

Aan de gemeenteraad van Tubbergen

Zaaknummer
1444146

Bijlagen

Onderwerp
Datum collegevergadering: 30 september 2025, Raadsbrief 2025 nr. 62

Verzenddatum
1 oktober 2025

Geachte raads- en commissieleden,

Waarover gaat deze brief?

In onze collegevergadering 30 september 2025 hebben wij gesproken over over het onderzoek naar de toekomstbestendigheid van de informatievoorziening (ICT) en Informatiemanagement (IM). Dit onderzoek volgde op een opdracht welke de gemeenteraad op 23 april 2024 naar aanleiding van de verkenning naar samenwerking tussen Dinkelland, Tubbergen en Oldenzaal aan het college heeft gegeven.

Ons besluit

In onze vergadering hebben wij besloten u te informeren over ons besluit en het besluit van het bestuur van Noaberkracht om op basis van de uitkomsten van het onderzoek naar de toekomstbestendigheid een vervolgonderzoek uit te voeren. Een verdiepend vervolgonderzoek naar wat nodig is om het ICT en Informatiemanagement fundamenteel van Noaberkracht Dinkelland Tubbergen te versterken. Maar ook naar de mogelijkheden voor samenwerking op het gebied van ICT en informatiemanagement.

Toelichting

De gemeenteraden van Tubbergen en Dinkelland hebben de volgende opdracht gegeven aan de beide colleges:

1. om te onderzoeken wat nodig is om tot een toekomstbestendige informatievoorziening (ICT) te komen in gezamenlijkheid met andere Twentse gemeenten;
2. om op basis van de resultaten van het onderzoek genoemd onder punt 1 nader te verkennen of een bredere en nog intensievere ambtelijke samenwerking(-svorm) tussen de drie gemeenten wenselijk is.

De toekomstbestendigheid van de ICT en Informatiemanagement (IM) van Noaberkracht is in beeld gebracht. Tevens is in beeld gebracht hoe de ICT en IM samenwerking in Twente op dit moment is georganiseerd. Over de uitkomsten en vervolg van dit onderzoek informeren wij u via deze raadsbrief.

Het onderzoek naar de toekomstbestendigheid van de informatievoorziening en ICT vloeit voort uit de eerdere verkenning naar mogelijke vormen van samenwerking tussen Noaberkracht Dinkelland Tubbergen en de gemeente Oldenzaal. Uit die verkenning kwam naar voren dat een goed georganiseerde en

schaalbare I&ICT-functie een voorwaarde is voor effectieve samenwerking op het vlak van beleid, uitvoering en bedrijfsvoering. Gemeenten ervaren een toename in de complexiteit van de informatievoorziening. Onder andere door snelle digitalisering, opkomende technologieën als AI en datagedreven werken, arbeidsmarktkrapte en strengere wetgeving rond privacy en informatieveiligheid.

Noaberkracht Dinkelland Tubbergen en Oldenzaal hebben gezamenlijk het initiatief genomen om dit onderzoek te laten uitvoeren, met als doel te verkennen hoe de informatievoorziening toekomstbestendig kan worden ingericht. Daarbij is specifiek gekeken naar de rol die bestaande samenwerkingen met andere Twentse gemeenten kunnen spelen in het bewerkstelligen van een toekomstbestendige informatievoorziening en ICT. Voor de uitvoering van het onderzoek is gekozen voor adviesbureau M&I/Partners, vanwege hun expertise op het gebied van gemeentelijke I&ICT-vraagstukken.

