

VERZOEK SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE VAN B&W

Van: Raadslid J. Vissia GB/VVD en H. te Kolsté PVDA

Ontvangen: 11 december 2023

Onderwerp: WOZ en gemeentelijke belastingen en bezwaarmaking.

Aan de raadsgriffier,

Geachte college,

Steeds meer mensen maken bezwaar tegen de WOZ waarde van hun woning. Ze doen dit niet zelf maar via commerciële bureaus. Dat levert vaak maar een paar tientjes op voor de bezwaarmaker maar kost de gemeente honderden euro's, omdat de gemeente en ambtelijke inzet en proceskosten moeten betalen. Geld wat niet ingezet kan worden voor onze gemeenschap.

We hebben een aantal vragen voor het college:

- Hoeveel WOZ bezwaren werden er de afgelopen drie jaren ingediend door inwoners van de gemeente Tubbergen?
- Welk percentage van deze bezwaren liepen via een commerciële instelling?
- Hoeveel extra uren van het ambtelijk personeel heeft de gemeente dit gekost?
- Hoeveel geld heeft het aan proceskosten gekost?
- Hebben we externe bureaus ingehuurd om deze bezwaren af te handelen?
- Zo ja, dan zouden we graag de uitvoeringskosten in beeld willen hebben inclusief verklaringen van de gemaakte keuzes, en zijn er contracten met deze bureaus afgesloten?
- Hoeveel beroepszaken zijn er aanhangig gemaakt en hoeveel zijn er dan afgewezen en of toegekend door de rechter?
- Zijn er voor het jaar 2023 nog bezwaren die we moeten afhandelen?
- Wat zijn de ontwikkelingen op OZB inning in de rest van Twente op bovenstaand gebied.
- Ziet de gemeente andere kansen om de uitvoeringskosten van het OZB proces te verlagen en tegelijkertijd het proces voor de inwoners te versoepelen?

Toelichting:

Het blijft een dilemma voor lokale overheid op welke manier zij de juiste dingen op een kosten efficiënte en kwalitatieve manier kunnen doen. Doelmatigheid en doeltreffendheid blijven belangrijk. In verschillende gemeentes in Twente zijn de gemeentelijke belastingen uitbesteed aan het GBT, vandaar ook de onderstaande vragen om als college eens te gaan kijken of we ons niet kunnen aansluiten bij deze organisatie zodat we kosten besparen en kwaliteit waarborgen.

- Zou het college bereid zijn om te gaan samenwerken met organisaties voor de Gemeente Tubbergen die een kostenbesparende en tevens kwalitatieve uitvoering van administratieve taken opleveren?

Wij zien uw antwoorden met belangstelling tegemoet.

Ondertekening en naam:

J. Vissia Gemeentebelangen/VVD
Gemeentebelangen/VVD

H. te Kolsté
PvdA

Wijze van indienen van schriftelijke vragen: de vragen worden bij de griffier ingediend (...) (artikel 32 Reglement van orde).