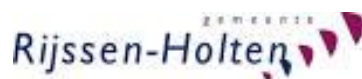


Regionaal plan van aanpak thema integrale schuldenaanpak Werkgroep Menzis-samen 14



Oktober-november 2018

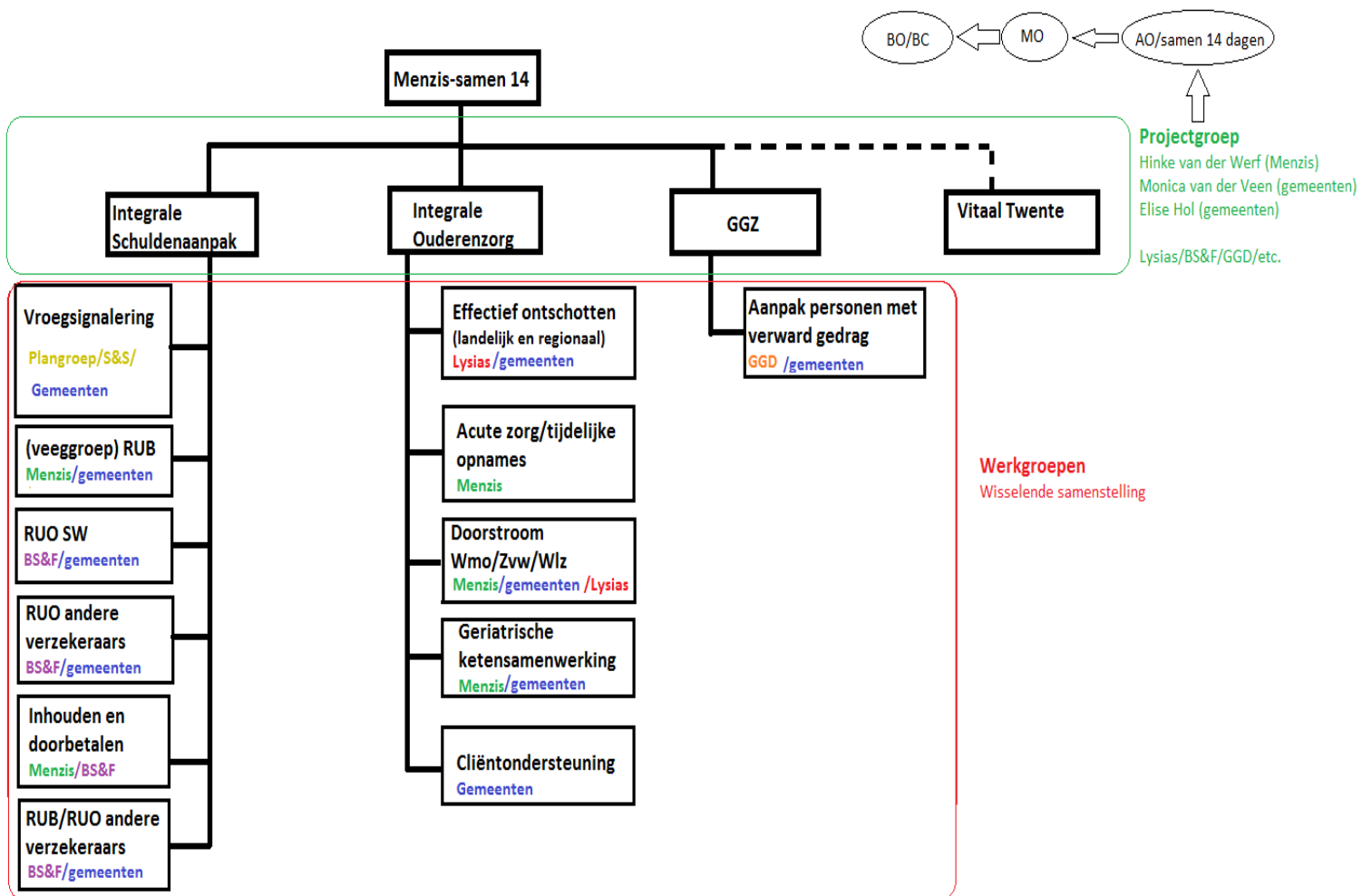
Auteurs

Elise Hol	-	Regio Twente/ gemeenten Dinkelland en Tubbergen
Monica van der Veen	-	Regio Twente/ gemeente Enschede
Lotte Helder	-	BS&F
Anja Tijdhof	-	PLANgroep
Fred Schippers	-	Siebols en Schippers

1. Inleiding

De Rijksoverheid heeft met de Hervorming van de Langdurige Zorg zorgaanbieders, gemeenten, zorgverzekeraars en zorgkantoren nieuwe verantwoordelijkheden gegeven. Samenwerking tussen gemeenten en zorgverzekeraars/zorgkantoren is nodig om deze verantwoordelijkheden samen in te vullen. Het is een gezamenlijke taak om onze inwoners van passende en goede zorg en ondersteuning te voorzien die betaalbaar en in voldoende mate beschikbaar is. Om deze reden is sinds 1 januari 2015 de werkgroep Menzis-samen 14 actief. Deze werkgroep heeft als doel de samenwerking tussen gemeenten en de zorgverzekeraar/het zorgkantoor op verschillende thema's te bevorderen.

