

College van burgemeester en wethouders
Gemeente Tubbergen
Raadhuisplein 1
7651 CV Tubbergen

Betreft: Advies verordeningen, beleidsregels en nadere regels Wmo 2015 en Jeugd

Datum: 23 november 2019

Geacht college,

Wij hebben kennisgenomen van de verordeningen, nadere- en beleidsregels Wmo 2015 en Jeugdwet. In de vergadering van 12 november jongstleden is er volop gelegenheid geweest om de stukken te bespreken en vragen te stellen in aanwezigheid van de ambtelijk ondersteuner.

Wij adviseren positief maar willen het college alvorens zij het besluit neemt over deze stukken de volgende aandachtspunten meegeven;

Jaarlijks wordt de Adviesraad gevraagd om te adviseren over de verordeningen, beleidsregels en nadere regels Wmo 2015 en Jeugdwet. Wij vragen ons af of dit noodzakelijk is. Wij vragen het college te onderzoeken of er mogelijkheden zijn om een verordening op hoofdlijnen vast te stellen met als afgeleide nadere- en beleidsregels die meer op de uitvoering van beleid zijn gericht. Tevens horen wij graag of het college heeft overwogen te gaan werken met een brede verordening 'sociaal domein'. Wat zijn de argumenten geweest om hiervoor niet te kiezen?

Wat merkt de inwoner van onze gemeente van al deze wijzigingen?

Wordt er niet teveel vastgelegd in verordeningen, nadere- en beleidsregels? In hoeverre blijft er voor de medewerkers in de uitvoering nog mogelijkheid om maatwerk te leveren aan de inwoners? We weten dat de problematiek van onze inwoners complexer wordt en de oplossing past niet altijd binnen de wettelijke kaders. Hoe gaat het college om met deze situaties en krijgen deze mensen de hulp die nodig is.

Wij zijn voorstander van meer en betere samenwerking tussen de gemeentelijke afdelingen maar ook met externe partners. Wij hebben in ons advies van 2018 reeds aangedrongen op deze samenwerking. Recent heeft minister de Jonge de urgentie van regionale samenwerking op het gebied van de Jeugdwet nog weer benoemd. Wij zijn benieuwd wat de regionale samenwerking binnen onze regio tot nu toe opgeleverd en of het voldoende heeft bijgedragen aan de doelstellingen die het college wil bereiken?

Wij zien in deze verordening de samenhang tussen de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet niet terug.

Hoe vindt de borging van deze samenhang plaats in de praktijk?

De Adviesraad vraagt zich af in hoeverre de 'toegang' tot voorzieningen in het sociaal domein voldoende bekendheid heeft bij de burgers van onze gemeente. Wij vragen het college hiervoor blijvend aandacht te hebben en in de communicatie hieraan aandacht te schenken. Wij willen ook nogmaals benadrukken dat wij het belangrijk vinden dat het onderzoek plaatsvindt door middel van een persoonlijk gesprek en niet telefonisch.

Verder vindt de Adviesraad het belangrijk om maatwerk te blijven leveren. We begrijpen dat het nodig is om kaders te stellen en uitgangspunten te benoemen, maar vragen het college ook om blijvend aandacht en zorg te hebben voor die mensen die niet binnen deze regels passen omdat hun problematiek te complex is. Bij uitstek de personen met complexe problematiek dienen de juiste hulp op de juiste plek te krijgen. Regionale samenwerking is hierbij van essentieel belang.

De Adviesraad heeft in eerdere adviezen reeds aandacht gevraagd voor onafhankelijke cliëntondersteuning. We hebben begrepen dat het college daar werk van maakt en dat stellen we zeer op prijs. We hebben ook begrepen dat deze ondersteuning wordt uitgevoerd door een partner gelinkt aan de gemeente door middel van een subsidierelatie. Wij vragen ons wel af hoe onafhankelijk deze ondersteuning dan is. Hoe borgt het college de onafhankelijkheid wanneer tegengestelde belangen ontstaan? Daarom willen wij hier nogmaals aandacht voor vragen en het college oproepen om echt onafhankelijke cliëntondersteuning voor de burgers van de gemeente Tubbergen te organiseren.

Regelmatig vernemen we uit de media problemen binnen de Jeugdzorg. Hierbij verwijzen wij naar het artikel in Tubantia van 23-11-2019 '*Jeugdzorg is geen kindje maar een pleegkindje. Gemeenten hebben regie niet, maar moeten wel betalen.*'

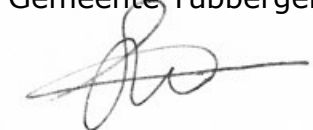
Veelal zijn er meerdere hulpverleners betrokken bij één kind of gezin waardoor er niet altijd duidelijk is wie de regie heeft. Dit leidt tot communicatiestoornissen en problemen in de afstemming waarbij de cliënt de dupe wordt.

Hoe ziet de regievoering eruit binnen onze gemeente?

Verder spreken wij als Adviesraad onze zorg uit over het feit dat response op het klanttevredenheidsonderzoek Jeugd erg laag is en wij vragen ons af of dit onderzoek een representatief beeld geeft. Wordt de tevredenheid nog op andere manieren gemeten? Wat doet het college om de kwaliteit van zorg te meten?

Graag ontvangen wij van u een antwoord op de verschillende vragen die in het advies zijn gesteld. Wij vernemen ook graag gemotiveerd of u ons advies al dan niet overneemt. We worden graag op de hoogte gehouden van de effecten die deze verordeningen, beleidsregels en nadere regels.

Hoogachtend,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein
Gemeente Tubbergen



Sandrine Wermelink
Voorzitter