Opzet van het onderzoek

M&I/Partners heeft een brede en stapsgewijze aanpak gehanteerd. Het adviesbureau analyseerde beleidsstukken, organiseerde workshops en voerde gesprekken met sleutelfiguren binnen Noaberkracht Dinkelland Tubbergen en Oldenzaal. Daarnaast is de digitale volwassenheid van beide organisaties in kaart gebracht. Een belangrijk onderdeel van het onderzoek was de benchmark van de ICT-kosten, waarbij de uitgaven van Noaberkracht Dinkelland Tubbergen en Oldenzaal zijn vergeleken met die van vergelijkbare gemeenten. Op basis van al deze inzichten is een analyse uitgevoerd waarbij is gekeken in hoeverre de huidige organisatie en werkwijze aansluiten bij wat nodig is voor een toekomstbestendige I&ICT-organisatie. Deze analyse laat zien waar de belangrijkste ontwikkelpunten zitten, en vormt daarmee het fundament voor de aanbevelingen en scenario's in het rapport.

Daarnaast is nadrukkelijk gekeken naar de regionale context. M&I sprak met de CIO's (hoofden informatie en informatiemanagement) van de gemeenten Hengelo en Enschede, de programmamanager van het IT-platform Twente, en de directeur van Dimpact. Deze gesprekken gaven inzicht in bestaande en potentiële samenwerkingsverbanden binnen Twente en de kansen die deze bieden voor gezamenlijke innovatie, schaalvergroting en kennisdeling. Op basis van deze bevindingen is ook verkend welke scenario's richting een toekomstbestendige inrichting van de I&ICT-functie denkbaar zijn.

Conclusies over toekomstbestendigheid

Het M&I onderzoek toont aan dat Noaberkracht Dinkelland Tubbergen momenteel beschikt over een stabiele basis voor haar ICT-functie. Met als aandachtspunt de mogelijke kwetsbaarheid in het behouden en werven van kwalitatief geschikte ICT-medewerkers.

Op het vlak van informatiemanagement, regie op innovatie, digitale soevereiniteit en grondrechten, ethiek, wetgeving is Noaberkracht Dinkelland Tubbergen op dit moment minder toekomstbestendig georganiseerd. Noaberkracht voert deze taken namens de gemeenten Dinkelland en Tubbergen zelfstandig uit, terwijl de opgaven rond digitalisering steeds groter worden. De interne capaciteit is beperkt. Dit maakt het lastig om effectief te sturen op digitale transformatie, nieuwe wet- en regelgeving te implementeren, en actuele ontwikkelingen zoals datagedreven werken en kunstmatige intelligentie op te pakken.

Uit de benchmark en analyse van M&I/Partners blijkt dat Noaberkracht Dinkelland Tubbergen – net als Oldenzaal – op de langere termijn (circa vijf jaar) onvoldoende schaalgrootte heeft om zelfstandig te kunnen voldoen aan de toenemende eisen die gesteld worden aan een toekomstbestendige I&ICT-organisatie. Gezien het hoge tempo van digitalisering, de toenemende complexiteit rond informatieveiligheid, privacy en ethische vraagstukken, en de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt aan gekwalificeerd personeel, is het niet realistisch om deze opgaven de komende jaren volledig zelfstandig op te lossen. M&I benadrukt daarbij dat ook grotere gemeenten als Hengelo en Enschede actief zoeken naar vormen van samenwerking om voldoende kennis, innovatiekracht en uitvoeringscapaciteit te kunnen bundelen. De complexiteit van de digitale transitie overstijgt de mogelijkheden van individuele gemeenten – ook wanneer zij over een substantiële schaal beschikken. Uit dit laatste blijkt dat enkel schaalvergroting niet zondermeer de oplossing is voor toekomstbestendigheid.

