



PERSPECTIEFNOTA 2026 TUBBERGEN

ONDERDEEL HERIJKING ONDERSTEUNINGSWERK

FLINKE UITBREIDING DORPSONDERSTEUNING

GEVOLGEN VOOR SOCIAAL WERK TUBBERGEN DINKELLAND (SWTD)



VERSCHUIVING VAN SWTD NAAR DORPSONDERSTEUNING

- SWTD: STICHTING MET KWALITEITSLABEL SOCIAAL WERK NEDERLAND
- AANTAL MEDEWERKERS IN BEIDE GEMEENTEN: 21, AANTAL VRIJWILLIGERS IN TUBBERGEN: 240
- TOTAAL SUBSIDIE TUBBERGEN IN 2025 VOOR SWTD: € 900.000
- AFNAME IN 3 JAAR MET € 100.000 PER JAAR TOT € 600.000
- DEZE € 300.000 GAAT NAAR DORPSONDERSTEUNING
- GEVOLGEN VOOR SWTD
 - AFNAME VAN 1100 WERKUREN PER JAAR, 3300 WERKUREN NA DRIE JAAR
 - AFNAME 1,8 FTE NA 3 JAAR, 34 MEDEWERKERS GEZIEN PARTTIME BAAN
- NA 3 JAAR VOOR DORPSONDERSTEUNING ROND DE 65 UUR PER WEEK VOOR 6 DORPEN
- NOG GEEN GEGEVENS GEMEENTE DINKELLAND BEKEND

PILOT DORPSONDERSTEUNING 20242026

DORPSONDERSTEUNING NA 2026

- NA FLERINGEN NU OOK DORPSONDERSTEUNING IN GEESTEREN, LANGEVEEN EN VASSE-MANDERVEEN
- EVALUATIE VAN PILOT NOG NIET BEKEND, NU AL PLANNEN VOOR UITROL NAAR 6 DORPEN
 - SINDS KORT PROFIELSCHETS DORPSONDERSTEUNER, NIET MET SWTD GEDEELD
 - ENQUÊTE ONDER BEVOLKING BEIDE GEMEENTEN VINDT NU PLAATS
 - INDRIK TOT DUSVER: DORPSONDERSTEUNING WORDT IN DORPEN GOED ONTVANGEN
- DORPSONDERSTEUNING WORDT STRUCTUREEL
- WERKGEVERSCHAP DORPSONDERSTEUNING NOG NIET BEKEND

OPMERKINGEN, AANBEVELINGEN, VRAGEN

- EVALUATIE LOPENDE PILOT NOG NIET AFGEROND, MAAR VERVOLG AL AANGEKONDIGD
 - BESLUIT GENOMEN OP ANDERE DAN TOETSBARE EN OBJECTIVEERBARE ARGUMENTEN
- BRENG DORPSONDERSTEUNING ONDER BIJ ORGANISATIE OP GEBIED SOCIAAL DOMEIN
 - PROFIEL EN AANSTURING DORPSONDERSTEUNING NOG NIET BESPROKEN, GEEFT NU NOG RUIMTE
- GEEF HELDERHEID OVER TAKEN VOOR SWTD
 - ONZEKERHEID GEEFT ONRUST EN VERLOOP ONDER MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS
- BIJ UITVOERING VOORLIGGENDE PROJECTNOTA IS BLIJVENDE ZELFSTANDIGHEID SWTD ONZEKER

TOT SLOT

- GOOT GEEN OUDE SCHOENEN WEG VOOR JE NIEUWE PASSENDE HEBT
- GOOI HET KIND NIET MET HET BADWATER WEG

DANK VOOR UW AANDACHT

- VOOR MEER INLICHTINGEN:

- WEBSITE: WWW.SWTD.NL

- MAIL: INFO@SWTD.NL

- TELEFOON: 0850479 400, MAVR 9:00-13:00 UUR

In uw vergadering van 1 juli ligt de Perspectiefnota 2026 van de gemeente Tubbergen voor, welke in de raadsvergadering van 8 juli aanstaande ter goedkeuring wordt aangeboden. In deze nota wordt vanaf pagina 15 onder meer gesproken wordt over herijking van het ondersteuningswerk.

U ziet in de tabel “maatregelen per basisprogramma” een verschuiving van verhoging van de gemeentelijke bijdragen voor structurele inzet voor dorpsondersteuning oplopend tot € 300.000 ten koste van de subsidie voor Sociaal Werk Tubbergen Dinkelland (SWTD).

Graag maken wij hierbij de volgende kanttekeningen.

