

Aan de gemeenteraad van Tubbergen

**Zaaknummer**  
882075

**Bijlagen**

**Onderwerp**  
Datum collegevergadering: 9 januari 2024, Raadsbrief 2024 nr. 5

**Verzenddatum**  
10 januari 2024

Geachte raads- en commissieleden,

**Waarover gaat deze brief?**

Deze brief gaat over de schriftelijke vragen die gesteld zijn door de fracties GB/VVD en PvdA met betrekking tot WOZ en gemeentelijke belastingen en bezwaarmaking.

**Ons besluit**

In onze vergadering hebben wij besloten de schriftelijke vragen middels deze raadsbrief te beantwoorden.

**Toelichting**

Hieronder vindt u de beantwoording van de vragen.

Inleiding ter beantwoording van de vragen:

De vragen die zijn gesteld aan het college van Tubbergen, hebben betrekking op de uitvoerende organisatie Noaberkracht. In deze context zijn de vragen dan ook beantwoord.

Vraag 1:

Hoeveel WOZ bezwaren werden er de afgelopen drie jaren ingediend door inwoners van de gemeente Tubbergen?

Antwoord 1:

Het aantal ingediende WOZ bezwaren door inwoners van de gemeente Tubbergen is als volgt:

- Belastingjaar 2021: 274 bezwaren
- Belastingjaar 2022: 366 bezwaren
- Belastingjaar 2023: 873 bezwaren

Vraag 2:

Welk percentage van deze bezwaren liepen via een commerciële instelling?

Antwoord 2:

Het percentage van de bezwaren die betrekking hebben op de gemeente Tubbergen en die zijn ingediend door een commerciële instelling (de zogenoemde no cure no pay-bedrijven) is als volgt:

- Belastingjaar 2021: 39,05%
- Belastingjaar 2022: 18,58%
- Belastingjaar 2023: 40,74%

Vraag 3:

Hoeveel extra uren van het ambtelijk personeel heeft de gemeente dit gekost?

Antwoord 3:

Door de sterke stijging van het aantal WOZ-bezwaren is er met alle beschikbare krachten ingezet om de bezwaren tijdig in behandeling te nemen en af te handelen. Over het jaar 2023 gezien heeft dit zeker 1,5 FTE extra aan personeel gekost.

Vraag 4:

Hoeveel geld heeft het aan proceskosten gekost?

Antwoord 4:

Het bedrag dat aan proceskosten (bezwaar en beroep) is uitgekeerd en betrekking heeft op de gemeente Tubbergen is als volgt:

- Belastingjaar 2021: € 12.690,-.
- Belastingjaar 2022: € 7.370,-.
- Belastingjaar 2023 (tot en met 3 januari 2024): € 17.940,-.

Van de ingediende bezwaarschriften in 2023 is bijna 80% afgedaan (tot en met 3 januari 2024).

Vraag 5:

Hebben we externe bureaus ingehuurd om deze bezwaren af te handelen? Zo ja, dan zouden we graag de uitvoeringskosten in beeld willen hebben inclusief verklaringen van de gemaakte keuzes, en zijn er contracten met deze bureaus afgesloten?

Antwoord 5:

Er zijn door Noaberkracht externe bureaus ingehuurd om de bezwaren af te handelen. Er is een vast contract met taxatiebureau xxllnc, zij taxeren het onroerend goed gelegen binnen de gemeentegrenzen. Bij hun dienstverlening hoort ook de inhoudelijke beoordeling van de bezwaarschriften die worden ingediend tegen deze getaxeerde waarden. Er wordt een vast bedrag per object betaald waarin een opslag zit voor een bezwaarschrift. Er worden geen extra kosten in rekening gebracht voor de hoeveelheid aan bezwaarschriften.

Daarnaast heeft Noaberkracht diverse adviesbureaus ingeschakeld die ons inhuurkrachten leveren om ons te ondersteunen de bezwaarschriften administratief af te handelen. Met hen hebben wij een flexibel contract, er geldt een vast tarief per uur. We hebben in de periode november t/m januari ca. 2 FTE ingehuurd voor het afhandelen van de bezwaren. De kosten van deze inhuur bedragen voor Noaberkracht ongeveer € 45.000,-.