De themalijnen en projecten die momenteel onder de werkgroep Menzis-samen 14 vallen zien er schematisch als volgt uit:



In juni/juli 2018 is het plan van aanpak Integrale ouderenzorg aan het managers overleg en bestuurlijke overleg van Samen 14/OZJT aangeboden. Beiden hebben hier positief over besloten. Het plan van aanpak welke nu ter besluitvorming voorligt betreft de *Integrale schuldenaanpak*.

De schuldenproblematiek is in Nederland omvangrijk. In Nederland hebben 1,4 miljoen huishoudens risico op schulden, 540.000 huishoudens hebben problematische schulden en 193.000 huishoudens ontvangen schuldhelpverlening (bron: ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, 2018). De gemiddelde schuld van mensen die zich in Nederland bij de schuldhelpverlening hebben gemeld was in 2017 € 42.100. 10-15% van de klanten in de schuldhelpverlening heeft "niet regelbare schulden" (bron: NVKK, 2018). Daarnaast is bekend dat 80% van de klanten bij een wijkteam (ook) schulden heeft. Daarentegen is meer dan 80% van de mensen met schulden (nog) niet bekend bij een wijkteam. Verder blijkt dat mensen met een (licht) verstandelijke beperking en mensen die laaggeletterd zijn, ook vaak schulden hebben. Afhankelijk van de definitie volgens het Sociaal Cultureel Planbureau hebben maximaal 2.2 miljoen Nederlanders en (licht) verstandelijke beperking. Dit is 12-13% van de totale bevolking (bron: NVKK, 2018). Ook laaggeletterdheid is in Nederland een groot probleem. Volgens berekeningen van de Stichting Lezen & Schrijven zijn 2,5 miljoen Nederlanders laaggeletterd (15% van de totale bevolking), waarvan 2/3 autochtoon is. Dit zijn schrikbarende cijfers waar wij in Twente graag verder mee aan de slag willen. De cijfers vragen om een integrale schuldenaanpak.

In 2017 hebben 12 Twentse gemeenten samen met Menzis de Regeling Uitstroom Bijstandsgerechtigden (RUB) opgezet, welke per 1 januari 2018 officieel van kracht is. Er is heel hard gewerkt met een snel en mooi resultaat! Gemeenten en zorgverzekeraars kunnen gezamenlijk door toepassing van de RUB inwoners helpen om uit de Wanbetalingsregeling Zorgverzekering te komen. Totaal nemen op dit moment in Twente 519 inwoners deel aan de RUB. Al bij de start is de ambitie uitgesproken om breder te gaan kijken naar de schuldenproblematiek: door te kijken hoe we aan de voorkant kunnen komen van de problematiek en/of een bredere doelgroep te bereiken. Na de succesvolle start van de RUB zijn de Twentse gemeenten daarom hard aan de slag gegaan met het verder uitwerken van een complete integrale schuldenaanpak. De afgelopen maanden is er door afgevaardigden van alle 14 Twentse gemeenten en Menzis hard gewerkt aan de zes projecten welke onderdeel zijn van het thema integrale schuldenaanpak. Dit zijn de volgende zes projecten:

1. Vroegsignalering;
2. (Veeggroep) Regeling Uitstroom Bijstandsgerechtigden (RUB);
3. Regeling uitstroom Overig (RUO) voor de sociale werkvoorziening;
4. RUO voor niet bijstandsgerechtigden (niet WWB);
5. Andere zorgverzekeraars;
6. Inhouden en doorbetalen.

In het vervolg van dit plan van aanpak worden alle projecten verder toegelicht. Per project is beschreven wat het doel is, welke resultaten al zijn behaald en hoe de aanpak er voor de komende periode uit zal zien. Dit plan van aanpak ligt ter informatie voor aan het regionaal bestuurlijk overleg van 31 oktober 2018. Daarna zal dit plan van aanpak aan alle 14 lokale colleges (en waar nodig ook aan de gemeenteraden) ter besluitvorming worden voorgelegd. Periodiek zullen wij het bestuurlijk overleg en de lokale bestuurders over de voortgang en daarop volgende vervolgstappen terugkoppelen. Het uiteindelijke doel van dit regionale plan van aanpak integrale schuldenaanpak is zo veel mogelijk inwoners in Twente schuldenvrij!

2. Project Vroegsignalering

Doelstelling: Het tijdig signaleren van beginnende schulden en voorkomen van problematische schulden. Met de te ontwikkelen aanpak willen de betrokken partijen oplopende (huur)schulden, afsluitingen, uithuiszetting en bronheffing voorkomen en de reeds bestaande achterstand oplossen. Daarnaast is het realiseren van een tijdige en regelmatige betaling van vaste lasten, zoals huur, energie, water en ziektekostenverzekering, een zeer belangrijk doel. Uiteindelijk beogen we een duurzame (financiële) zelfredzaamheid van de betreffende huishoudens te realiseren.

