

Aan de gemeenteraad van Tubbergen

Zaaknummer
519399

Bijlagen

Onderwerp
Datum collegevergadering: 8 november 2022, Raadsbrief 2022 nr. 67

Verzenddatum
8 november 2022

Geachte raads- en commissieleden,

Waarover gaat deze brief?

Deze brief is bedoeld om de gemeenteraad te informeren over de recente ontwikkelingen rondom het digitale dossier voor de jeugdgezondheidszorg in onze regio.

Ons besluit

In onze vergadering hebben wij besloten de gemeenteraad te informeren over de recente ontwikkelingen rondom het digitale dossier voor de jeugdgezondheidszorg in onze regio.

Toelichting

Met deze brief informeren wij u over de stand van zaken van het digitaal dossier voor de jeugdgezondheidszorg (het GGiD) van GGD Twente. Tot onze spijt moeten wij u laten weten dat het algemeen bestuur van SamenTwente (waar GGD Twente onderdeel van is) op 2 november 2022 heeft moeten besluiten om te stoppen met het ontwikkelen van het GGiD. Dit besluit valt ons erg zwaar, mede vanwege de financiële consequenties voor SamenTwente. Echter, alles overwegende, is dit het besluit dat het algemeen bestuur nu moet nemen. Met deze brief informeren wij u over dit besluit en leest u wat de vervolgstappen zijn.

Achtergrond

Vanaf 2008 bestaat er voor gemeenten een wettelijke verplichting om binnen de jeugdgezondheidszorg gegevens digitaal vast te leggen. In 2016 is GGD Twente gestart met voorbereiding om te komen tot een nieuw digitaal dossier. Dit was noodzakelijk omdat de leverancier van MLCAS aangaf het systeem niet verder te zullen ontwikkelen. GGD Twente wilde graag een eigentijdse nieuwe dossierapplicatie met meer mogelijkheden voor inwoners van Twente en professionals van de jeugdgezondheidszorg (JGZ).

Het nieuwe dossier moest ervoor zorgen dat professionals beter toegerust zijn en overal toegang hebben tot dossiers. Daarnaast moest het digitaal dossier het mogelijk maken voor ouders en/of kinderen om toegang te hebben tot onderdelen van het dossier. Belangrijke criteria zijn 'kwaliteit van de dienstverlening' en 'goed passende ondersteuning voor de professional'.

De GGD'en in Hollands Noorden en regio Utrecht hadden dezelfde ambities en hierdoor is het besluit genomen om samen te werken aan een eigentijds dossierapplicatie voor de jeugdgezondheidszorg. De markt voor dergelijke applicaties bood op dat moment geen product dat voldeed aan de wensen en eisen van de GGD'en om het werkproces van de jeugdgezondheidszorgprofessional te ondersteunen. Daarom is besloten opdracht te geven aan een ontwikkelaar om een dergelijk systeem voor de GGD'en te gaan ontwikkelen. Dat is het GGiD.

Verloop van het digitaal dossier voor de jeugdgezondheidszorg

Het proces om te komen tot het GGID verloopt zeer moeizaam. De bestuurscommissie publieke gezondheid (tot juli 2021), het dagelijks bestuur en algemeen bestuur van SamenTwente zijn geïnformeerd over het verloop van het GGID. Uw raad is geïnformeerd, onder andere via de stukken vanuit de reguliere planning en control cyclus van SamenTwente (en daarvoor Regio Twente) en op 11 mei 2022 over de stand van zaken middels raadsbrief 35. Hierin is het scenario om te stoppen met het dossier overigens nog niet expliciet aan de orde geweest, omdat er steeds alles aan is gedaan om het dossier tot een succes te brengen en de gedane investering niet teniet te laten gaan.

In de afgelopen jaren werd de implementatie van het dossier diverse keren uitgesteld. Omdat het product dat door de leverancier ter oplevering werd aangeboden, volgens de GGD'en nog niet gebruiksklaar was. Met de leverancier is continu intensief overleg geweest over zowel de financiële verplichtingen van partijen als de inhoud van een plan van aanpak voor afronding van de nog resterende werkzaamheden, om te komen tot een werkend GGID overeenkomstig de verleende opdracht. Gedurende het ontwikkeltraject zijn onder meer externe toetsingen gedaan op o.a. kwaliteit, functionaliteit, privacy en rechtmatigheid. Daar waar nodig heeft bijsturing plaats gevonden. Met de leverancier is echter een blijvend verschil van inzicht ontstaan over de kwaliteit en functionaliteit van het GGID. Daarmee is een impasse ontstaan.

Voor de GGD'en is en blijft het van groot belang dat de jeugdgezondheidsprofessionals goed toegerust zijn om hun werk te kunnen doen. Daarvoor hebben zij een goed digitaal dossier nodig. Een goed digitaal dossier draagt namelijk bij aan de dienstverlening aan de Twentse inwoners.

