



noaber

kracht

DINKELLAND TUBBERGEN

19 maart 2024

Schulddienstverlening

Eerste toegang voor inwoners met financiële vraagstukken en/of (dreigende) problemen

Ontstaan functie

2019: Beleidsplan integrale schulddienstverlening

Doel: brede klantbenadering (sociaal domein breed)

Problematiek achter de schulden

Korte lijnen met Participatiewet, WMO- en Jeugdwet

Inzet op vroegsignalering schulden (pilot "Vroeg Eropaf")

Lange termijn doel: vermindering maatschappelijke problemen en kosten



Taken

- Reguliere schulddienstverlening;
1^e toegang
- Vroegsignalering schulden
- RUB (Regeling Uitstroom
Bijstandsgerechtigden)
- Contactpersoon Toeslagenaffaire
- Adviesrecht
beschermingsbewind
- Netwerkoverleggen
- Nazorg: nog te ontwikkelen



Vroegsignalering

- Wettelijke taak van de gemeente
- Gemiddeld 25 signalen per maand Tubbergen
- Huisbezoeken van waarde: echt in gesprek met inwoner
- Betere monitoring nodig



Stappen met inwoner:

- Aanmelding
Schulddienstverlening -
- Een eerste gesprek -
- Uitvragen, advies en bij
problematische schulden:
schrijven PVA -
- Doorverwijzing naar o.a.
Stadsbank -
- Regie houden over het proces -
- Nazorg (nog te ontwikkelen).



Praktijkvoorbeelden



Vragen?