- Het project dorpsondersteuning is in 2024 opgezet als een pilot tot 2026. In de voorliggende nota wordt al gesproken over structurele inzet. Een evaluatie van deze pilot heeft nog niet plaatsgevonden. Uit de actielijst van uw commissie van 3 juni jl. valt te lezen, dat deze nog voor de begroting bij de raad is. Nu al rechtvaardigt dat blijkbaar een flinke financiële ombuiging ten koste van de SWTD, zonder dat deze evaluatie heeft plaatsgevonden.
- Eind 2024 is de SWTD op de hoogte gebracht van de nu voorliggende bezuinigingen. De gemeente ziet daar blijkbaar de noodzaak toe, maar na verschillende gesprekken met de wethouder en haar medewerkers is vanuit de gemeente niet duidelijk gemaakt op welk aandachtsgebied / thema deze bezuinigingen zullen moeten plaatsvinden.
- Vanwege het uitblijven van een helder beleid is het voor de SWTD niet mogelijk een meerjarenbeleid te maken, waarbij rekening wordt gehouden met de vele doelgroepen die wij bedienen. Voor ons als stichting geeft dat spanningen bij onze medewerkers. Ook het werken met onze ruim 250 vrijwilligers komt daarmee onder druk te staan. En tot slot zijn onze inwoners onwetend of de bestaande voorzieningen nog blijven of niet.

Gezien het bovenstaande adviseren wij u niet zonder meer akkoord te gaan met deze ombuigingen voordat er een behoorlijke evaluatie van de pilot dorpsondersteuning met alle betrokkenen heeft plaatsgevonden. Ook horen wij graag van de gemeente op welke terreinen de SWTD actief blijft en waar zij zal moeten terugtreden.

Functieprofiel en takenpakket dorpsondersteuner Noaberkracht dd 31 maart 2025

Inleiding

Door het hele (platte)land zijn initiatieven ontstaan rondom ondersteuning voor leefbare kernen. In de gemeente Dinkelland is dit initiatief onder de noemer 'Dorpsondersteuner' ontstaan sinds 2019 vanuit het proces MijnDinkelland 2030! waarbij we als gemeente zoveel mogelijk willen aansluiten bij kansrijke ideeën en initiatieven van inwoners uit de kernen. Na een succesvolle pilot van de inzet van een dorpsondersteuner in Saasveld, is in 2022 een tweede dorpsondersteuner gestart in Fleringen, gemeente Tubbergen. Inmiddels is het team dorpsondersteuners uitgebreid naar 4 kernen in de gemeente Tubbergen en 7 kernen in gemeente Dinkelland. Voor de doorontwikkeling en inbedding van de functie dorpsondersteuner is o.a. gezamenlijk met het Lerend Netwerk besloten een meer concreet functie en competentieprofiel op te stellen. De inzet van de dorpsondersteuner wordt door gemeenten Dinkelland en Tubbergen omarmd, omdat het aansluit bij de visie en doelstelling van de gemeenten. De ambtelijke organisatie Noaberkracht (gemeente Dinkelland en gemeente Tubbergen) is werkgever van de dorpsondersteuners.

Visie

Iedereen moet mee kunnen doen: jong en oud, rijk en arm, vitaal of met een beperking. We vinden het belangrijk om initiatieven uit dorpen die de gezondheid en vitaliteit bevorderen te stimuleren. Er wordt uitgegaan van de zelfredzaamheid en de eigen regie van onze inwoners. We zetten in op preventie, vroegsignalering en het versterken van de gemeenschappen door activiteiten, ondersteuning en (voorliggende) voorzieningen dichtbij én met inwoners te organiseren. Hiermee willen we mede bereiken dat noodzakelijk zorg (maatwerkvoorzieningen) beschikbaar en betaalbaar blijft voor inwoners die dit echt nodig hebben. Een dorpsondersteuner heeft hierin een belangrijke rol.

Kern van de functie

Door de inzet van de dorpsondersteuner willen de gemeenten Dinkelland en Tubbergen bijdragen om de leefbaarheid in de dorpen te verhogen, zowel gemeenschappelijk als individueel. De dorpsondersteuner ontstaat vanuit een burgerinitiatief en werkt in de (dorps)kernen. Hij/zij sluit aan bij de behoefte en wensen van het dorp. Hierdoor worden de kerntaken van de dorpsondersteuner mede bepaald door lokale prioriteiten, mogelijkheden en beperkingen. Tegelijkertijd conformeert de dorpsondersteuner zich aan de visie en kernwaarden van de gemeenten.

Een dorpsondersteuner ondersteunt de inwoners uit het dorp om uit te vinden hoe zij vitaal en veerkrachtig blijven. Hij/zij signaleert vroegtijdig sociale vraagstukken, individuele problematieken of ondersteuningsvragen en zorgt dat deze op de juiste plaats terecht komen. De dorpsondersteuner staat naast de inwoners in het dorp en luistert naar wat er leeft en speelt. Hij of zij regelt informele zorg door mensen met elkaar of met verenigingen in contact te brengen. Ook brengt de dorpsondersteuner inwoners tijdig in contact met de gemeentelijke toegang 'Schakel' en/of consultants. Dit doen zij, zodat er waar nodig nauw samen wordt gewerkt met lokale zorg en welzijnsprofessionals of wanneer er bijvoorbeeld een beroep op de WMO, Jeugdwet of Participatiewet noodzakelijk lijkt. Optimale dienstverlening aan inwoners staat hierbij centraal.