Besluit algemeen bestuur 2 november 2022

De ontwikkeling van het digitaal dossier is nu op een punt beland waar een duidelijke keuze over stoppen of doorgaan niet langer kan worden uitgesteld. De grenzen van rechtmatigheid van het huidige contract met de leverancier zijn bereikt. Tot en met het voorjaar 2020 was er voldoende vertrouwen in een goede afloop van het programma. Het vertrouwen werd in de loop van de tijd minder doordat interventies niet alsnog tot het gewenste resultaat leidden. Vanaf halverwege 2020 zijn diverse interventies gedaan om de samenwerking te verbeteren en oplevering van het GGID alsnog te realiseren. Dit heeft niet geresulteerd in een werkbaar dossier. De afgelopen maanden zijn gebruikt om verschillende mogelijkheden te onderzoeken en voorbereidingen te treffen voor het instellen van (juridische) maatregelen om alsnog te komen tot een werkbaar systeem dat de professionals helpt bij hun werk. Dit heeft niet tot het gewenste resultaat geleid.

Dit alles overwegende heeft het algemeen bestuur van SamenTwente besloten te stoppen met het GGID. Dit besluit is ook genomen door de andere twee GGD'en. De consequenties van het besluit worden hieronder toegelicht.

Financiële consequenties van stoppen

Door te stoppen met het GGID, moeten de GGD'en vanuit boekhoudregels (Besluit Begroting en Verantwoording) de gedane investering afboeken. Dit betekent dat er een forse desinvestering is gedaan. Het is geld wat alle betrokkenen wilden inzetten ter bevordering van de gezondheid van inwoners van Twente. De totale investering betreft ongeveer €13 miljoen voor drie GGD'en. Voor GGD Twente gaat het om een investering van ongeveer €4,16 miljoen. Door de afboeking ontstaat een tekort in de jaarrekening 2022. Het algemeen bestuur heeft op 2 november 2022 opdracht gegeven aan het dagelijks bestuur om voor december 2022 met scenario's te komen voor de dekking van de gemaakte en nog te maken kosten en dit ter besluitvorming terug te leggen bij het algemeen bestuur. Welke financiële consequenties dit heeft voor de gemeenten, wordt hierin uitgewerkt.

Continuïteit dienstverlening JGZ

Het werk van de jeugdgezondheidszorg kan doorgaan, waarbij gebruik wordt gemaakt van het oude digitale dossier. Hoewel dit systeem niet meer past in de ambities die GGD Twente heeft, is hiermee de continuïteit van de dienstverlening van de JGZ gewaarborgd.

Besluiten over vervolg

Het dagelijks bestuur heeft opdracht gekregen om met een procesvoorstel terug te komen bij het algemeen bestuur, om te komen tot een nieuw bestaand digitaal dossier inclusief een dekkingsvoorstel.

Een definitief besluit over de wijze van contractafwikkeling wordt zo spoedig mogelijk genomen door het algemeen bestuur.

Tot slot heeft het algemeen bestuur opdracht gegeven om een onafhankelijk externe evaluatie uit te voeren naar het totale proces van totstandkoming van het GGID, inclusief rol van het bestuur. De evaluatie moet

uitgevoerd worden door een partij buiten de regio Twente.

Vervolgstappen niet allemaal direct openbaar

Het besluit van de 3 GGD-en om te stoppen met het ontwikkelen van het GGID is een besluit dat openbaar wordt gedeeld. Niet alle informatie kan direct openbaar worden gemaakt. Er moet eerst een bestuurlijk besluit worden genomen over de wijze van contractafwikkeling want veel informatie om tot dit besluit te komen betreft bedrijfsgevoelige (zowel voor GGD-en als leverancier) informatie. Openbaarmaking op dit moment kan de economische, juridische en/of financiële positie van de GGD'en schaden en daarmee de uitkomst van het proces ongewenst beïnvloeden.

Wij gaan ervan uit u hiermee voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd. Wij zullen u op de hoogte houden van het vervolg. Zodra nadere informatie kan worden verstrekt over de definitieve afronding van het digitaal dossier ontvangt u deze van ons.

Waarom deze raadsbrief?

In artikel 169, tweede lid, van de Gemeentewet staat dat wij de raad alle inlichtingen verschaffen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft. Wij meenden er daarom goed aan te doen u van ons besluit op de hoogte te stellen. Wij stellen u voor deze raadsbrief voor kennisgeving aan te nemen.

Heeft u nog vragen?

Als u vragen heeft kunt u contact opnemen met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken.

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken. De griffier is te bereiken via telefoonnummer (0546) 62 80 00 of e-mailadres gemeente@tubbergen.nl

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Tubbergen,

de secretaris



Ing. J.L.M. Scholten

de waarnemend burgemeester



J.H.M. Hermans-Vloedveld