Vraag 6:

Hoeveel beroepszaken zijn er aanhangig gemaakt en hoeveel zijn er dan afgewezen en of toegekend door de rechter?

Antwoord 6:

Het aantal ingediende beroepszaken (tot en met 3 januari 2024) die betrekking hebben op de gemeente Tubbergen is als volgt:

Belastingjaar 2021:

Voor belastingjaar 2021 zijn er 11 beroepen ingediend. Hiervan zijn er 9 ingediend door no cure no pay-bedrijven en 2 door burgers.

Van de 9 beroepen die zijn ingediend door no cure no pay-bedrijven is er geen beroep gegrond verklaard. Er zijn 5 beroepen ongegrond verklaard, er zijn 3 beroepen ingetrokken en er is 1 schikking getroffen. Tegen 1 van de ongegrond verklaarde beroepen is een hoger beroep ingesteld.

Van de 2 beroepen die zijn ingediend door burgers is er 1 beroep gegrond verklaard en 1 beroep ongegrond verklaard.

Belastingjaar 2022:

Voor belastingjaar 2022 zijn er 9 beroepen ingediend. Hiervan zijn er 6 ingediend door no cure no pay-bedrijven en 3 door burgers.

Van de 9 beroepen ingediend door no cure no pay-bedrijven is er 1 beroep ongegrond verklaard en 1 beroep ingetrokken. De overige 4 beroepszaken lopen nog.

Van de 3 beroepen ingediend door burgers is er 1 gegrond verklaard, is er 1 schikking getroffen en is er nog 1 lopende zaak.

### Belastingjaar 2023:

Voor belastingjaar 2023 zijn er momenteel 2 beroepszaken ingediend. Dit is te verklaren doordat we nog bezig zijn met het versturen van een deel van de uitspraken op bezwaarschriften. Dit zijn met name de uitspraken op bezwaarschriften ingediend door commerciële instellingen, de zogenoemde no cure no pay-bedrijven. We verwachten dat er nog meer beroepen ingediend worden.

### Vraag 7:

Zijn er voor het jaar 2023 nog bezwaren die we moeten afhandelen?

### Antwoord 7:

Er moeten nog 204 bezwaarschriften, die betrekking hebben op de gemeente Tubbergen, afgedaan worden. Dat betekent dat bijna 80% van de bezwaren afgewikkeld zijn (tot en met 3 januari 2024). We hebben de bezwaarschriften die niet zijn afgehandeld vóór 1 januari 2024 een verdagingsbrief gestuurd, dit betekent dat we per 1 januari 2024 nog 6 weken de tijd hebben om alle bezwaren af te handelen. Met de huidige bezetting is de planning dat dit gaat lukken binnen deze gestelde termijn.

### Vraag 8:

Wat zijn de ontwikkelingen op OZB inning in de rest van Twente op bovenstaand gebied.

### Antwoord 8:

Bij de meeste (Twentse) gemeenten zijn het aantal ingekomen bezwaren voor belastingjaar 2023 meer dan verdubbeld t.o.v. belastingjaar 2022. Dit zorgt bij de meeste gemeenten voor druk en voor hoge uitvoeringskosten. Ook bij gemeenten die hun belasting-, inning en WOZ-taken hebben uitbesteed aan gemeentelijke belastingkantoren krijgen te maken met deze hogere kosten. De extra kosten die de gemeentelijke belastingkantoren maken worden (deels) teruggedragen bij de gemeenten. Ook is het bij veel gemeenten niet gelukt de grote hoeveelheid ingekomen bezwaarschriften af te handelen voor 1 januari 2024. Landelijk gezien ligt het percentage WOZ-bezwaren dat dit jaar niet afgehandeld is, op 20%.<sup>1</sup> Gemeente Tubbergen ligt in lijn met deze trend.

### Vraag 9:

Ziet de gemeente andere kansen om de uitvoeringskosten van het OZB proces te verlagen en tegelijkertijd het proces voor de inwoners te versoepelen?