Toelichting

Bij vroegsignalering van schulden doen verschillende crediteuren voor de gehele regio een melding wanneer een achterstand in de betaling wordt opgebouwd. Dit gaat op basis van bestandsuitwisseling. Op basis van postcodes worden deze automatisch toebedeeld aan de juiste gemeente. Meldingen kunnen al worden aangeleverd bij één of twee maanden betalingsachterstand. Gemeenten bepalen wanneer dit tot een melding bij hen leidt en hoeveel meldingen kunnen worden opgepakt. Schulden zijn hierdoor dus al vroeg in beeld. Alle meldingen worden, rechtstreeks of via de gemeente, doorgezet naar de organisatie die in een gemeente de vroegsignalering aanpak uitvoert. Dit kan lokaal nader worden uitgewerkt en worden afgestemd met al reeds bestaande uitvoering van schulddienstverlening en andere uitvoeringsvormen in het sociaal domein. Er worden een drietal pogingen gedaan om een huisbezoek af te leggen. Niet alleen wordt de inwoner actief hulp aangeboden op het gebied van financiën, maar ook op andere leefgebieden (sociaal domein breed). De resultaten van het huisbezoek worden neergelegd in een plan van aanpak. Het vroegsignaleringstraject is dan afgerond, maar het is van groot belang dat de reguliere hulpverlening aansluitend en adequaat de uitvoering van het plan van aanpak ter hand neemt. Gewekte verwachtingen worden anders direct weer teniet gedaan.

Investeren in vroegsignalering loont. Onder andere uit onderzoek naar het rendement van vroegsignalering, dat door Panteia is uitgevoerd in 2014 in Amsterdam, blijkt dat elke geïnvesteerde euro in vroegsignalering de gemeente Amsterdam (en daarmee de maatschappij) ruim het dubbele heeft opgeleverd.¹ Uit andere gemeenten die recent gestart zijn met vroegsignalering blijkt dat de eerste tendensen positief zijn. Zo wordt gemiddeld 70% van de huishoudens bereikt en blijkt dat van deze groep 90% nog niet eerder in beeld was bij de gemeente. Het gaat bij vroegsignalering dus echt om mensen die nog niet bekend waren en geen (schuld)hulpvraag bij de gemeente hadden neergelegd. Ook blijkt dat in ongeveer 10% van de gevallen sprake is van problematische schulden. Dit betekent dat we er echt eerder bij zijn. Welke besparingen daadwerkelijk gerealiseerd kunnen worden, hangt uiteraard mede af van de lokale situatie.

Onderstaande tabel geeft het aantal verwachte meldingen per gemeente weer. Gemeenten hebben zelf de keuze hoeveel meldingen ook daadwerkelijk actief zullen worden opgepakt.

Gemeenten	Inwonertal	Percentage	Verwachte aantal meldingen per maand
Almelo	72.816	12%	25 - 30
Borne	23.186	4%	8 - 12
Dinkelland	26.305	4%	8 - 12
Enschede	157.907	25%	55 - 66
Haaksbergen	24.282	4%	8 - 12
Hellendoorn	35.792	6%	12 - 16
Hengelo	80.626	13%	27 - 33
Hof van Twente	34.880	6%	12 - 16
Losser	22.568	4%	8 - 12
Oldenzaal	31.821	5%	10 - 14
Rijssen-Holten	38.108	6%	12 - 16

¹ Panteia, 'Amsterdam: Vroeg Eropaf; Businesscase vroegsignalering en preventie van schulden', april 2014

Tubbergen	21.191	3%	6 - 10
Twenterand	33.807	5%	10 - 14
Wierden	24.303	4%	8 - 12
Totaal	625.840	100%	209 - 275

Voor bovenstaande cijfers is uitgegaan van signalen bij alle vaste lasten + de gemeentebelastingen, rekening houdend met het inwonersaantal van gemeenten in combinatie met de ervaringen van het aantal signalen van de gemeente Arnhem (die al ruim 1,5 jaar bezig is met vroegsignalering). Ook is er rekening gehouden met verschillende andere gegevens zoals bijvoorbeeld de armoedekaart Nederland.

In de bijlage is ter informatie het volledige projectplan vroegsignalering opgenomen. Hierin worden de financiën ook verder toegelicht.

Aanpak/resultaten: Voorstel is om de komende maanden de vroegsignalering aanpak verder uit te werken en te implementeren. Naar verwachting zal dit in maart afgerond kunnen worden, zodat per 1 april 2019 in 14 Twentse gemeenten begonnen kan worden. Gestart wordt met de volgende categorieën meldingen van betalingsachterstanden. Deze vallen allemaal onder de categorie vaste lasten:

1. Huurmeldingen
2. Energiemeldingen
3. Meldingen zorgverzekeraars
4. Meldingen waterleverancier
5. Indien gewenst: Meldingen gemeentelijke belastingen

Verschillende uitvoeringspartners worden na akkoord benaderd voor deelname.

Planning:

1 december 2018 → afronding besluitvorming

1 maart 2019 → afronding voorbereiding:

- afspraken met crediteuren vastgelegd en ondertekend in convenanten;
- afspraken met uitvoerders vroegsignalering vastgelegd en ondertekend in bewerkersovereenkomsten;
- raamcontract over informatiesysteem afgesloten namens de Twentse deelnemende gemeenten;
- afspraken matching signalen van betaalachterstanden vastgelegd in bewerkersovereenkomst;
- werkproces en implementatieplan uitgewerkt en vastgelegd.

1 april 2019 → start vroegsignalering van schulden in Twente.

Organisatie: Alle 14 Twentse gemeenten, Plangroep, Siebols & Schippers, Menzis

3. Project (veeggroep) Regeling Uitstroom Bijstandsgerechtigden (RUB)

Doelstelling: De Regeling Uitstroom Bijstandsgerechtigden (RUB) ondersteund bijstandsgerechtigde inwoners van de Twentse gemeenten met het uitstromen uit de Wanbetalersregeling Zorgverzekering.

