervan containers(s) langer dan een kalenderdag op de containerwisselplaats wilt laten staan, dient u hiervoor vooraf toestemming te vragen aan de opzichter. De opzichter kan aanwijzingen geven om het voertuig te parkeren op de daarvoor aangegeven parkeerplaats bij de weegbrug (bij de poort).
- Wisselen van containers is uitsluitend toegestaan op één van de twee containerwisselplaatsen; achter de afvalenergiecentrale (AEC) en achter de afvalscheidingsinstallatie (TAS).
- Fotograferen, het maken van film- of geluidsopnamen op het terrein van Twence of informatie van Twence plaatsen op (social) media, is niet toegestaan, tenzij u hiervoor schriftelijk toestemming hebt van de afdeling Communicatie van Twence.
- Bij niet naleven van het Terrein- en veiligheidsreglement kan Twence u de toegang tot het terrein ontzeggen.

2.4. Veiligheidsvoorschriften

- Roken is uitsluitend toegestaan op de daarvoor aangegeven locaties zoals vóór de ingang van de weegbrug. Deze locaties zijn herkenbaar aan een rookzuil. Op alle losplaatsen geldt een rookverbod.
- Het is verboden om kinderen jonger dan 16 jaar mee te nemen op het terrein van Twence, tenzij vooraf anders is afgesproken met Twence.
- Het gebruik van en/of het onder invloed verkeren van alcohol en drugs is ten strengste verboden. Er kan gecontroleerd worden op het gebruik van alcohol. Bij een promillage van $\geq 0,2$ geldt een toegangsverbod van 12 uur.
- Buiten de cabine van de vrachtauto is reflecterende bovenkleding of een duidelijk zichtbaar veiligheidshesje verplicht. Tevens geldt een draagplicht voor S3-veiligheidsschoeisel.
- Afzeilen en afgezeild vervoeren moet zodanig geschieden dat geen hinder en/of gevaar ontstaat voor de chauffeur en anderen. Twence beschikt over een speciale voorziening op de containerwisselplaatsen waarmee afzeilen veilig uitgevoerd kan worden. Het gebruik van deze voorziening is verplicht, tenzij de wagen zelf over een veilige voorziening beschikt.

- Meld een (beginnende) brand onmiddellijk bij de centrale controlekamer via het interne alarmnummer +31 (0)74-2404555. Waarschuw andere personen in de omgeving. Probeer vervolgens de brand te blussen met de beschikbare blusmiddelen, met inachtneming van uw eigen veiligheid.
- Bij brand, ongevallen en overige calamiteiten: volg de instructies van de bedrijfshulpverlening. Bedrijfshulpverleners zijn te herkennen aan reflecterende hesjes met aanduiding “BHV-Twence”.
- De standaardverzamelplaatsen bij ontruiming zijn: de hoofdparkeerplaats en de plaats vóór het contractorpark (het contractorpark bevindt zich nabij de oprit van de afvalenergiecentrale). De verzamelplaatsen worden aangeduid met het bord:



- Van de standaardverzamelplaatsen kan in bepaalde omstandigheden afgeweken worden. U wordt hierop dan gewezen door de BHV-ers. Verlaten van de verzamelplaats is verboden, totdat daarvoor vanuit de bedrijfshulpverlening toestemming is verleend. Dit in verband met de registratie en het zoeken van eventuele slachtoffers.
- Houd vluchtwegen vrij en branddeuren gesloten.
- Tijdens het openen van de deuren/klep van een (pers) container: let erop dat de deuren/klep kunnen openslaan. Houd voldoende afstand tot de deuren/klep zodat u niet geraakt kunt worden door de deuren/klep of vallend afval. Volg de aanwijzingen van de borden nabij de ingangen (dragen van een helm kan verplicht zijn).
- Losmaken van afval dat vastzit in een container (in de winterperiode vaak afval dat is vastgevroren) dient op een veilige wijze te geschieden. Vraag zo nodig aan Twence-personeel om hulp. Twence of in opdracht van Twence werkende contractors zijn echter niet aansprakelijk voor enigerlei schade die ontstaat als gevolg van hulp door Twence-personeel.



- Bij het laden/lossen en opzetten/afzetten van containers moeten de containerdeuren goed zijn vastgezet. Voordat de chauffeur de stortlocatie verlaat, dienen de deuren van de container gesloten te zijn en moet de container vlak op de wagen staan.
- Het is niet toegestaan om op de container te klimmen of over de lading te lopen.
- Begeef u tijdens het laden van vracht nooit tussen uw voertuig en een shovel of kraan.
- Het is niet toegestaan dat de chauffeur van de vrachtauto zich tijdens het lossen in of op de container of trailer bevindt.
- Twence veronderstelt dat u bekend bent met de risico's die men loopt bij blootstelling aan asbestvezels en met de geldende voorschriften en veiligheidsmaatregelen voor het omgaan met asbest. Zorg ervoor dat u hiervan op de hoogte bent.
- In geval van los storten van asbesthoudende Afvalstoffen dient het voertuig voor dit transport geschikt te zijn en zo mogelijk te zijn voorzien van een afdeksysteem met kleppen. Tevens moet het voertuig zijn uitgerust met een adequaat gefilterde overdrukcabine. Na het los storten van asbesthoudende Afvalstoffen dient het voertuig altijd gereinigd worden. Twence heeft hiervoor een (banden)wasinstallatie op het terrein nabij de houtbank.
- Dieselmotorenemissies (DME): dieselaangedreven motorvoertuigen die zich in één van de aanleverhallen van Twence begeven, dienen voorzien te zijn van een dieselmotor met Euroclassificering 4 of hoger. Dieselaangedreven arbeidsmiddelen zoals shovels en kranen die zich in één van de aanleverhallen begeven, dienen voorzien te zijn van een dieselmotor met tenminste Stage 3B of Tier 4 classificering. Voor vragen omtrent deze verplichting kunt u contact opnemen met de afdeling Sales of rechtstreeks met uw vaste accountmanager.

