

Aan de gemeenteraad van Tubbergen

Zaaknummer
565798

Bijlagen
0

Onderwerp
Datum collegevergadering: 3 januari 2023, Raadsbrief 2023 nr. 3

Verzenddatum
4 januari 2023

Geachte raads- en commissieleden,

Waarover gaat deze brief?

In onze collegevergadering hebben wij gesproken over het rapport van de Nationale Ombudsman. De titel van het rapport is "Met te weinig genoeg nemen".

Ons besluit

In onze vergadering hebben we besloten, op verzoek van de Nationale Ombudsman, een reactie op het rapport van de Nationale Ombudsman "Met te weinig genoeg nemen" te geven.

Toelichting

De Nationale Ombudsman heeft op 16 juni 2022 bovengenoemd rapport met aanbevelingen uitgebracht. De Nationale Ombudsman vraagt om een reactie op dit rapport.

De Nationale Ombudsman doet, aan de hand van drie uitgangspunten, aanbevelingen aan gemeenten en landelijke uitvoeringsinstanties die inkomensregelingen uitvoeren.

De drie uitgangspunten met hun aanbevelingen zijn:

Benader ouderen proactief en leg persoonlijk contact

- Wacht niet af totdat ouderen contact opnemen.
- Leg contact via de telefoon, persoonlijke gesprekken en huisbezoeken.
- Zorg voor eenvoudige mondelinge en visuele communicatie.
- Zorg voor een laagdrempelige toegang tot informatie en deskundigheid.

Benut Intermediairs

- Breng in kaart welke intermediairs zich, landelijk en lokaal, inzetten voor ouderen in een financieel kwetsbare positie.
- Bouw een samenwerkingsverband op met alle intermediairs die deze ouderen ondersteunen.
- Investeer op allerlei manieren in deze intermediairs. Doe dit waar mogelijk samen.

Gebruik beschikbare data en wissel gegevens uit

- Breng op basis van alle beschikbare data in kaart welke ouderen in een financieel kwetsbare positie zitten en nog geen gebruik maken van inkomensvoorzieningen.
- Maak beleid hoe deze ouderen bereikt kunnen worden.

- Probeer aan de hand van beschikbare data of door gegevensuitwisseling aanvraagprocedures te vereenvoudigen. Zet zo nodig in op een wetswijziging.
- Ken automatisch inkomensvoorzieningen toe als er geen verplichtingen zijn verbonden aan de voorzieningen.

Hierna leest u onze reactie op het verzoek van de Nationale Ombudsman:

Het rapport geeft een helder beeld waar de problemen bij de ouderen liggen die waarschijnlijk recht hebben op een inkomensvoorziening.

De gemeente Tubbergen erkent het probleem en zet alles in het werk om de ouderen te bereiken en de benodigde hulpverlening te bieden.

Hoe krijgt de gemeente mensen in beeld?

De omvang van de groep kan niet exact bepaald worden doordat in verband met de privacywetgeving, geen bestanden gekoppeld kunnen/mogen worden.

De mensen die onder de regelingen vallen die de gemeente zelf uitvoert – en die zich melden respectievelijk aanvragen doen – zijn bij de gemeente in beeld. Daarmee blijft mogelijk veel armoede nog onzichtbaar. In het kader van het te ontwikkelen armoedebeleid bezien we de mogelijkheden om ook die groep (en het 'nietgebruik' van regelingen) te kunnen bereiken.

Wat gaat het college doen om onze inwoners die het financieel moeilijk krijgen te helpen?

De voor ons nog onbekende ouderen met een laag inkomen (omdat zij nog niet eerder een beroep hebben gedaan op ons minimabeleid), wijzen wij door middel van gerichte communicatie en via intermediairs op de mogelijkheden tot hulpverlening door de gemeente of door andere bij ons bekende organisaties.

Onze partners (o.a. Schakel, Stadsbank Oost Nederland, Stichting Welzijn Tubbergen Dinkelland, Stichting Leergeld) zijn bovendien geïnformeerd waar men de inwoners naar toe kan verwijzen. Daar waar kan worden ze direct geholpen door deze organisaties.

Met welke partijen werkt u samen om het probleem helder te krijgen en zijn er al afspraken gemaakt om hierop samen te werken met partners.

Wij hebben in het kader van ons Armoedebeleid een nauwe samenwerking met Stichting Welzijn Tubbergen Dinkelland, Stichting Leergeld, re-integratiebedrijven, Stadsbank Oost Nederland, Vluchtelingenwerk, Stichting Participatie Noaberkracht etc. Zoals aangegeven zullen wij deze samenwerking en contacten maximaal inzetten om iedereen die in de problemen raakt zorg en aandacht te verlenen.

Tenslotte

Het is van belang dat we beter zicht krijgen op de omvang van de armoede in Tubbergen. Maar nog belangrijker is dat we een goed beeld hebben van de kenmerken van de doelgroep van het armoedebeleid. Dat kan de doeltreffendheid van beleid vergroten. Wij zijn op dit moment bezig met de herijking van ons armoedebeleid. In dit beleid hebben de ouderen zeker onze aandacht.

Waarom deze raadsbrief?

In artikel 169, tweede lid, van de Gemeentewet staat dat wij de raad alle inlichtingen verschaffen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft. Wij meenden er daarom goed aan te doen u van ons besluit op de hoogte te stellen. Wij stellen u voor deze raadsbrief voor kennisgeving aan te nemen.

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken. De griffier is te bereiken via telefoonnummer (0546) 62 80 00 of e-mailadres gemeente@tubbergen.nl

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Tubbergen,

de secretaris

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J.L.M. Scholten'.

Ing. J.L.M. Scholten

de waarnemend burgemeester

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J.H.M. Hermans-Vloedveld'.

J.H.M. Hermans-Vloedveld