Toelichting: In Nederland geldt een verplichting tot het afsluiten van een zorgverzekering. De premie die daarvoor betaald moet worden beslaat voor veel mensen een groot deel van het inkomen. Wanneer een inwoner minimaal 6 maanden niet kan voldoen aan het betalen van de verplichte zorgverzekering treedt de Wanbetalingsregeling Zorgpremie in werking. Deze regeling maakt onderdeel uit van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Er wordt in het kader van deze regeling aan de inwoner een bestuursrechtelijke premie opgelegd. Het CAK is de organisatie die belast is met het innen van deze premie. Het CAK is bevoegd de opdracht te geven deze bestuursrechtelijke premie in te houden op het loon en/of uitkering van de betreffende inwoners (bronheffing). Het aantal inwoners dat valt onder deze wanbetalersregeling is groot. Landelijk zitten nu ongeveer 330.000 mensen in deze regeling. In 2015 zaten in de Regio Twente 8640 inwoners in de Wanbetalersregeling Zorgverzekering.

Het voordeel van de Wanbetalersregeling Zorgverzekering is dat inwoner verzekerd blijven voor zorgkosten. Echter zijn er ook vele nadelen, bijvoorbeeld de hoge kosten (kosten verzekering + boete) en de onmogelijkheid om een aanvullende verzekering af te sluiten of over te stappen naar een voordeligere verzekering. Voor vele mensen is het een vicieuze cirkel, waar zij zelfstandig nauwelijks tot niet uit kunnen komen.

Voor de doelgroep bijstandsgerechtigden heeft het ministerie van VWS de Regeling Uitstroom Bijstandsgerechtigden (RUB) in het leven geroepen. De regeling heeft als doel:

- te zorgen dat wanbetalers de zorgpremie betalen en wel toekomen aan de aflossing van hun schulden;
- bewerkstelligen dat wanbetalers terugkeren naar een normaal patroon van premiebetaling;
- ook voor wanbetalers de mogelijkheid bestaat zich goed te verzekeren tegen een gunstige regeling;

Aanpak/resultaten:

In 2017 hebben 12 Twentse gemeenten samen met Menzis de Regeling Uitstroom Bijstandsgerechtigden (RUB) opgezet, welke per 1 januari 2018 officieel van kracht is. Er is heel hard gewerkt met een snel en mooi resultaat! Gemeenten en zorgverzekeraars helpen gezamenlijk inwoners om uit de Wanbetalingsregeling Zorgverzekering te komen. Inwoners krijgen naast de basisverzekering weer een aanvullende verzekering en kunnen deelnemen aan de collectieve zorgverzekering minima met bijbehorende voordelen. Zo wordt het eigen risico meeverzekerd. Gelijktijdig betalen zij 25 euro per maand af van hun zorgverzekeringsschuld. Van dit totale bedrag betaald de gemeenten een deel (o.a. door het aanbieden van de collectieve zorgverzekering en een deel meebetalen van het eigen risico) en de rest wordt maandelijks ingehouden op de bijstandsuitkering voor de maximale duur van drie jaar. Na deze drie jaar wordt een eventuele restschuld kwijtgescholden door Menzis. Totaal nemen op dit moment in Twente 519 inwoners deel aan de RUB.

Na de succesvolle start van de RUB per 1 januari 2018 zijn de 12 Twentse gemeenten momenteel druk bezig met het organiseren van een "veeggroep" voor de RUB per 1 januari 2019. Ook wordt er momenteel in de overige twee gemeenten (Hengelo en Almelo) onderzocht of in deze gemeenten de RUB ook kan worden opgezet. Dit vraagt eerst nog nader onderzoek en uitwerking. De wens is dat alle 14 Twentse gemeenten uitvoering geven of gaan geven aan de RUB.

Planning: september 2018 – januari 2019

Organisatie: Alle 14 Twentse gemeenten, BS&F, Menzis

4. Project RUO voor de sociale werkvoorziening

Doelstelling: Een regeling ontwikkelen om schuldenproblematiek aan te pakken bij inwoners werkzaam bij een sociale werkvoorziening.

Toelichting: De RUB is specifiek ontwikkeld voor personen met een bijstandsuitkering (zie toelichting hoofdstuk 2). Maar niet iedere wanbetaler heeft een bijstandsuitkering. Een groot percentage wanbetalers ontvangt een andersoortige uitkering of is werkzaam bij een werkgever. Juist voor deze groep willen we ook wat betekenen.

Wanneer een inwoner in loondienst is en wordt aangemeld voor de Wanbetalersregeling Zorgverzekering, vindt loonbeslag plaats. Er is op dat moment al sprake van problematische schulden. Het vroegtijdig aanpakken en waar mogelijk voorkomen van deze (zorg)schulden in samenwerking met de werkgever is het doel binnen deze werkgroep. De focus van deze werkgroep zal in eerste instantie liggen op inwoners werkzaam bij een sociale werkvoorziening. Het zijn grote werkgevers binnen de Twentse gemeenten, waarbij werknemers een verhoogd risico op schulden hebben. Voor deze groep werkgevers bestaan mogelijkheden voor het inhouden en doorbetalen van de zorgpremie als preventief middel in het voorkomen van (verdere opbouw) van schulden.

