

VERZOEK SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE VAN B&W

Van: raadslid J. Oude Vrielink (CDA)
Ontvangen: 17 januari 2021

Onderwerp: appen met de gemeenten Dinkelland en Tubbergen

Aan de voorzitter van de raad,

Op grond van het reglement van orde van de raad hebben wij de volgende vragen over het appen met de gemeenten Dinkelland en Tubbergen.

Steeds vaker gebruiken gemeenten WhatsApp als laagdrempelige manier van communicatie met inwoners. Naast de gebruikelijke manieren zoals contact via de website, telefoon, sociale media of een bezoek aan het gemeentehuis, is WhatsApp een gebruiksvriendelijk en ideaal kanaal voor het verlenen van vlotte service. WhatsApp blijft het populairste kanaal onder de sociale media, blijkt uit onderzoek van Newcom¹. In 2020 maakten ruim 12,1 miljoen Nederlanders gebruik van dit communicatiemiddel.

Op 4 januari 2021 werd bekend dat gemeenten weer gebruik mogen maken van WhatsApp For Business². Vanaf half januari 2021 kunnen gemeenten een aanvraag voor een licentie indienen. Inwoners gebruiken WhatsApp voor het stellen van vragen en efficiënte doorverwijzing. Het medium kan ook ingezet worden voor de verspreiding van informatie als wegwerkzaamheden, bouwplannen en gemeentenieuws naar specifieke doelgroepen, locaties of belangstellenden. We verwachten dat het medium beperkte extra kosten met zich meebrengt, omdat het eenvoudig toegevoegd kan worden aan de huidige webcaremodules en communicatiesoftware.

Onderhavige schriftelijke vragen worden in Dinkelland en Tubbergen ingediend. Dit met als doel een bredere aanpak in beide gemeenten.

1. In hoeverre is het college bereid om WhatsApp naast de huidige communicatiemiddelen in te zetten?
2. Op welke wijze denkt het college WhatsApp te kunnen inzetten? Denk daarbij aan passieve informatievoorziening (beantwoorden van vragen) en/of actieve informatievoorziening (berichten versturen naar geïnteresseerde inwoners).
3. In hoeverre en op welke termijn is het college bereid om het gebruik van communicatiemiddelen te evalueren en de gemeenteraad hierover te informeren?

Conform artikel 37 van het Reglement van Orde, verzoeken wij om u om de vragen mondeling in de raadsvergadering van 26 januari a.s. te beantwoorden.

¹ Newcom. (2020). Social media onderzoek 2020. Opgehaald van <https://www.newcom.nl/socialmedia2020>

² VNG Realisatie. (2021). Whatsapp for Business weer beschikbaar voor gemeenten. Opgehaald van <https://www.vngrealisatie.nl/nieuws/whatsapp-business-weer-beschikbaar-voor-gemeenten>

Ondertekening en naam:
CDA,

J.A.B. Oude Vrielink.

Wijze van indienen van schriftelijke vragen: de vragen worden bij de voorzitter van de raad ingediend (...) (artikel 37 Reglement van orde).