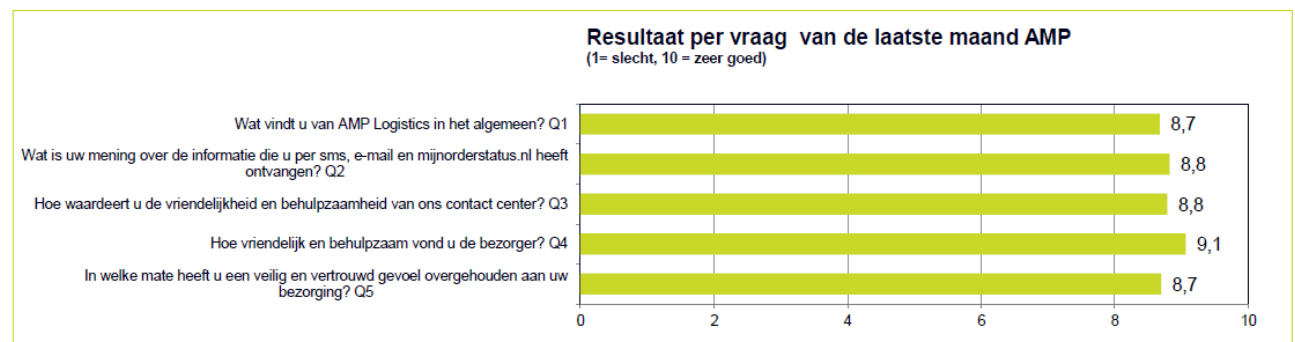
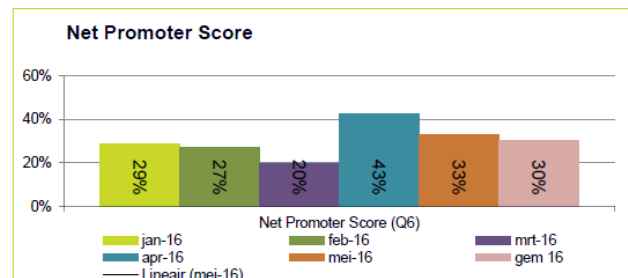
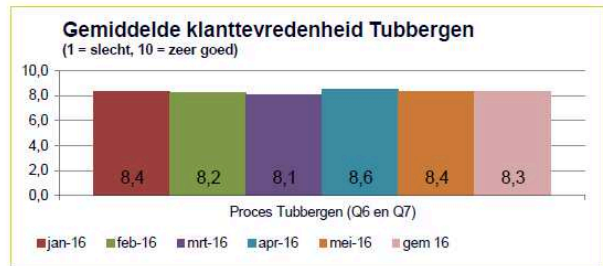
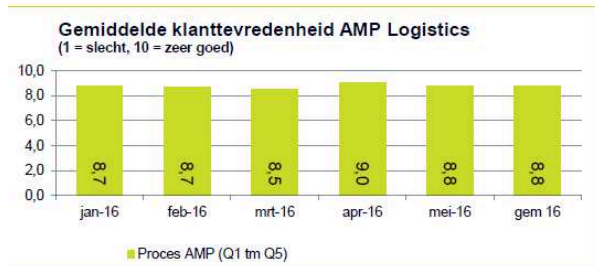
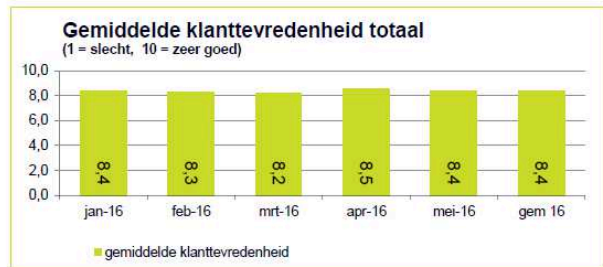
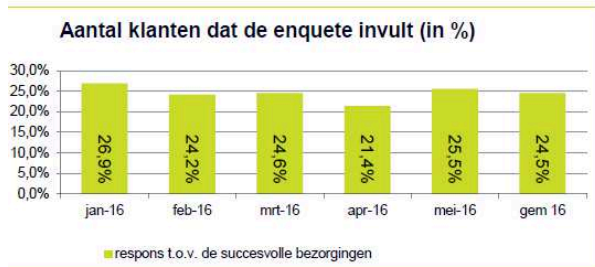


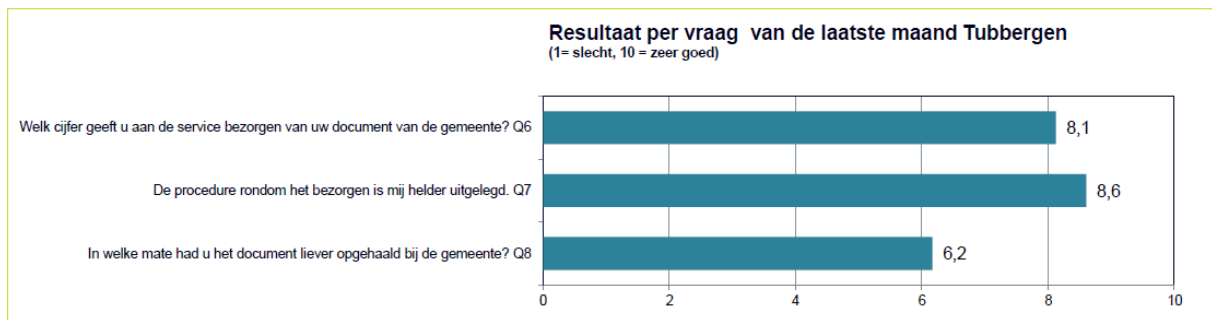
Enquête bezorgen reisdocumenten en rijbewijzen gemeente Tubbergen

Per 1 januari 2016 is als pilot gestart met het bezorgen van reisdocumenten en de rijbewijzen. De burger kan op een willekeurige plaats (bijvoorbeeld: thuis, werk op een vakantieadres in Nederland) zijn document laten bezorgen. Hieronder wordt in het kort weergegeven wat de ervaringen zijn van de eerste vijf maanden van dit jaar.

Januari, februari, maart, april en mei 2016.

2016 Klanttevredenheid thuisbezorging reisdocumenten Tubbergen





De onderstaande opmerkingen worden regelmatig ingevuld door de burgers bij de enquête over het bezorgen van documenten:

1. Voorheen eenvoudiger. Wat een ingewikkelde procedure tegenwoordig.
2. Geef de mensen de keuze: ophalen of laten bezorgen.
3. Ophalen vind ik beter.
4. Wij hadden het document liever bij de gemeente opgehaald dan was het een stuk sneller gegaan.
5. Voor oudere mensen vindt ik het prima dat het wordt bezorgd, maar wij kunnen het wel zelf ophalen.
6. Super service!
7. Alles werd door de medewerker uitgelegd. Wat hij deed en waarom. Heel fijn en vriendelijk.
8. Wel een omslachtig gebeuren. Volgens mij is het goedkoper dat je het zelf ophaalt(met uitzondering van het buitengebied.
9. Prima service, Maar de tijdblokken zijn niet altijd handig.
10. Verplicht thuis te blijven Tijdblokken van twee uur.
11. Belachelijk dat er iemand uit Hilversum mijn paspoort komt bezorgen, terwijl ik in 5 minuten op het gemeentehuis ben.