Aanpak/resultaten: Binnen Twente zijn er vier sociale werkplaatsen aanwezig. Dit zijn DCW, SWB, SOWECO en Larcom. Menzis biedt een collectieve zorgverzekering aan bij de sociale werkplaatsen DCW en SWB. Bij DCW zitten 104 wanbetalers in deze collectiviteit en bij SWB 29 wanbetalers welke zijn verzekerd bij Menzis. Met SOWECO en Larcom heeft Menzis geen afspraken voor een collectieve zorgverzekering.

Twente gaat in gesprek met de sociale werkplaatsen DCW, SWB en SOWECO of zij open staan voor een gezamenlijke aanpak op het gebied van schulden en het inhouden en doorbetalen van de zorgpremie aan de betreffende zorgverzekeraar.

Planning: De gemeente Borne gaat in gesprek met SWB, de gemeente Enschede met DCW en de gemeente Rijssen-Holten/Hellendoorn in gesprek met SOWECO. Tijdens dit gesprek wordt bij de sociale werkplaatsen nagegaan of zij open staan voor deze samenwerking. Begin 2019 zal verdere vorm worden gegeven aan de inhoud van deze mogelijke samenwerkingen en de werkgroep verder geformaliseerd.

Organisatie: De gemeenten Borne, Dinkelland, Rijssen-Holten, Hellendoorn, Losser, Oldenzaal, Tubbergen, Twenterand, Wierden, Menzis en BS&F hebben aangegeven met dit onderwerp aan de slag te willen. Na de inventarisatie of de sociale werkplaatsen voor de samenwerking open staan, wordt een verdere werkorganisatie vastgesteld en vindt waar nodig nadere besluitvorming plaats.

5. Project RUO voor niet bijstandsgerechtigden (niet WWB)

Doelstelling: Een regeling ontwikkelen om schuldenproblematiek aan te pakken bij wanbetalers zonder bijstandsuitkering.

Toelichting: De RUB is specifiek ontwikkeld voor personen met een bijstandsuitkering (zie toelichting hoofdstuk 2). Maar niet iedere wanbetaler heeft een bijstandsuitkering. Ca 75-80% van de wanbetalers ontvangt een andersoortige uitkering of is in loondienst. Juist voor deze groep willen we ook wat betekenen. De doelstelling is om voor deze inwoners in samenwerking met de stadsbank een regeling te bieden om de financiële situatie wat betreft primaire lasten onder controle te krijgen.

Aanpak/resultaten: Er wordt een regeling uitgewerkt voor niet bijstandsgerechtigden. Daarbij wordt rekening gehouden met de volgende componenten:

- Budgetbeheer voor mensen zonder bijstandsuitkering in de bronheffing bij het CAK (i.v.m. schulden bij een zorgverzekeraar);
- Verplichte deelname van 36 maanden. Stabiele deelname is namelijk vereist. Bij uitval kan de deelnemer niet meer meedoen aan deze regeling.
- Inhouden en doorbetalen van de zorgpremie op een budgetbeheer rekening in samenwerking met de stadsbank met een aflossingscomponent op basis van inkomen.
- Regeling voor eigen risico hierin meenemen;
- Onderzoeken of herstel/nieuw afsluiten van een aanvullende zorgverzekering mogelijk is na een periode van goed betaalbedrag;
- Meenemen van verdere primaire lasten, zoals voor huur en gas-water-elektra;

Dit voorstel wordt in eerste instantie besproken met Menzis en de Stadsbank.

Planning: De gemeenten Dinkelland, Tubbergen, Oldenzaal, Wierden en BS&F zullen dit voorstel verder uitwerken in het najaar 2018 - begin 2019. Vervolgens zal het voorstel besproken worden met Menzis en de Stadsbank. Het streven is om de regeling zo spoedig mogelijk verder uit te werken en in te zetten.

Organisatie: De gemeenten Borne, Dinkelland, Hellendoorn, Hengelo, Losser, Oldenzaal, Rijssen-Holtten, Tubbergen, Twenterand, Wierden, Menzis en BS&F hebben aangegeven met dit onderwerp verder aan de slag te willen. Na de inventarisatie of Menzis en de stadsbank zich kunnen vinden in het voorstel wordt het project verder uitgewerkt. Wanneer het project meer is vormgegeven, zal dit project waarschijnlijk nog nader ter besluitvorming worden voorgelegd.

6. Project RUO bij andere zorgverzekeraars

Doelstelling: Afspraken maken met andere zorgverzekeraars om meer inwoners met problematische schulden bij hun zorgverzekeraar te ondersteunen in het oplossen van schulden.

Toelichting: Met Menzis zijn al verregaande afspraken gemaakt over het terugdringen van de schuldenproblematiek. Hun betrokkenheid bij de totstandkoming van dit plan is groot. Menzis is, van oorsprong, ook verreweg de grootste verzekeraar in de regio Twente en is in deze regio ook zorgkantoor houder. Ca. 60% van het totaal aantal inwoners die is aangemeld voor de Wanbetalersregeling Zorgverzekering is verzekerd bij Menzis. Blijft echter ook nog een aanzienlijke groep inwoners in Twente die hun zorgverzekering elders heeft ondergebracht.

De zorgverzekeringsmarkt is redelijk verdeeld over een aantal grote verzekeraars. Het betrekken van de grootste zorgverzekeraars bij de integrale schuldenaanpak, helpt het bereik te vergroten. Verwachting is dat het voor verzekeraars eveneens interessant is om op de schaal van een regio in gesprek te gaan.