2.5. Milieuvoorschriften

- Afval moet zodanig worden vervoerd dat de omgeving tijdens vervoer niet verontreinigd kan worden.
- Als afval op de stortheuvel moet worden gestort, moet u dekzeilen en gaasnetten op de containerwisselplaatsen verwijderen.
- Als er lading van het voertuig valt, dient u dit altijd op te ruimen. Neem daarbij uw eigen en andermans veiligheid in acht.
- De banden van de voertuigen moeten voor het verlaten van het Twence-terrein zodanig schoon zijn dat ze de openbare weg niet kunnen verontreinigen en geen onveilige situaties kunnen veroorzaken. Het schoonmaken van de banden moet worden uitgevoerd op de daarvoor ingerichte bandenwasinstallatie.

In de volgende gevallen dient u onmiddellijk het interne alarmnummer te bellen:

- in geval van lekkage aan of uit uw voertuig
- in geval van gemorste chemicaliën
- bij (overige) milieuverontreiniging

Met inachtneming van de eigen veiligheid dient de veroorzaker verdere verspreiding van de verontreiniging zo veel mogelijk te voorkomen. Twence bepaalt hoe de milieuverontreiniging behandeld gaat worden. Alle kosten voortvloeiend uit het inschakelen van externe expertise, voor rekening en risico van de veroorzaker. De veroorzaker verplicht zich de gemaakte kosten onverwijld te vergoeden aan Twence, zodra Twence daarom verzoekt. Blijkt de veroorzaker zelf niet over voldoende expertise en/of middelen te beschikken dan kan Twence op kosten van de veroorzaker externe expertise en middelen inschakelen (ter beoordeling van Twence).

2.6. Aanvullende voorschriften voor aanlevering bij de afvalenergiecentrale (AEC)

Veiligheidsvoorschriften storthal AEC

- Blijf zoveel mogelijk in het voertuig. Ga niet rondlopen op de stortvloer.
- Bij een alarmmelding in de storthal: schakel de motor van uw voertuig uit en volg de instructies van het Twence-personeel.
- Bij een val in de stortgaten kunnen omstanders een noodknop naast de stortgaten indrukken waarmee alle activiteiten in de afvalbunker gestopt worden.
- Wanneer u zich niet aan de voorschriften houdt, kan de storthal een gevaarlijke verblijfplaats worden. Er is dan o.a. gevaar voor aanrijding, kans op blootstelling aan stof en lawaai en u loopt het risico in de stortgaten te vallen.

Werkwijze voor lossen bij de AEC

- Volg altijd de instructies van de controleur op.
- Voor de stortgaten loopt een gele stippellijn. Het gebied tussen deze lijn en de stortgaten is een risicogebied. Het gevaar voor vallen in de bunker en aangerezen worden is hier groot. U mag dit gebied uitsluitend betreden als dit beslist noodzakelijk is.
- Stel het voertuig eerst op voor de gele lijn en open/ontgrendel de laadbak. Rijd vervolgens naar de bunker-rand om het afval in een van de stortgaten te lossen. Vervolgens rijdt u weer naar voren, voorbij de gele lijn. Hier kunt u de laadbak eventueel schoonvegen en vergrendelen.
- Ruim gemorst vuil zelf op om daarmee de veiligheid te waarborgen. Naast het stortgat staat een bezem. Houd daarbij altijd een veilige afstand tot de stortgaten. Alvorens het gemorste vuil opgeruimd wordt, dient eerst het hek voor het stortgat gesloten te worden.

2.7. Aanvullende voorschriften voor de aanlevering van GFT en groenafval

- Er mag slechts één persoon het voertuig verlaten om de laadklep te bedienen.
- U mag uitsluitend de hal binnenrijden wanneer de controleur of shovelmachinist hiervoor toestemming heeft verleend.
- Er mag zich maar één voertuig tegelijk in de aanleverhal bevinden (afgezien van aanwezige Twence-voertuigen).

2.8. Aanvullende voorschriften voor levering aan de biomassa - energiecentrale (BEC)

- In de aanleverhal van de BEC is, aanvullend op de algemene PBM-voorschriften (reflecterende bovenkleding en S3-veiligheidsschoeisel) ook het dragen van FFP3-ademhalingsbescherming verplicht.
- Er mogen maximaal 2 voertuigen tegelijk in de loshal aanwezig zijn (naast de aanwezige shovel(s) van Twence).
- Een shovel heeft te allen tijde voorrang.





Twence

Boldershoekweg 51
7554 RT Hengelo
Nederland

T +31 (0)74 240 44 44

E info@twence.nl

I www.twence.nl

Locatie Elhorst-Vloedbelt

Almelosestraat 3
7625 SC Zenderen
Nederland