Samenwerkingsrichting in Twente

M&I/Partners concludeert dat een integratie van Noaberkracht Dinkelland Tubbergen en Oldenzaal op het gebied van I&ICT geen toekomstbestendige oplossing biedt. Ondanks de gezamenlijke inzet blijven beide organisaties te klein om voldoende slagkracht en structurele robuustheid op te bouwen. Vanuit bestuurlijk én uitvoerend perspectief is schaalgrootte in I&ICT steeds crucialer: gemeenten moeten niet alleen systemen beheren, maar ook voldoen aan strenge wetgeving, digitale innovatie kunnen toepassen en voldoende expertise opbouwen voor onderwerpen als AI, informatieveiligheid en datagedreven werken. Dat vraagt om massa én focus. Daarnaast verschillen de huidige uitgangspunten sterk: Noaberkracht Dinkelland Tubbergen voert alle ICT-taken volledig zelfstandig uit terwijl Oldenzaal is aangesloten bij de

centrumgemeenteregeling voor ICT-samenwerking met Hengelo. Deze uiteenlopende uitgangsposities maken een vergaande integratie op het gebied van I&ICT organisatorisch complex. Een dergelijke integratie zou naar verwachting eerder leiden tot vertragende complexiteit dan tot daadwerkelijke versterking.

Tijdens de gesprekken die M&I voerde, kwamen er verschillende perspectieven naar voren ten aanzien van mogelijke samenwerkingspartners in Twente. De uiteenlopende uitgangsposities zijn mede van invloed op deze verschillende perspectieven.

Vervolg

Met het gereed komen van het onderzoek van M&I/Partners is de oorspronkelijke raadsopdracht afgerond. Uit het onderzoek blijkt dat er vooral op het gebied van informatiemanagement verdere stappen nodig zijn om over circa vijf jaar toekomstbestendig te zijn. Binnen Twente zijn er kansen voor samenwerking, maar een I&ICT-samenwerking uitsluitend tussen Noaberkracht Dinkelland Tubbergen en Oldenzaal is onvoldoende toekomstbestendig.

Zowel Noaberkracht Dinkelland Tubbergen als Oldenzaal herkent zich in de conclusies en aanbevelingen van het M&I-rapport en erkennen de gedeelde opgave rond informatiemanagement. Tegelijkertijd is er begrip voor de verschillende startposities en contexten waarin beide organisaties opereren. Afsproken is dat Noaberkracht Dinkelland Tubbergen en Oldenzaal ieder een eigen vervolgoopdracht formuleren, maar deze inhoudelijk zoveel mogelijk op elkaar afstemmen. Tijdens het vervolgproces zullen de organisaties elkaar actief blijven betrekken en informeren, zowel tussentijds als bij de afronding van het onderzoek.

Een aantal verbeteringen zijn opgepakt. Zo wordt er strategische kwaliteit en capaciteit toegevoegd op het beleidsterrein van informatiemanagement. Ook is er kwaliteit en capaciteit bij openbare ruimte en het sociaal domein toegevoegd aan de organisatie op het terrein van datagedreven werken. Tenslotte liggen er inmiddels plannen van aanpak 'datagedreven werken' en 'hoe te versnellen met AI'.

Het college en het bestuur van Noaberkracht Dinkelland Tubbergen hebben besloten om vervolgonderzoek uit te laten voeren naar wat nodig is om het ICT en IM fundament van Noaberkracht te versterken en naar de mogelijkheden voor samenwerking op het gebied van ICT en informatiemanagement.

Samenvattend betekent dit dat de samenwerking met Oldenzaal niet verder wordt verkend. We richten ons in het vervolgonderzoek op de samenwerking in Twente en eventueel een verkenning die breder gaat.

Over de voortgang en uitkomsten van het vervolgonderzoek houden wij u vanzelfsprekend op de hoogte.

Waarom deze raadsbrief?

In artikel 169, tweede lid, van de Gemeentewet staat dat wij de raad alle inlichtingen verschaffen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft. Wij meenden er daarom goed aan te doen u van ons besluit op de hoogte te stellen. Wij stellen u voor deze raadsbrief voor kennisgeving aan te nemen.

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken. De griffier is te bereiken via telefoonnummer (0546) 62 80 00 of e-mailadres griffie@tubbergen.nl

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Tubbergen,
de secretaris



Ing. J.L.M. Scholten

de burgemeester



Drs. A.H. Postma