Inmiddels heeft een verkennend gesprek plaatsgevonden met Achmea, na Menzis de tweede grootste zorgverzekeraar in de Regio Twente en verantwoordelijk voor de exploitatie van meerdere merken. Ca.15% van het totaal wanbetalers is bij een van de merken van Achmea verzekerd. In deze verkenning is gesproken over de breedte van de integrale schuldenaanpak. De verschillende opties zoals genoemd in dit plan van aanpak (van vroegsignalering tot aan inhouden en doorbetalen) zijn besproken. Afgesproken is dat er een meer verdiepende analyse zal moeten uitwijzen wat de omvang van de verschillende groepen is, om van daaruit verder te kijken welke mogelijkheden er zijn voor verdere samenwerking.

Aanpak/resultaten:

- Verschillende gemeenten dienen een verzoek in voor eenmalige gegevensuitwisseling inzake inwoners met problematische schulden bij Achmea;
- Gemeenten voeren een analyse uit op deze gegevens teneinde de omvang van de verschillende groepen te bepalen;
- Verdiepend gesprek met Achmea waarin de mogelijkheden tot samenwerking verder worden verkend;
- Verdere uitwerking en implementatie van een plan van aanpak.

Na Achmea is het ook de wens met andere (grote) zorgverzekeraars, zoals VGZ en CZ, een soortgelijke regeling op te zetten.

Planning: oktober – juni 2019

Organisatie: gemeenten Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hellendoorn, Losser, Oldenzaal, Rijssen-Holten, Tubbergen, Twenterand, Wierden, Achmea, BS&F

7. Project inhouden en doorbetalen

Doelstelling: Het (geautomatiseerd) inhouden en doorbetalen van de zorgpremie aan Menzis verder uitrollen binnen de Twentse gemeenten.

Toelichting: Ca. 37.000 inwoners van de Regio Twente maken gebruik van de collectieve zorgverzekering minima (CZM). Gemeenten kunnen er voor kiezen om voor bijstandsgerechtigden de premie van de CZM in te houden op de uitkering en door te betalen aan de zorgverzekeraar. Schuldenproblematiek wordt bewezen effectief verminderd door het inhouden van de zorgpremie op de uitkering. Momenteel maken enkele gemeenten hier al standaard gebruik van, echter vele Twentse gemeenten nog niet. Wanneer inwoners zijn aangemeld voor de Wanbetalersregeling Zorgverzekering, en de schulden dus al een problematische omvang hebben, zal het CAK gemeenten opdragen de premie alsnog op de uitkering in te houden. De kans dat verzekeraars de premie geïnd krijgen, is op deze manier een stuk groter en zij zijn daardoor vaak bereid in ruil daarvoor een korting of vergoeding aan te bieden. Echter was voorheen het proces van inhouden en doorbetalen kwetsbaar en deed dit een (groot) beroep op de organisatie- en uitvoeringsmogelijkheden van gemeenten en zorgverzekeraars. Om deze reden maken vele gemeenten tot op heden nog geen gebruik van deze mogelijkheid. Het proces van inhouden en doorbetalen van de premie is geoptimaliseerd en geautomatiseerd. Met meer administratief gemak. Voor gemeenten die hiervan gebruik willen maken, betekent dit een eenmalige inrichting in de systemen en vervolgens geen handelingen meer ten aanzien van deze doorbetalingen.

Aanpak/resultaten: Binnen de applicatie Suite van Centric kan het inhouden en doorbetalen van de zorgpremie geautomatiseerd plaatsvinden. Hiervoor dient binnen het pakket de module 'koppeling zorgverzekering' in gebruik te worden genomen. Tijdens de uitkeringsrun wordt de betreffende premie automatisch ingehouden op de uitkering. Wanneer de uitkering blokkeert of niet toereikend is voor het (volledig) inhouden van de zorgpremie ontvangt de deelnemer zelf een aanmaning van de zorgverzekeraar. Alle inwoners waarvoor de gemeente wilt inhouden een doorbetalen staan namelijk geregistreerd als individuele derde betaler, op deze manier kan de gemeente de premie inhouden en doorbetalen en indien dit niet lukt zal Menzis deze premie zelf gaan innen. Zo ontstaan er nooit verschillen tussen de administratie van de gemeente en Menzis.

Planning: In november wordt er een sessie georganiseerd voor de Twentse gemeenten in samenwerking met Menzis om het inhouden en doorbetalen van de zorgpremie en het automatisatie proces hiervan door te bespreken. Er wordt een inventarisatie gemaakt van de gemeenten die hiermee aan de slag willen gaan. Een handboek voor verdere implementatie is reeds voor handen en zal worden uitgevoerd in samenwerking met Menzis en BS&F.

Organisatie: Voorafgaand aan de sessie in november hebben de gemeenten Almelo, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Oldenzaal, Tubbergen aangegeven open te staan voor het inhouden en doorbetalen van de zorgpremie. Dit zal in afstemming met Menzis en BS&F verder geïmplementeerd worden (start begin 2019).

8. Financiële onderbouwing

Project vroegsignalering

Door regionale samenwerking bij de inrichting van vroegsignalering, zullen de benodigde capaciteit/inzet en de kosten per gemeente lager uitvallen. Daarbij kan een onderscheid worden gemaakt tussen eenmalige en structurele kosten.

