

Unaniem aangenomen.

AMENDEMENT VAN coalitiepartijen CDA - Gemeentebelangen/VVD
en Dorpen Centraal, PvdA

Ontvangen: 21 juni 2016
Agendapunt nummer: 4
Amendement: 2016/Berning-Bekhuis-Oosterik- Wessels-1
Onderwerp: Receptiefunctie

De raad van de gemeente Tubbergen in vergadering bijeen op 21 juni 2016

De ondergetekende stelt het volgende amendement voor:

Op pagina 22 de paragraaf "Digitalisering receptiefunctie – Ticketzuil in plaats van receptie" vervalt.

Toelichting:

Het vervangen van de receptiefunctie door een ticketzuil levert geen bijdrage aan het optimaliseren van de dienstverlening; integendeel. De receptiemedewerker is het eerste aanspreekpunt voor de burger, hij/zij kan burgers en andere bezoekers het gevoel geven dat ze welkom zijn. Daarbij kan de receptiemedewerker de dienstverlening afstemmen op iedere afzonderlijke klantengroep. Hierdoor draagt de receptiefunctie bij aan de professionaliteit van de dienstverlening.

Daarnaast willen we als gemeente dicht bij onze burgers staan. Met een ticketzuil zouden we juist afstand creëren.

Kortom; we zien het vervangen van de receptiemedewerker door een ticketzuil als een achteruitgang van de dienstverlening. Terwijl wij juist gevraagd hebben om verbetering van de dienstverlening.

Ondertekening en naam:

CDA

H. Berning-Everlo

Gemeentebelangen/VVD

U.M.T. Bekhuis

Dorpen Centraal

L.W. Oosterik

PvdA

H. Wessels

Amendement: voorstel tot wijziging van een ontwerpverordening of ontwerpbeslissing, naar de vorm geschikt om daarin direct te worden opgenomen.

Subamendement: voorstel tot wijziging van een aanhangig amendement, naar de vorm geschikt om direct te worden opgenomen in het amendement, waarop het betrekking heeft.

Wijze van indienen van een amendement:

Elk (sub)amendement en elk voorstel moet om in behandeling te kunnen worden genomen schriftelijk bij de voorzitter van de raad worden ingediend, tenzij de voorzitter -met het oog op het eenvoudige karakter van het voorgestelde- oordeelt, dat met een mondelinge indiening kan worden volstaan.