Samenwerking met de werkgroep uit het dorp

De dorpsondersteuner werkt altijd samen met een werkgroep uit de (dorps)kern om samen de kaders en ambities vast te stellen waar de dorpsondersteuner samen met inwoners van het dorp invulling aan kan geven. De werkgroep is een steun in de rug en vormt een klankbord om te kijken waar signalen collectief kunnen worden opgepakt en helpt aan het bouwen van een sociale infrastructuur. De werkgroep wordt gevormd door vrijwilligers/inwoners uit het dorp die horen en voelen wat er speelt en hiermee de dorpsondersteuner kunnen voeden en inspireren.

De dorpsondersteuner:

Is een vraagbaak en sparringpartner voor inwoners van 0110 jaar voor vragen, ideeën en initiatieven over thema's als: activiteiten, ontmoeten, jeugd, wonen, welzijn, zorg, noaberschap en oog voor elkaar.

Maakt laagdrempelig contact met inwoners, verenigingen, vrijwilligers, zodat hij/zij weet wat er leeft in de gemeenschap.

Signaleert vragen en/of behoeftes van het dorp (collectief en individueel).

Verheldert de vraag en/of behoefte van inwoners (collectief en individueel).

Verstrekt na brede vraagverheldering informatie en adviseert over mogelijke oplossingen in het eigen netwerk, de eigen leefgemeenschap, gemeentelijke voorzieningen en (medische)zorg.

Maakt een juiste afweging op welk moment belangrijk/noodzakelijk is om formele (zorg)professionals te betrekken bij vraagstukken en behoeftes van de inwoner(s).

De dorpsondersteuner is:

onafhankelijk; toegankelijk; outreachend; goed bereikbaar; bekend en herkenbaar
open in de communicatie (zegt wat ze doet en doet wat ze zegt);
goed op de hoogte van de sociale kaart en houdt dit bij; privacy bewust
inspirerend en motiverend om transitie te bewerkstelligen met alle betrokken partners

De dorpsondersteuner:

Beoordeelt niet de rechtmatigheid van een aanvraag voor de WMO, Jeugdwet en/of participatiewet. Stelt geen indicaties.

Verleent geen hulpverlening in trajecten waarbij je werkt met een begeleidings en/of behandelplan en plan van aanpak waarbij een (medisch) specialist en/of gedragswetenschapper/(GZpsycholoog) hoofdbehandelaar is.

Kan hierin wel ondersteunend zijn met duidelijke afspraken en rolverdeling.

Is geen onafhankelijk cliëntondersteuner (OCO) zoals vastgelegd in de WMO, WLZ en Jeugdwet, omdat de dorpsondersteuner werknemer is van gemeenten en hiermee niet onafhankelijk is zoals bedoeld in de uitoefening van de wettelijke taak OCO.

Is geen meldpunt voor klachten in de openbare ruimte; denk aan losliggende stoeptegels, groen onderhoud etc.

Is geen postbode of doorgeefluik van folders of flyers. Kan wel geconsulteerd worden door organisaties om mee te denken over hoe informatie het beste te verspreiden in de dorpen.

Functieprofiel Dorpsondersteuner

Kwalificaties

HBO werk en denkniveau; Werkervaring in zorg en welzijn

Persoonlijkheid

Enthousiast; Sociaal; Toegankelijk; Integer; Empathisch; Natuurlijk charisma

Initiatiefrijk; Flexibel; Ondernemend; Creatief; Proactief; Daadkrachtig; Resultaatgericht

Competenties

Brede kijk op gezondheid (met het accent op gezondheid en niet op ziekte)

Kennis van en oog voor bestaande wet en regelgeving

Goed op de hoogte van lokale en landelijke ontwikkelingen in wonen, welzijn en zorg

Meervoudig partijdig als basishouding (waarbij belangen van alle inwoners en partijen worden gezien)

Oog voor maatschappelijke ontwikkelingen (en hoe daarop in te spelen)

Herkent zaken als armoede, eenzaamheid en laaggeletterdheid en de oorzaken daarvan

Reflectief op eigen handelen (bewust van mogelijkheden en grenzen van professionele rol)

Heeft goede communicatieve en contactuele vaardigheden

Vaardigheden

Kan goed organiseren (o.a. het participatieproces)

Kan verbinden (inwoners, informele en formele zorg)

Kan delegeren (bevorderen eigenaarschap inwoners)

Kan motiveren (energie weten te mobiliseren)

Kan coachen (zeggenschap en regie bij inwoners houden)

Kan actief luisteren (om de boodschap/behoefte van inwoners helder te krijgen en te begrijpen)

Kan de juiste gesprekstechnieken inzetten zoals nodig bij brede vraagverheldering, rouwondersteuning, slecht nieuws of conflicthantering.

Kan met verschillende type mensen contact leggen

Kan relaties opbouwen en onderhouden

Kan Twents verstaan en meepraten

Spreekt de taal van de inwoner, geen vakjargon