Eenmalige kosten

PLANgroep en Siebols en Schippers ondersteunen de Twentse gemeenten bij het opzetten van het project Vroegsignalering in Twente (zie hoofdstuk 2). De 14 Twentse gemeenten werken zo veel mogelijk samen bij de verdere ontwikkeling en opstart van vroegsignalering. Zowel tijdens de uitwerkingsfase, de implementatiefase als bij de uitvoering wordt bij voorkeur een centrale projectleider ingezet. De inzet van projectleiding is voor een (groot) deel onafhankelijk van het aantal gemeentes en aantal inwoners. Een deel van deze inzet en bijbehorende kosten worden hoe dan ook gemaakt. Wanneer er dus meer gemeenten aansluiten in dit project zullen de gemiddelde kosten per gemeenten lager uitvallen.

PLANgroep en Siebols en Schippers vervullen momenteel de rol als projectleider. In de afgelopen maanden heeft de initiatiefase plaatsgevonden waarin het project met bijbehorend projectplan nader zijn uitgewerkt. Dit ligt nu (oktober-november 2018) ter besluitvorming voor aan alle 14 colleges. Na besluitvorming zal de implementatiefase van start gaan. Onderdeel van deze implementatiefase is o.a. het verder uitwerken van het project vroegsignalering in de Twentse gemeenten, contact leggen met de verschillende partijen en regelen van convenanten, offertes opvragen bij de verschillende leveranciers voor registratie- en matchingsystemen en gemeenten ondersteunen in het maken van de keuze voor een leverancier.

De inzet van PLANgroep en Siebols en Schippers hiervoor is tijdens de uitwerkings- en implementatiefase als volgt:

Projectleiding: initiatiefase	152 – 216 uur	€ 95 Per uur	€ 14.440 – € 20.520	Eénmalig
Projectleiding: implementatiefase: opzetten en uitrollen (maand 1-4 vanaf 1/12/18)	272 – 340 uur	€ 95 Per uur	€ 25.840 - € 32.300	Eénmalig (16-20 uur per week)
Projectleiding: implementatiefase: uitvoering (maand 4-6)	156 – 208 uur	€ 95 Per uur	€ 14.820 - € 19.760	Eénmalig (12-16 uur per week)

Daarnaast is bekend dat alle gemeenten eenmalig een bedrag van € 2.200,- moeten betalen voor de inrichtingskosten voor het registratie- en matchingsysteem voor het uitvoeren van het project vroegsignalering. Dit betreft een eenmalig bedrag.

Structurele kosten

Zodra het project vroegsignalering draait, zijn er nog verschillende kosten die structuur moeten worden gemaakt om dit project te kunnen voortzetten. Ook wanneer het project draaiende is in alle gemeenten, is de inzet van een regionale projectleider gewenst. Echter kan vanaf deze fase ook een intern projectleiding worden ingezet. Taken die die projectleider in deze fase kan gaan uitvoeren zijn o.a.:

- Signalen in de uitvoering oppakken en indien nodig actie ondernemen;
- Eventuele klachten oppakken, bijsturen van de (werk)processen waar nodig/mogelijk;
- Verzamelen resultaten, maken managementrapportages;
- Organiseren van regionale overleggen / stuurgroep overleggen;
- Contact leggen met mogelijke nieuwe crediteuren/partijen om aan te sluiten bij dit project, deze mogelijke aansluiting verder uitwerken en realiseren;
- Participeren in diverse (landelijke) overlegstructuren die raken aan vroegsignalering.

Naaste de kosten voor projectleiding zullen gemeenten ook maandelijks kosten maken voor gebruik van het registratie- en matchingssysteem voor het ontvangen en verwerken van signalen van schulden bij inwoners in de desbetreffende gemeente. Bij deze kosten wordt uitgegaan van de inzet van het registratie- en matchingssysteem van RIS. Wanneer er wordt gekozen voor de inzet van het registratie- en matchingssysteem van BKR zullen de kosten nagenoeg gelijk zijn. De structurele kosten zijn als volgt:

Projectleiding: Fase uitvoering maand 7-18	416 – 624 uur	€ 75 - € 95 per uur	€ 31.200 – € 59.280	Doorlopend 8-12 uur per week
Registratie- en matchingssysteem			€ 5.938,-	Totale kosten per maand (€ 424,- gemiddeld per gemeente per maand)

Kosten per gemeente

Alle bovengenoemde kosten zijn de kosten voor de 14 Twentse gemeenten gezamenlijk. Zie tabel op de volgende pagina voor een onderverdeling van alle kosten per gemeente (alle eenmalige kosten + structurele kosten voor een periode van één jaar). Hierbij is telkens uitgegaan van het gemiddelde tarief en gemiddelde ureninzet. De kosten kunnen hierdoor in werkelijkheid iets afwijken.

Zoals zichtbaar in het tabel zijn de kosten voor de projectleiding van PLANgroep en Siebols en Schippers tijdens de initiatie- en implementatiefase voor alle gemeente gelijk. Dit heeft er mee te maken dat de inzet van de projectleiding voor alle gemeenten gezamenlijk plaatsvindt en er dus geen verschil is in de inzet per gemeente. Voor alle gemeenten wordt ongeveer dezelfde capaciteit ingezet in de initiatie- en implementatiefase. Om deze reden betalen alle gemeenten hetzelfde evenredig verdeelde bedrag. De inzet van de projectleider tijdens de uitvoeringsfase zijn echter wel afhankelijk van de grote van de gemeenten. Om deze reden zijn deze kosten voor de projectleiding tijdens de uitvoeringsfase wel afhankelijk van het inwonersaantal van de gemeenten verdeeld.