### Antwoord 9:

De stijging van de uitvoeringskosten als gevolg van de sterke stijging van het aantal bezwaarschriften is naar verwachting veroorzaakt door een combinatie van enerzijds de stijging van de WOZ-waarden en anderzijds de activiteiten, zoals de intensieve reclamecampagnes en de eenvoudige wijze van bezwaar maken, van de zogenoemde no cure no pay-bureaus.<sup>2</sup> Er is door zowel door de Waarderingskamer en de VNG, als door de gemeente zelf zo goed mogelijk geprobeerd de burger te informeren en uitleg te geven over de stijging van de WOZ-waarden. Ook hebben we het proces van bezwaar maken vereenvoudigd, de burger kan via een online portaal bezwaar maken. Ook is er door de gemeente hoog ingezet op de informele bezwaarprocedure. Voordat een formeel bezwaar ingediend wordt, wordt de mogelijkheid geboden om eerst telefonisch contact op te nemen met een van de medewerkers van de afdeling WOZ en belastingen. Daarnaast is het WOZ-proces efficiënter ingericht, mede door de inrichting van nieuwe systemen. Ook hier wordt er alles aan gedaan om te uitvoeringskosten zo laag mogelijk te houden. Een belangrijke ontwikkeling is het aangenomen wetsvoorstel proceskosten en immateriële schadevergoeding voor de Wet WOZ. Het doel van de wet is om de financiële prikkel voor deze bureaus te beperken. Dit heeft als gevolg dat gemeenten fors minder gaan betalen aan de no cure no pay-bureaus.

### Vraag 10:

Zou het college bereid zijn om te gaan samenwerken met organisaties voor de Gemeente Tubbergen die een kostenbesparende en tevens kwalitatieve uitvoering van administratieve taken opleveren?

---

<sup>1</sup> Een nieuwsartikel geschreven door de ANP (1 december 2023), gevonden op <https://www.binnenlandsbestuur.nl/financien/een-vijfde-woz-bezwaren-dit-jaar-niet-afgehandeld>.

<sup>2</sup> Een jaarlijks rapportage geschreven door de Waarderingskamer over de ontwikkelingen in het WOZ-domein en de uitvoering van de Wet WOZ (20 juni 2023), gevonden op <https://www.waarderingskamer.nl/over-ons/publicaties/woz-journaal/woz-journaal-juni-2023>.

#### Antwoord 10:

De uitvoerende organisatie voor de Gemeente Tubbergen, is Noaberkracht. Er is in de periode 2017 – 2019 een onderzoek gedaan naar de afweging om de belasting-, inning en WOZ-taken in eigen huis (binnen Noaberkracht) te blijven uitvoeren of deze taken uit te besteden aan het GBTwente.<sup>3</sup> De argumenten die destijds golden, zijn op dit moment ongewijzigd.<sup>4</sup> Mochten er zich veranderingen voordoen, staan we ervoor open om opnieuw naar de situatie te kijken.

#### **Waarom deze raadsbrief?**

Op basis van artikel 32 van het Reglement van Orde kan een raadslid schriftelijke vragen stellen aan het college. Schriftelijke vragen worden door het college beantwoord middels een raadsbrief. Wij stellen u voor deze raadsbrief voor kennisgeving aan te nemen.

#### **Heeft u nog vragen?**

Neem dan contact op met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken. De griffier is te bereiken via telefoonnummer (0546) 62 80 00 of e-mailadres gemeente@tubbergen.nl

Hoogachtend,

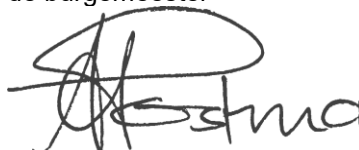
Burgemeester en wethouders van Tubbergen,

de secretaris



Ing. J.L.M.Scholten

de burgemeester



Drs. A.H. Postma

---

<sup>3</sup> In 2017 is in opdracht van het bestuur van Noaberkracht een extern onderzoek uitgevoerd door VeloA (2017). Aan de hand van de uitkomsten van dit onderzoek is er daarna een intern onderzoek uitgevoerd door een projectgroep binnen Noaberkracht (2019). Naast dit onderzoek heeft het bestuur van Noaberkracht ook aan BMC gevraagd om een second opinion uit te voeren op de uitgangspunten van de businesscase.

<sup>4</sup> Zie het besluit van het bestuur van Noaberkracht van 21 januari 2019 en Raadsbrief nr.5 2019.