De kosten welke in het tabel zijn beschreven voor het registratie- en matchingssysteem zijn de daadwerkelijke kosten beschreven in de offerte van RIS. De eenmalige inrichtingskosten van € 2.200,- is voor alle gemeenten gelijk (onafhankelijk van de grote van de gemeente). De structurele maandelijkse kosten zijn deels vast en deels afhankelijk van het aantal signalen/aantal inwoners. Bij deze kosten zijn de volgende zaken inbegrepen:

- Het volledige implementatietraject, waarin advies wordt gegeven over de wijze van inzet, inrichting en gebruik, alsmede de applicatie volledig zal worden ingericht;
- Handleiding voor het gebruik van de software;
- Gebruik door een oneindig aantal medewerkers van de convenantpartijen;
- Hosting, beheer en onderhoud van de server waarop RIS draait;
- Tweemaal daags back-up van uw data;
- Telefonische en e-mail helpdesk tijdens kantooruren;
- 24/7 monitoring van de servers en applicatie, inclusief opvolging;
- Updates bij verandering van wettelijke kaders of algemene regelgeving;
- Gegarandeerd onderhoud en doorontwikkeling tijdens de kwartaalupdates.

Zie voor de nadere uitwerking van de kosten voor het project vroegsignalering het projectplan in de bijlagen.

Kosten (Veeggroep) RUB

De kosten voor RUB zijn afhankelijk van het aantal inwoners in de desbetreffende gemeenten die deelnemen aan deze regeling. Deze kosten zijn in het collegevoorstel over de RUB, waarvoor in het najaar van 2017 bij 12 Twentse gemeenten besluitvorming heeft plaatsgevonden, nader toegelicht.

Kosten andere projecten

De andere projecten welke zijn beschreven in dit plan van aanpak zijn momenteel nog in de inventarisatiefase en worden nader uitgewerkt. Om deze reden zijn eventuele kosten voor deze projecten nog niet bekend. Hierover volgt te zijner tijd meer informatie.

Gemeente	Aantal inwoners (verdeelsleutel)	Kosten PG en S&S tijdens uitwerkingsfase (voor besluitvorming)	Kosten PG en S&S tijdens implementatiefase (na besluitvorming)	Kosten inzet projectleider tijdens uitvoeringsfase (op jaarbasis)	Eenmalige inrichtingskosten R&M systeem	Structurele kosten R&M systeem (per maand/per jaar)	Totaal*
Almelo	72.540	€ 1.249,-	€ 3.311,-	€ 5.231,-	€ 2.200,-	€ 528,- / € 6.336,-	€ 18.327,-
Borne	22.783	€ 1.249,-	€ 3.311,-	€ 1.643,-	€ 2.200,-	€ 337,- / € 4.044,-	€ 12.447,-
Dinkelland	26.251	€ 1.249,-	€ 3.311,-	€ 1.893,-	€ 2.200,-	€ 351,- / € 4.212,-	€ 12.865,-
Enschede	158.237	€ 1.249,-	€ 3.311,-	€ 11.411,-	€ 2.200,-	€ 881,- / € 10.572,-	€ 28.743,-
Haaksbergen	24.284	€ 1.249,-	€ 3.311,-	€ 1.751,-	€ 2.200,-	€ 343,- / € 4.116,-	€ 12.627,-
Hellendoorn	35.769	€ 1.249,-	€ 3.311,-	€ 2.579,-	€ 2.200,-	€ 390,- / € 4.680,-	€ 14.019,-
Hengelo	80.823	€ 1.249,-	€ 3.311,-	€ 5.828,-	€ 2.200,-	€ 560,- / € 6.720,-	€ 19.308,-
Hof van Twente	35.012	€ 1.249,-	€ 3.311,-	€ 2.525,-	€ 2.200,-	€ 386,- / € 4.632,-	€ 13.917,-
Losser	22.488	€ 1.249,-	€ 3.311,-	€ 1.622,-	€ 2.200,-	€ 335,- / € 4.020,-	€ 12.402,-
Oldenzaal	32.006	€ 1.249,-	€ 3.311,-	€ 2.308,-	€ 2.200,-	€ 375,- / € 4.500,-	€ 13.568,-
Rijssen-Holten	37.984	€ 1.249,-	€ 3.311,-	€ 2.739,-	€ 2.200,-	€ 398,- / € 4.776,-	€ 14.275,-
Tubbergen	21.152	€ 1.249,-	€ 3.311,-	€ 1.525,-	€ 2.200,-	€ 329,- / € 3.948,-	€ 12.233,-
Twenterand	33.841	€ 1.249,-	€ 3.311,-	€ 2.440,-	€ 2.200,-	€ 382,- / € 4.584,-	€ 13.784,-
Wierden	24.227	€ 1.249,-	€ 3.311,-	€ 1.747,-	€ 2.200,-	€ 343,- / € 4.116,-	€ 12.623,-
Totaal	627.397	€ 17.480,-	€ 46.360,-	€ 45.240,-	€ 30.800,-	€ 5.938,- / € 71.256,-	€ 228.463,-

*alle eenmalige kosten voor opstarten projecten vroegsignalering + structurele kosten voor de periode van één jaar (zodra het project vroegsignalering officieel van start is, verwacht 1-4-2019)

Bijlage 1 projectplan vroegsignalering